

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE PREVISION SOCIAL	CAPÍTULO	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Prospección y Generación de Conocimiento en el ámbito de la Protección Social.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a los ciudadanos que solicitan clave de acceso para usar la base de datos de la Encuesta de Protección Social</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de total de días de respuesta a los ciudadanos que solicitan clave de acceso para usar la base de datos de la Encuesta de Protección Social en el periodo t/Total de solicitudes de claves de acceso para usar la base de datos de la Encuesta de Protección Social en periodo t))</p>	n.m.	n.m.	11 días	3 días	3 días	SI	100%	10%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Informe con fecha de solicitud y fecha de entrega de claves de acceso a la Encuesta de Protección Social del periodo t</p>	
<p>•Difusión y Comunicación en materias de Protección Social</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de campañas y planes de difusión de derechos, en el ámbito de la seguridad social, efectivamente realizadas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de campañas y planes de difusión efectivamente realizadas en el periodo t/Número total de campañas y planes de difusión programadas para ser realizadas en el periodo t)*100)</p>	n.m.	n.c.	100 %	100 %	100 %	SI	100%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u> Lista con áreas temáticas a abordar durante el 2009 y Material gráfico y/o medios de registro escrito y/o audiovisual utilizados en las campañas que den cuenta que se abordaron la áreas temáticas programadas</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Difusión y Comunicación en materias de Protección Social	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de ciudadanos que conoce o ha escuchado hablar de la Reforma Previsional Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de personas encuestadas que responde sí conocer o haber escuchado hablar de la Reforma Previsional en el periodo t/Número total de personas encuestadas en el periodo t)*100)	n.c.	n.c.	80 %	77 %	80 %	SI	96%	5%	<u>Formularios/Fichas</u> Informe con resultados de la Encuesta realizada en el periodo t	
•Fondo de Educación Previsional	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de los proyectos financiados con el Fondo para la Educación Previsional que se realizan de acuerdo a los plazos establecidos en la ficha técnica del Proyecto. Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de proyectos financiados con el Fondo que se realizan de acuerdo a los plazos establecidos en la ficha técnica del proyecto durante el periodo t/Número total de proyectos financiados por el Fondo durante el periodo t)*100)	n.c.	n.c.	n.c.	100 %	80 %	SI	125%	15%	<u>Formularios/Fichas</u> Ficha técnica de cada proyecto con cronograma planificado y ejecutado o en ejecución correspondiente al periodo t; Lista con proyectos que serán financiados en el periodo t	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Calificación de Puestos de Trabajo Pesado	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>Porcentaje de calificaciones de puestos de trabajo pesado que son realizadas en menos de 90 días hábiles que no requieren de peritajes ni antecedentes complementarios</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((Número total de calificaciones de puestos de trabajo pesado que son realizadas en menos de 90 días hábiles que no requieren de peritajes ni antecedentes complementarios en año t/Total de calificaciones de puestos de trabajo pesado realizadas en el año que no requieren de peritajes ni antecedentes complementarios en año t)*100)	s.i.	0 %	75 %	100 %	100 %	SI	100%	10%	Reportes/Informes Estadísticas Comisión Ergonómica Nacional con el número de calificaciones de puestos de trabajo pesado, que no requieren de peritajes ni antecedentes complementarios, que son realizadas en menos de 90 días hábiles, durante el 2009 y con el Número total de calificaciones de puestos de trabajo pesado realizadas, que no requieren de peritajes ni antecedentes complementarios, realizadas durante el 2009	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> •Prospección y Generación de Conocimiento en el ámbito de la Protección Social. •Propuestas de aplicaciones, modificaciones y/o ajustes a las Políticas y Orientaciones Estratégicas Sectoriales •Apoyo a la implementación de la Reforma al Sistema de Pensiones 	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de cumplimiento en la implementación de beneficios y medidas establecidos en ley 20.255</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de Beneficios y/o medidas establecidas en ley 20.255, efectivamente implementadas, que deben ser implementadas en el periodo t/Número de Beneficios y/o medidas establecidas en ley 20.255 que deben ser implementados en el periodo t)*100)</p>	n.c.	n.c.	100 %	100 %	100 %	SI	100%	20%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Listado con beneficios y medidas de la Ley 20.255 implementados versus listado de beneficios que establece la ley 20.255 que deben ser implementados y que están especificados en la nota al indicador</p>	
<ul style="list-style-type: none"> •Convenios Internacionales de Seguridad Social •Propuestas de aplicaciones, modificaciones y/o ajustes a las Políticas y Orientaciones Estratégicas Sectoriales 	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de convenios de seguridad social vigentes con acuerdo administrativo aprobados respecto del total de convenios suscritos</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de convenios de seguridad social vigentes con acuerdo administrativo aprobados hasta el período t/Número de convenios suscritos hasta el período t-1)*100)</p>	0 %	0 %	88 %	92 %	92 %	SI	100%	15%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Listado de acuerdo administrativo Promulgados hasta el periodo t y de Convenios Suscritos hasta el período t-1</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> Propuestas de aplicaciones, modificaciones y/o ajustes a las Políticas y Orientaciones Estratégicas Sectoriales Fondo de Educación Previsional 	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de los fondos, del Fondo de Educación Previsional, asignados a proyectos, programas, actividades y medidas de promoción, educación y difusión destinados a beneficiarios que residan fuera de la región metropolitana</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Monto total de fondos, del Fondo para la Educación Previsional, asignados a proyectos destinados a beneficiarios que no residan en la Región Metropolitana en el período t/Monto total de fondos, del Fondo para la Educación Previsional, asignados a proyectos en el período t)*100)</p>	n.c.	n.c.	n.c.	81 %	60 %	SI	136%	10%	Formularios/Fichas Propuesta hecha por el Comité de Selección en el periodo t y Fichas Técnicas de los proyectos propuestos por el Comité de Selección en el periodo t	2

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-Los 34 proyectos, financiados con el Fondo para la Educación Previsional en el 2009, que se realizaron o se encuentran en ejecución, están dentro de los plazos establecidos en el cronograma de la ficha técnica de cada Proyecto. La proyección inicial se realizó considerando un posible 20% de atraso sobre la duración máxima de cada proyecto establecida en las bases del concurso, sin embargo, dada la metodología que consideró el acompañamiento de la implementación de cada uno de los proyecto por parte de un supervisor de la Subsecretaría de Previsión Social no se han producido atrasos. Se ajustará la proyección de acuerdo a esta primera experiencia de seguimiento a los proyectos que son financiados con el Fondo de Educación Previsional

2.-El 81% de los fondos, del Fondo de Educación Previsional, fueron asignados a proyectos destinados a beneficiarios que residen fuera de la Región Metropolitana. Esto se debió a que la oferta de proyectos con beneficiarios que residían fuera de la Región Metropolitana o proyecto mixtos, es decir que incluían beneficiarios en la Región Metropolitana y en otras regiones, que cumplieran con los requisitos técnicos establecidos en las bases del concurso, fue mayor que la oferta de proyectos con beneficiarios sólo en la Región Metropolitana. La prouesta del Comité de Selección, hecha con

una pauta de evaluación no sólo consideró el criterio territorial sino también la coherencia y calidad de los proyectos con lo que la selección final superó la estimación realizada del porcentaje de fondos que serían asignados a proyectos, destinados a beneficiarios que residen fuera de la Región Metropolitana