

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009

MINISTERIO	MINISTERIO DE AGRICULTURA	PARTIDA	13
SERVICIO	OFICINA DE ESTUDIOS Y POLITICAS AGRARIAS	CAPÍTULO	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Servicio de información estadística, técnica y de mercados agropecuarios.</p> <p>•Servicios de información presencial y no presencial</p>	<p><u>Calidad/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de usuarios que declara satisfacción con la calidad de la oferta de información de ODEPA (web) en los temas consultados respecto al total de usuarios consultados</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Número de usuarios que declara satisfacción con la oferta de información en servicios Web de ODEPA/N° total de usuarios consultados)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	76.8 %	75.5 %	79.0 %	97.7 %	79.7 %	SI	123%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Documento con resultados y análisis de encuesta de calidad de los servicios de información , efectuada en el mes de Octubre, disponible en la Unidad de Programación y Gestión</p>	1
<p>•Servicio de información estadística, técnica y de mercados agropecuarios.</p>	<p><u>Eficiencia/Productos</u></p> <p>Porcentaje de informes diarios de frutas y hortalizas difundidos oportunamente en Internet respecto al total de diarios de frutas y hortalizas difundidos en Internet</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de informes diarios de frutas y hortalizas difundidos antes de las 14:30 horas en Internet/Número total de informes diarios de frutas y hortalizas difundidos en Internet)*100)</p>	0 %	99 %	97 %	95 %	95 %	SI	100%	20%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Registro de Actualización de datos de frutas y hortalizas</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicio de información estadística, técnica y de mercados agropecuarios.	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de informes semanales sobre precios al consumidor de Santiago, referidos a: hortalizas, frutas y carnes, publicados en forma oportuna en la página web de ODEPA en el año t respecto al total de informes sobre precios al consumidor a publicar en Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de informes semanales sobre precios al consumidor publicados en forma oportuna en la página web de ODEPA en el año t/Número total de informes programados sobre precios al consumidor a publicar en la página web de ODEPA en el año t)*100)	n.m.	n.m.	0.0 %	100.0 %	90.4 %	SI	111%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Registro de actualización de precios de carne, frutas y hortalizas a consumidor.	
•Servicios de asesoría especializada a la Alta Autoridad para la gestión de las políticas sectoriales.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta en materias de política a requerimientos directos de Alta Dirección Ministerial Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de Tiempo entre cada requerimiento y la entrega de respuesta /Número total de respuestas a requerimientos de la alta dirección))	5.1 días	6.7 días	2.5 días	3.6 días	5.0 días	SI	140%	15%	<u>Base de Datos/Software</u> Registro de demandas en planilla excel, llevada por encargado de gestión del Dpto. de Políticas	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> •Servicios de asesoría especializada a la Alta Autoridad para la gestión en materia de políticas de comercio, comercio exterior del sector y cooperación internacional. 	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta en materias de comercio exterior y cooperación internacional.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((Sumatoria de días hábiles empleados en resolver las asesorías requeridas /Número total de asesorías realizadas.))	n.m.	n.m.	0.0 días	5.0 días	5.0 días	SI	100%	15%	Formularios/Fichas Planilla excel	
<ul style="list-style-type: none"> •Servicios de asesoría especializada a la Alta Autoridad para la gestión de las políticas sectoriales. •Servicios de asesoría especializada a la Alta Autoridad para la gestión en materia de políticas de comercio, comercio exterior del sector y cooperación internacional. •Servicios de asesoría especializada a la Alta Autoridad para la gestión presupuestaria y jurídica. 	<p><u>Calidad/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de usuarios que califican los servicios de asesoría de ODEPA en nivel superior de satisfacción respecto al total de usuarios totales de Alta Dirección que responden la consulta</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Número de usuarios de Alta Dirección que califican los servicios de asesoría de ODEPA en nivel superior de satisfacción/Número de usuarios totales de Alta Dirección que responden la consulta)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	68 %	79 %	86 %	91 %	80 %	SI	114%	15%	Reportes/Informes Documento con resultados y análisis de encuesta de calidad, disponible en la Unidad de Programación y Gestión	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
--	------

Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

- 1.-Dado que la extensión permitida por esta aplicación es pequeña y no permite ingresar el texto técnico, las razones que explican el sobrecumplimiento de este indicador se explican en detalle en el informe del sistema de planificación control de gestión a diciembre que se ingreso en la aplicación habilitada para ello.
- 2.-Dado que la extensión permitida por esta aplicación es pequeña y no permite ingresar el texto técnico, las razones que explican el sobrecumplimiento de este indicador se explican en detalle en el informe del sistema de planificación control de gestión a diciembre que se ingreso en la aplicación habilitada para ello.