

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Prestaciones Médicas	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de convenios con prestadores médicos de ISL Revisados Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de convenios con prestadores medicos vigentes revisados el año t/N° total de convenios suscritos al año t-1)*100)	n.c.	n.c.	n.c.	100.0 %	100.0 %	SI	100%	10%	Reportes/Informes Informe de revisión de convenios	
•Prestaciones Médicas	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de funcionarios que atiende público que utiliza adecuadamente el sistema de "gestión del conocimiento" definido por la Institución el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de funcionarios del ISL que atiende público que utiliza adecuadamente el sistema de "gestión del conocimiento" definido por la Institución el año t/N° total de funcionarios del ISL que atiende público el año t)*100)	n.m.	n.m.	n.c.	100.0 %	100.0 %	SI	100%	10%	Reportes/Informes Registros de funcionarios que utilizan base de conocimiento	
•Prestaciones Médicas	<u>Economía/Producto</u> Porcentaje del gasto ejecutado en salud con prestadores privados de acuerdo a los convenios suscritos al año t Aplica Enfoque de Género: NO	((Monto total del gasto ejecutado en salud con prestadores privados de acuerdo a los convenios suscritos al año t/Monto total del gasto ejecutado en salud con total prestadores al año t)*100)	n.m.	n.m.	0.0 %	87.8 %	93.5 %	SI	106%	10%	Reportes/Informes Informe de ejecución presupuestaria	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Prestaciones económicas	<i>Calidad/Producto</i> Tiempo promedio de respuesta de la concesión de beneficios económicos de la Ley de Accidentes del Trabajo 16.744 el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria N° de días de demora para cada solicitud concesión de beneficios económicos de la Ley de Accidentes del Trabajo 16.744 otorgados el año t/Total beneficios económicos de la Ley de Accidentes del Trabajo 16.744 tramitados el año t))	39.1 días	39.9 días	n.c.	35.0 días	39.0 días	SI	111%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Estadísticas del Sistema Concesión Beneficios	
•Prevención de Riesgos - -Capacitación •Prevención de Riesgos - -Asesorías	<i>Eficacia/Producto</i> Porcentaje Empresas del programa Mipyme Activa acreditadas en gestión de riesgos de accidentes del trabajo el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de empresas del programa Mipyme Activa acreditadas en gestión de riesgos de accidentes del trabajo el año t/N° de empresas del programa Mipyme Activa incorporadas el año t-1)*100)	n.c.	n.c.	n.c.	37.7 %	35.0 %	SI	108%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Registro de empresas incorporadas y acreditadas en Mipyme activa <u>Reportes/Informes</u> Copias de certificados de acreditación de empresas <u>Formularios/Fichas</u>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> ●Prevencción de Riesgos ●Prestaciones Médicas ●Prestaciones económicas 	<i>Eficacia/Proceso</i>	<p>((N° de funcionarios del ISL capacitados en los procesos de provisión de bienes / servicios (productos estratégicos) y su funcionamiento en el marco de la Reforma Previsional el año t/N° total de funcionarios del ISL el año t)*100)</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	n.m.	n.m.	n.c.	100.0 %	100.0 %	SI	100%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Listado de funcionarios capacitados	
<ul style="list-style-type: none"> ●Prevencción de Riesgos ●Prestaciones Médicas ●Prestaciones económicas 	<i>Eficacia/Proceso</i>	<p>((N° Total de mejoras implementadas de auditorias realizadas en el periodo t/N° Total de mejoras formuladas en auditorias realizadas del periodo t)*100)</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	n.m.	n.m.	n.c.	100 %	80 %	SI	125%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Auditoria <u>Reportes/Informes</u> Informe de implementación de mejoras	2
<ul style="list-style-type: none"> ●Prevencción de Riesgos ●Prestaciones Médicas ●Prestaciones económicas 	<i>Eficacia/Proceso</i>	<p>((N° Total de Clientes Caracterizados del año t-1/N° Total de Clientes del año t-1)*100)</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	n.m.	n.m.	n.c.	100 %	100 %	SI	100%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Caracterización de Clientes	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-El año 2009 las empresas adheridas al ISL incrementaron su nivel de demanda respecto a nuestros servicios, lo que implicó un aumento de la productividad y de la cobertura de estos productos a Nivel Nacional.

2.-Se implementaron el 100% de las mejoras propuestas por la unidad de gestión