

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL	CAPÍTULO	06

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social.</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de Entidades con Infracciones Detectadas por Fiscalización, respecto al total de entidades fiscalizadas.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Cantidad de Entidades con Infracciones Detectadas por Fiscalización en año t/Cantidad de Entidades Fiscalizadas en año t)*100)</p>	20.0 %	85.2 %	53.3 %	48.6 %	53.3 %	SI	110%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informes de Cierre de las Actividades de Fiscalización del Departamento Inspección.</p>	
<p>●Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social.</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>Porcentaje de Entidades sin Infracciones detectadas por Refiscalización (Seguimiento) a Entidades Infractoras.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Cantidad de Entidades sin Infracciones Detectadas en Seguimiento a Entidades Infractoras en año t/Cantidad de Entidades Fiscalizadas con Infrcciones en año t)*100)</p>	13.7 %	80.3 %	80.4 %	85.3 %	80.4 %	SI	106%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informes de Cierre de las Actividades de Seguimiento a las Entidades Infractoras, por parte del Departamento Inspección.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social.	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de cobertura de fiscalización a entidades Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de entidades fiscalizadas t/Total entidades existentes)*100)	91.11 %	92.89 %	93.33 %	93.33 %	91.50 %	SI	102%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informes estadísticos de fiscalizaciones. Reportes de visitas a terreno del Departamento Inspección <u>Reportes/Informes</u> Informe de cumplimiento de metas de Control de Gestión	
●Estudios e investigaciones.	<u>Calidad/Proceso</u> Porcentaje de estudios realizados en el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de estudios realizados en el año t/N° de estudios comprometidos en el año t)*100)	n.m.	n.m.	0.00 %	100.00 %	93.33 %	SI	107%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Programación anual de estudios a realizar <u>Formularios/Fichas</u> Estudios realizados en el año <u>Formularios/Fichas</u> Informe de cumplimiento de metas de Control de Gestión	
●Estudios e investigaciones.	<u>Calidad/Proceso</u> Porcentaje de informes estadísticos por régimen realizados en el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de informes estadísticos por régimen en el año t/N° de informes estadísticos por régimen comprometidos en el año t)*100)	n.m.	n.m.	0.00 %	100.00 %	80.00 %	SI	125%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Programación anual de estudios a realizar <u>Formularios/Fichas</u> Informes estadísticos por régimen, realizados en el año <u>Formularios/Fichas</u> Informe de cumplimiento de metas de Control de Gestión	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Difusión de principios, requisitos y técnicas operativas de cada una de las prestaciones.</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de actividades de difusión y extensión efectivamente realizadas en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de actividades de difusión y extensión realizadas en el año t /N° de actividades de difusión y extensión programadas en el año t)*100)</p>	n.m.	n.m.	0.00 %	458.33 %	91.67 %	SI	500%	10%	<p>Formularios/Fichas Ejecución del Plan Anual de Difusión</p> <p>Formularios/Fichas Resoluciones de cometidos funcionarios, para difusión en regiones</p> <p>Formularios/Fichas Informe de cumplimiento de metas de Control de Gestión</p>	2
<p>•Dictámenes de respuesta a las reclamaciones de usuarios.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo de espera Promedio en Centro integrado de atención de público (CIAP)</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria de tiempo de espera de cada usuario desde la entrada hasta la salida del CIAP /N° de usuarios atendidos)</p>	24 minutos	19 minutos	17 minutos	16 minutos	18 minutos	SI	113%	10%	<p>Reportes/Informes Informe estadístico de medición del tiempo de espera en atención usuarios</p> <p>Reportes/Informes Informe de cumplimiento de metas de Control de Gestión</p>	
<p>•Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social.</p> <p>•Dictámenes de respuesta a las reclamaciones de usuarios.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio anual de respuesta en la emisión de dictámenes recaídos en apelaciones por rechazo o modificación de licencias médicas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria de tiempo de tramitación de dictámenes recaídos en apelaciones por rechazo o modificación de licencias médicas en el año/N° de dictámenes emitidos en el año, recaídos en apelaciones por rechazo o modificación de licencias médicas)</p>	76 días	52 días	51 días	42 días	45 días	SI	107%	10%	<p>Reportes/Informes informes estadísticos del sistema de control de expedientes - Workflow</p> <p>Reportes/Informes Informe de cumplimiento de metas de Control de Gestión</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (9)
<ul style="list-style-type: none"> •Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social. •Administración de los Fondos Nacionales de Seguridad Social. 	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de beneficios pagados e individualizados</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Monto beneficios individualizados /Monto beneficios emitidos)*100)</p>	s.i.	80.45 %	79.04 %	94.94 %	80.67 %	SI	118%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de beneficios individualizados, generados por el Subdepartamento de Fondos Nacionales</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Balances contables mensuales de entidades operadoras</p> <p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Informe de cumplimiento de metas de Control de Gestión</p>	
<ul style="list-style-type: none"> •Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social. •Estudios e investigaciones. •Difusión de principios, requisitos y técnicas operativas de cada una de las prestaciones. •Administración de los Fondos Nacionales de Seguridad Social. 	<p><i>Economía/Producto</i></p> <p>Incremento esperado del Gasto en Subsidio por Incapacidad Laboral - SIL</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Gasto en SIL CCAF año actual/suma del gasto agregado móvil del sistema CCAF últimos 10 años)*100)</p>	n.m.	19.29 número	0.00 número	20.35 número	21.48 número	SI	106%	10%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Informes emanados de la Base de Datos de control SIL</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reportes estadísticos elaborados por el Subdepartamento Actuarial</p> <p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Informes del gasto en SIL</p>	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-La meta originalmente definida para este indicador fue modificada, de acuerdo a las observaciones efectuadas al Pre informe de cumplimiento, en reunión sostenida con el sectorialista con fecha 21 de diciembre de 2009.En consecuencia, la meta real comprometida son 5 informes estadísticos durante el año, por lo que el cumplimiento de este indicador alcanza al 100%.

2.-El resultado de este indicador a diciembre de 2009 ha mostrado un cumplimiento efectivo muy superior al esperado, esto debido a la continua presencia de esta Superintendencia en los medios de comunicación, como resultado de la fiscalización efectuada al Registro Nacional de Licencias Médicas y del pago del Bono de Apoyo a la Familia (Ley N° 20.326 y Ley N°20.360), situación que no ocurría con anterioridad.Estas apariciones extraordinarias del servicio no debería ocurrir en los años sucesivos