

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	<b>PARTIDA</b>	15
<b>SERVICIO</b>	DIRECCION DE PREVISION DE CARABINEROS DE CHILE	<b>CAPÍTULO</b>	14

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Pensiones	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo promedio tramitación primer pago de pensión y/o montepío  Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de N° de días entre la solicitud y el pago de cada pensión /Total de pensiones tramitadas ))	16.5 días	15.2 días	14.3 días	15.4 días	14.6 días	NO	94%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Informe mensual Indicadores Departamento de Pensiones	
•Pensiones	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo promedio de tramitación del reconocimiento de asignaciones familiares vía Internet  Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de número de días hábiles de demora en tramitación de reconocimiento de asignación familiar /Total de solicitudes de reconocimiento de asignación familiar ingresadas al sistema) ))	27 días	10 días	5 días	6 días	6 días	SI	100%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Subdepto Asignaciones Familiares	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Pensiones	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo promedio de tramitación de solicitudes de asignación familiar  Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de número de días de tramitación de Asignaciones Familiares /N° de solicitudes de Asignaciones Familiares))	57.4 días	24.0 días	17.4 días	16.6 días	16.9 días	SI	102%	5%	Formularios/Fichas Informe de mensual Indicadore de Asignaciones Familiares	
•Pensiones	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo promedio por respuesta Oficio Remisor de los Tribunales de Justicia  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de días hábiles de respuestas por Oficio Remisor /N° de Solicitudes de Oficio Remisor))	6.4 días	5.9 días	4.2 días	5.2 días	4.6 días	NO	87%	10%	Formularios/Fichas Informe de Depto de Pensiones	
•Asistencia Jurídica	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo promedio de iniciación de las gestiones judiciales  Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de días para el inicio de las gestiones judiciales/Número total de pensionados patrocinados))	33.0 días	23.7 días	21.8 días	22.7 días	24.2 días	SI	107%	10%	Formularios/Fichas Registro de Expedientes	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Asistencia Social	<u>Calidad/Producta</u>  Tiempo promedio de tramitación de los Informes Sociales artículo 45°  Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de días hábiles Informes Sociales art. 45° tramitados/Sumatoria de Informes Sociales art. 45°))	6.0 días	2.7 días	n.m.	3.0 días	3.0 días	SI	101%	10%	Formularios/Fichas Libro de registro diario de atención de público de cada Asistente Social, - Libro de salida de documentación de la Unidad de Servicio Social, (La solicitud del imponente de realización de dicho trámite se registra en la documentación de respaldo, como art. 45°)	
•Préstamos	<u>Calidad/Producta</u>  Tiempo promedio de tramitación en el otorgamiento de préstamos de auxilio  Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de número de días entre la solicitud y pago del préstamo de auxilio /Total de préstamos de auxilio solicitados ))	2.3 días	1.9 días	2.3 días	2.8 días	3.0 días	SI	106%	5%	Formularios/Fichas Reporte estadístico	
•Prestaciones de Salud	<u>Calidad/Producta</u>  Tiempo de tramitación de la liquidación de beneficios médicos  Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de número de días hábiles de la tramitación de documentos de beneficios médicos /Número de documentos de beneficios médicos))	14.8 días	16.1 días	15.0 días	15.7 días	16.0 días	SI	102%	20%	Formularios/Fichas Reporte planilla excel control de gestión	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Prestaciones de Salud  &nbsp;&nbsp; - Medicina Curativa	<u>Eficacia/Producto</u>  Indice Ocupacional Hospital  Aplica Enfoque de Género: NO	((Día-cama ocupado/Día- cama disponible)*100)	77.3 %	77.7 %	78.2 %	79.1 %	79.0 %	SI	100%	5%	Formularios/Fichas Reporte que contiene un Censo diario y boletín estadístico	
•Prestaciones de Salud  &nbsp;&nbsp; - Medicina Curativa	<u>Calidad/Producto</u>  Promedio días estada  Aplica Enfoque de Género: NO	((Días-estada/Total egresos))	8.5 días	8.3 días	8.7 días	8.4 días	8.0 días	SI	95%	5%	Formularios/Fichas Reporte del Censo diario y Boletín estadístico	
•Prestaciones de Salud  &nbsp;&nbsp; - Medicina Curativa	<u>Economía/Producto</u>  Porcentaje Gasto de Operación sobre Gasto total  Aplica Enfoque de Género: NO	((Gasto operacional/Gasto total)*100)	87.1 %	89.3 %	90.7 %	89.7 %	79.1 %	NO	88%	5%	Formularios/Fichas Informes Financieros	1

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	65%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	65%

Notas:

1.-1.- Impacto en el gasto en salud por indicadores macroeconómicos: Aumento de precios de insumos; Tipo de cambio de divisas extranjeras (US\$), aumentado el último trimestre 2008 (47%), impactando en los \$ de los insumos médicos, con alto componente externo. 2.- Impacto del progreso tecnológico: aplicación de nuevos procedimientos de diagnóstico, tratamientos, fármacos e insumos más sofisticados. Aumento del precio de los insumos hospitalarios. 3.- Crisis energética y alimenticia mundial: aumento de las tarifas de luz, gas, combustibles y alimentos, que repercutiendo directamente en el gasto operacional el 2008. 4.- Remuneraciones. Beneficios que no fueron contemplados en la proyección inicial del año, (Médicos Ley N°15.076). 5.- Hospital Dipreca no cuenta con recursos financieros adicionales para asegurar su funcionamiento, así, todo aumento del gasto, debe financiarse en desmedro de la materialización de otro tipo de gasto, como son las Inversiones. Se consideró ajustar la meta a un 97.4 %.