

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION Y EMPLEO	CAPÍTULO	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Capacitación laboral a través de programas sociales	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de personas capacitadas a través de programas sociales en relación a las personas desocupadas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de personas capacitadas a través de programas sociales en año (t)/N° de personas desocupadas en año (t))*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	6 %	5 %	13 %	6 %	6 %	SI	101%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe del estado de avance de los programas sociales (numerador), Base de Datos SAP y planillas excel</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte de N° de desocupados publicado en el INE (denominador)</p>	
•Capacitación laboral a través de programas sociales	<p><u>Economía/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de ejecución del presupuesto asignado para Capacitación Laboral a través de Programas Sociales respecto del total del presupuesto asignado para Capacitación Laboral a través de Programas Sociales</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Cantidad de Recursos ejecutados de Capacitación Laboral a través de Programa Sociales año t/Total de Recursos asignados para Capacitación Laboral a través de Programas Sociales año t)*100)</p>	73.5 %	99.8 %	97.1 %	97.8 %	85.0 %	SI	115%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte de ejecución Presupuestaria del SIGFE</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Capacitación laboral a través de programas sociales	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de capacitados a través del Programa Becas Mype en relación al total de cobertura estimada para el año Aplica Enfoque de Género: NO	((N° efectivo de capacitados a través del Programa Becas Mype en el año t/N° estimado de capacitados en el año (t) a través del Programa Becas Mype)*100)	n.m.	96.7 %	108.6 %	104.5 %	95.0 %	SI	110%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de resultados de coberturas y ejecución presupuestaria	
•Capacitación a trabajadores de empresas - Franquicia tributaria para la capacitación	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de participantes que ocuparon el 100% del beneficio de Franquicia Tributaria Aplica Enfoque de Género: SI	((Participantes que ocuparon el tramo del 100% en Franquicia Tributaria en año t/Total participantes Franquicia Tributaria en año t)*100) Mujeres: Hombres:	80.9 % 0.0% 0.0%	80.9 % 86.4% 77.3%	81.0 % 86.0% 77.9%	82.2 % 87.5% 78.5%	81.0 % 81.0% 81.0%	SI	102%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte de Capacitados a través de la Franquicia Tributaria extraído del Sistema Qlick View	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Intermediación Laboral	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de personas colocadas en un puesto de trabajo a través de la Bolsa Nacional de Empleo en relación al total de inscritos que buscan trabajo en la Bolsa Nacional de Empleo en el mismo período Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de personas colocadas en un puesto de trabajo (año t) a través de la Bolsa Nacional de Empleo /N° total de inscritos que buscan trabajo en la Bolsa Nacional de Empleo en el mismo año t)*100) Mujeres: Hombres:	n.c.	21.2 %	22.4 %	24.5 %	22.0 %	SI	111%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión de colocados (BNE)Informe de Gestión de Inscritos (BNE)Informe de Gestión de Vacances (BNE)	
●Programa de Fiscalización	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC) anteriormente multados o sancionados y que en la nueva fiscalización no se encuentra infracción, en relación al total de Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC) que fueron sancionados o multados Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC) anteriormente multados o sancionados y que en la nueva fiscalización no se encuentra infracción año t/N° total de Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC) que fueron sancionados o multados y que son refiscalizado año t)*100)	s.i.	115.5 %	0.0 %	90.7 %	90.4 %	SI	100%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Planillas de seguimientos de las Fiscalizaciones <u>Formularios/Fichas</u> Resoluciones Exentas de propuestas de Sanción	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Programa de Empleo Indirecto
&nbsp;&nbsp; - Programa Planes Aprendices</p> <p>●Programa: Planes de Aprendizaje Evaluado en: 2001</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de contratos adjudicados en el Programa Planes de Aprendizaje cuya duración es superior a 8 meses</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de contratos adjudicados con duración superior a 8 meses en año t/Total de contratos adjudicados en año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	<p>98.3 %</p> <p>0.0%</p> <p>0.0%</p>	<p>100.0 %</p> <p>100.0%</p> <p>100.0%</p>	<p>69.8 %</p> <p>66.5%</p> <p>72.5%</p>	<p>69.2 %</p> <p>75.0%</p> <p>64.3%</p>	<p>70.0 %</p> <p>70.0%</p> <p>70.0%</p>	<p>SI</p>	<p>99%</p>	<p>5%</p>	<p>Reportes/Informes Reporte en planilla excel extraído del Sistema Qlick View (QV)</p>	
<p>●Programa de Empleo Indirecto
&nbsp;&nbsp; - Programa de Bonificación a la Contratación Regular</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de empresas que hacen uso del total de los beneficios de subsidio y/o capacitación del Programa de Bonificación a la Contratación Regular, en relación al total de Empresas que participan en el Programa de Bonificación a la Contratación Regular</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de Empresas que hacen uso del total de los beneficios de subsidio y/o capacitación del Programa de Bonificación a la Contratación Regular en el año t/N° total de empresas que participan en el Programa de Bonificación a la Contratación Regular en el año t)*100)</p>	<p>s.i.</p>	<p>100.0 %</p>	<p>77.8 %</p>	<p>79.8 %</p>	<p>80.0 %</p>	<p>SI</p>	<p>100%</p>	<p>10%</p>	<p>Reportes/Informes Registro de Empresas que usan Capacitación y Bonificación del Programa de Bonificación Regular (QV)</p> <p>Reportes/Informes Registro de Total de Empresas que participarn en el programa de Bonificación Regular (QV)</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Programa de Empleo Directo</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Capacitación para Programa de Empleo Directo, "Mejor Trabajo"</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de beneficiarios del programa de empleo directo ?mejor Trabajo? que son capacitados, respecto del total de beneficiarios del programa de empleo directo ?Mejor Trabajo?.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de beneficiarios del programa ?mejor trabajo? capacitados durante el año t/N° total de beneficiarios del programa ?Mejor trabajo en año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	0 %	23 %	16 %	15 %	18 %	NO	82%	10%	Reportes/Informes Listado de beneficiarios capacitados	1
<p>•Capacitación laboral a través de programas sociales</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Programa Nacional de Becas</p> <p>•Capacitación laboral a través de programas sociales</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Programa de becas a otras instituciones del sector público</p> <p>•Capacitación laboral a través de programas sociales</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Programa Mujeres Jefas de Hogar</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de personas en proceso de capacitación que desertan de los cursos de programas sociales en relación al total de personas inscritas para capacitación de los cursos de programas sociales finalizados durante el año.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de personas en proceso de capacitación que desertan de los cursos de Programas Sociales año t/N° total de personas inscritas para los cursos de Programas Sociales finalizados durante el año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	8.7 %	4.2 %	2.2 %	2.0 %	6.0 %	SI	308%	10%	Reportes/Informes Informe de avance de los Programas Sociales con información extraída del Sistema SAP y Qlick View	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Capacitación a trabajadores de empresas
&nbsp;&nbsp; - Franquicia tributaria para la capacitación</p> <p>•Capacitación a trabajadores de empresas
&nbsp;&nbsp; - Programa de capacitación para Empresarios y trabajadores de Micro y Pequeñas Empresas</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de capacitados vía Franquicia Tributaria en relación a la fuerza de trabajo dependiente</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de personas capacitadas vía Franquicia Tributaria año t/Fuerza de trabajo ocupada dependiente año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	<p>15.9 %</p> <p>0.0%</p> <p>0.0%</p>	<p>16.3 %</p> <p>17.9%</p> <p>15.4%</p>	<p>23.6 %</p> <p>25.3%</p> <p>22.7%</p>	<p>26.4 %</p> <p>27.7%</p> <p>25.6%</p>	<p>21.2 %</p> <p>22.8%</p> <p>20.3%</p>	<p>SI</p>	<p>124%</p>	<p>5%</p>	<p>Base de Datos/Software Sistema Génesis y Sistema FONCAP</p>	<p>3</p>

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	90%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	90%

Notas:

1.-Considerando el supuesto establecido para este indicador, en el sentido de formular la meta con 13.000 personas aproximadas con contratos directos a través del Programa Mejor Trabajo, la meta no pudo ser cumplida ya que con la crisis económica fueron ampliados a 21.000, esto con el objeto de disminuir la tasa de desocupados. Se debe agregar que la cifra definida como meta corresponde a la cobertura estimada por el Comité de Seguimiento de la DIPRES, según los indicadores de cesantía en el país. En tanto la cifra estimada para la capacitación de las personas derivadas del programa mejor trabajo, está sujeta al presupuesto asignado por ley, cifra que se acercó a las 3.200 personas capacitadas, traducándose en un cumplimiento del 82%. Se debe hacer notar que el Servicio cumplió con la meta de cobertura programada para capacitación en un 138.9%, usando el total del presupuesto asignado para la línea programática.

2.-Producto de la inestabilidad económica del año 2009, se aumentaron los cupos para la capacitación de los beneficiarios del sector vulnerable de la sociedad, a objeto de realizar un curso en un oficio para aumentar su empleabilidad y enfrentar con más herramientas el mercado del trabajo. Es así que se registró un total de 25.118 personas inscritas, desertando 490 beneficiarios, logrando con esto un resultado del 2%, superando ampliamente la meta establecida, redundando en que la menor oferta de trabajo trajo consigo la disminución de las personas que se retiran de los cursos. Es importante señalar que la mejor pertinencia de los cursos con la focalización en los sectores productivos de cada territorio aumenta el interés de las personas y con esto la capacidad o probabilidad de ser insertado en el mercado del trabajo.

3.-El sobre cumplimiento de la meta se debió principalmente a la ejecución de una de las Medidas Presidenciales impulsadas por el Gobierno, en este caso creándose incentivos para aquellas empresas que hacen uso del instrumento de Franquicia Tributaria. Es así como hubo una fuerte difusión en todo el país, con el fin de apoyar a los empresarios para que la utilización de la Franquicia no fuera un gasto, teniendo la posibilidad de reintegrar dentro del año el monto invertido en capacitación y no esperar hasta la operación renta del año siguiente, entre otros beneficios. De acuerdo a lo anterior se logró capacitar a un total de 1.286.752 trabajadores a nivel nacional, sobre un total de fuerza ocupada dependiente de 4.870.598, alcanzando un resultado del 26.4% y respecto de la meta un 124%. En el mismo sentido es importante señalar que hubo una disminución de la fuerza de trabajo ocupada dependiente, producto de la crisis, lo que provoca un aumento en el cumplimiento de la meta.