

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	CAPÍTULO	07

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Proposición de Decretos Tarifarios al Ministerio de Economía</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de estudios tarifarios de concesionarias sanitarias realizados, respecto del total que se debe realizar de acuerdo al DFL N°70/88</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Avance efectivo en cumplimiento de prog. desarrollo de metodologías para cálculo de tarifas/Avance programado)*100)</p>	100.0 %	99.3 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	SI	100%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reportes trimestrales al Sistema de Control de Gestión SISS</p>	
<p>•Proposición de Decreto de Concesión Urbana de Servicios Sanitarios al Ministerio de Obras Públicas</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Planes de Desarrollo de las concesionarias sanitarias con menos de 5 años de antigüedad conforme a la normativa vigente (DL N° 382/88 y su reglamento), respecto del total de planes de desarrollo existentes.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de planes de desarrollo actualizados/N° de planes de desarrollo totales)*100)</p>	98.9 %	98.3 %	98.3 %	98.1 %	97.0 %	SI	101%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte trimestral al Sistema de Control de Gestión SISS</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Fiscalización de empresas sanitarias	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de fiscalizaciones a concesionarias sanitarias realizadas, respecto del total programado a realizar. Aplica Enfoque de Género: NO	((Avance efectivo en cumplimiento del prog. de fiscalización de calidad de servicio sanitario/Avance programado)*100)	117.0 %	106.5 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	SI	100%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Reportes trimestrales al Sistema de Control de Gestión SISS	
•Fiscalización de empresas sanitarias	<u>Calidad/Resultado Final</u> Porcentaje de clientes de empresas sanitarias afectados por fallas del servicio, respecto del total de clientes del país Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de clientes equivalentes con falla en el servicio /N° total de clientes del país)*100)	1.9 %	s.i.	2.0 %	0.9 %	2.0 %	SI	227%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte anual al Sistema de Control de Gestión SISS (a partir de la base de datos del sistema INDICAD)	
•Fiscalización de normativa ambiental relativa a aguas residuales	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de controles directos de efluentes de establecimientos Industriales generadores de Riles realizados, respecto del total programado a realizar de acuerdo al presupuesto. Aplica Enfoque de Género: NO	((Controles directos realizados/Controles directos programados)*100)	n.m.	0.0 %	140.9 %	206.9 %	100.0 %	SI	207%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Reportes trimestrales al Sistema de Control de Gestión SISS	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> •Fiscalización de empresas sanitarias •Fiscalización de normativa ambiental relativa a aguas residuales 	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de consultas y reclamos respondidos dentro del plazo legal de 30 días hábiles, respecto del total de consultas y reclamos recibidos por la SISS. Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de atenciones con plazo de respuesta inferior a 30 días hábiles/Número de atenciones totales en oficinas SISS y oficinas en convenio)*100)	15.0 %	14.2 %	85.8 %	91.6 %	85.0 %	SI	108%	20%	Reportes/Informes trimestrales al Sistema de Control de Gestión SISS	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-Respecto del cumplimiento del programa de controles directos, el sobrecumplimiento observado se debe a que según el presupuesto asignado para 2009, la SISS debía realizar como mínimo un total 320 controles directos asociados a un presupuesto de \$100.000.000 para tal tarea durante el año. Sin embargo, el esfuerzo por difundir las licitaciones para realizar los controles, dirigidas a laboratorios acreditados, de modo que llegasen más y mejores ofertas, redundó en una reducción respecto del precio que se había estimado. Por otra parte, por motivos de estacionalidad de las descargas, en algunos casos, al realizar el control, se detecta que las industrias no están descargando en ese momento, lo cual tiene un costo menor, y por tanto libera recursos para realizar controles adicionales a otras industrias.