

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2011

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	CAPÍTULO	07

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Proposición de Decretos Tarifarios al Ministerio de Economía</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de estudios tarifarios de concesionarias sanitarias elaborados por la SISS e intercambiados con la concesionaria en el plazo establecido en DFL N°70/88.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de Estudios tarifarios elaborados por la SISS e intercambiados con las concesionarias en el plazo establecido en DFL N°70/88 /N° Estudios tarifarios que debe elaborar la SISS e intercambiar con la concesionaria, conforme al DFL N°70/88)*100)</p>	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	SI	100%	15%	<p>Formularios/Fichas</p> <p>Actas de intercambio de los estudios ante notario</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Proposición de Decretos de Concesión Urbana de Servicios Sanitarios al Ministerio de Obras Públicas</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Planes de desarrollo de concesionarias sanitarias que cuentan con pronunciamiento favorable de la Superintendencia y con menos de 5 años de antigüedad, conforme a la normativa vigente, respecto del total de planes de desarrollo existentes.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de Planes de desarrollo de las concesionarias sanitarias vigentes que cuentan con pronunciamiento favorable de la Superintendencia y con menos de 5 años de antigüedad al final del periodo/N° Total de planes de desarrollo de las concesionarias sanitarias existentes al final del periodo)*100)</p>	98.3 %	98.1 %	97.5 %	97.8 %	89.6 %	SI	109%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Oficios y resoluciones en que la SISS se pronuncia favorablemente sobre los Planes de Desarrollo de las empresas concesionarias de servicios sanitarios</p>	1
<p>•Fiscalización de empresas sanitarias</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de controles de calidad del agua potable y de efluentes de plantas de tratamiento de aguas servidas realizados en el año t, respecto del total de controles programados realizar en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de controles de calidad del agua potable y de efluentes de plantas de tratamiento de aguas servidas realizados/N° total de controles de calidad del agua potable y de efluentes de plantas de tratamiento de aguas servidas programados realizar en el año t)*100)</p>	100 %	100 %	186 %	133 %	100 %	SI	133%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reportes, informes de control de laboratorio</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Fiscalización de empresas sanitarias	<u>Calidad/Resultado</u> <u>Final</u> Porcentaje de clientes de las 19 principales empresas sanitarias afectados por fallas del servicio, respecto del total de clientes de las 19 principales empresas sanitarias. Aplica Enfoque de Género: NO	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de clientes equivalentes con falla en el servicio}}{\text{N}^\circ \text{ total de clientes de las 19 principales empresas sanitarias}} \times 100 \right)$	2.0 %	0.9 %	1.4 %	0.4 %	2.0 %	SI	500%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte anual al Sistema de Control de Gestión SISS (a partir de la base de datos del sistema INDICAD)	3
•Fiscalización de empresas sanitarias	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de localidades de las concesionarias sanitarias que cuentan con obras de inversión en su Plan de Desarrollo fiscalizadas en terreno por la SISS.	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de localidades de las concesionarias sanitarias que cuentan con obras de inversión en su Plan de Desarrollo fiscalizadas en terreno por la SISS}}{\text{N}^\circ \text{ de localidades de las concesionarias sanitarias que cuentan con obras de inversión en su Plan de Desarrollo}} \times 100 \right)$	n.m.	56 %	74 %	64 %	60 %	SI	107%	15%	<u>Formularios/Fichas</u> Cronogramas de Obras e Inversiones año t- Informes o actas de fiscalización emitidas por fiscalizadores SISS o personal de empresas subcontratadas para tal efecto año t- Listado Consolidado de localidades que cuentan con inversiones en el Cronogramas de Obras e Inversiones del Plan de Desarrollo.	4

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Fiscalización de normativa ambiental relativa a aguas residuales	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de fiscalizaciones realizadas a Establecimientos Industriales con Resolución de Programa de Monitoreo para el DS 90/00 y el DS 46/02, respecto del total de establecimientos con Resolución de Programa de Monitoreo. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de fiscalizaciones realizadas a Establecimientos Industriales con RPM para el DS 90/00 y el DS 46/02/N° total de Establecimientos Industriales con RPM para el DS 90/00 y el DS 46/02)*100)	n.m.	n.m.	76 %	57 %	53 %	SI	107%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Informes y/o actas de las inspecciones o fiscalizaciones efectuadas Y Catastro de Establecimientos Industriales que cuentan con su respectiva resolución monitoreo.	
•Fiscalización de empresas sanitarias •Fiscalización de normativa ambiental relativa a aguas residuales	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de consultas y reclamos respondidos dentro del plazo de 30 días hábiles, respecto del total de consultas y reclamos recibidos por la SISS. Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de consultas y reclamos respondidos dentro del plazo de 30 días hábiles/Número total de consultas y reclamos recibidos por la SISS.)*100)	85.8 %	91.6 %	93.6 %	92.1 %	87.0 %	SI	106%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Reportes del sistema informático SAC	5

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
---	------

Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
---	----

Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%
---	------

Notas:

1.-Dentro del margen de 10%

2.-Se destinaron más recursos de los presupuestados a esta actividad para realizar controles de laboratorio adicionales en algunas zonas con problemas. En el caso de Tratamiento de Aguas Servidas fundamentalmente Copiapó, varias plantas de la Región Metropolitana, Antofagasta, Calama, Caldera y Temuco. En el caso de agua potable, fundamentalmente en el litoral central.

3.-La meta de 2% corresponde a un estándar máximo tolerable. La SISS no puede comprometer metas en este sentido pues la calidad del servicio es responsabilidad de las concesionarias, a las cuales la SISS fiscaliza y sanciona

4.-Se encuentra dentro del margen de 10%

5.-Se encuentra dentro del margen de 10%