

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2012

| | | | |
|-------------------|--|-----------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL | PARTIDA | 15 |
| SERVICIO | DIRECCION DE PREVISION DE CARABINEROS DE CHILE | CAPÍTULO | 14 |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Fórmula de Cálculo | Efectivo 2009 | Efectivo 2010 | Efectivo 2011 | Efectivo 2012 | Meta 2012 | Cumple SI-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación | No-Tas (9) |
|--|---|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------|--------------|-------------------|-------------|--|------------|
| •Pensiones - Asignación Familiar | <u>Calidad/Productos</u> Tiempo promedio de tramitación de solicitudes de asignación familiar realizadas durante el año t. Aplica Enfoque de Género: NO | ((Sumatoria de número de días de tramitación de Asignaciones Familiares año t/N° de solicitudes de Asignaciones Familiares año t)) | 16.62 días | 15.83 días | 13.10 días | 12.00 días | 12.00 días | SI | 100% | 15% | <u>Formularios/Fichas</u> Informe mensual de Indicador de Asignaciones Familiares | |
| •Pensiones | <u>Calidad/Productos</u> Tiempo promedio tramitación primer pago montepío durante el año t Aplica Enfoque de Género: NO | ((Sumatoria de N° de días entre la solicitud y el pago de cada montepío año t /Total de montepíos tramitadas año t)) | 18.42 días | 0.00 días | 15.98 días | 14.51 días | 15.00 días | SI | 103% | 15% | <u>Reportes/Informes</u> Informe mensual Indicadores Departamento de Pensiones | |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Fórmula de Cálculo | Efectivo 2009 | Efectivo 2010 | Efectivo 2011 | Efectivo 2012 | Meta 2012 | Cumple SI-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación | No-Tas (9) |
|---|--|---|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|---|------------|
| •Asistencia financiera, social y jurídica. - Préstamos | <u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de tramitación en el otorgamiento de préstamos habitacionales en Santiago durante el año t. Aplica Enfoque de Género: NO | ((Sumatoria de número de días entre la solicitud y pago del préstamo habitacional año t/Total de préstamos año t)) | n.m. | 8.73 días | 4.03 días | 3.94 días | 4.00 días | SI | 102% | 15% | <u>Formularios/Fichas</u> Reporte Estadístico de Tramitación de Solicitudes de Préstamos Habitacionales | |
| •Asistencia financiera, social y jurídica. - Asistencia Social | <u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de Oficinas Regionales DIPRECA visitadas por el equipo de Servicio Social en el período de una semana durante el año t. Aplica Enfoque de Género: NO | ((N° de Oficinas Regionales DIPRECA visitadas por el equipo de Servicio Social en el período de una semana año t./N° total de Oficinas Regionales DIPRECA con visita programada año t)*100) | n.m. | 0.00 % | 100.00 % | 118.18 % | 100.00 % | SI | 118% | 15% | <u>Formularios/Fichas</u> Ficha de trabajo de Asistente Social que da cuenta sobre el trabajo desarrollado durante la semana de trabajo en la región. <u>Reportes/Informes</u> Informe de evaluación del Jefe de Oficina Regional sobre el trabajo desarrollado por el equipo de Servicio Social <u>Formularios/Fichas</u> Formulario encuestas satisfacción usuario | 1 |

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

| | |
|---|------|
| Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio | 100% |
|---|------|

| | |
|---|----|
| Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas | 0% |
|---|----|

| | |
|---|------|
| Porcentaje de cumplimiento global del servicio | 100% |
|---|------|

Notas:

1.-Durante el primer semestre se ejecutaron el número de visitas de acuerdo a lo programado, visitándose una adicional con motivo del requerimiento de una de las Oficinas recientemente inaugurada. Para el segundo semestre, existió un déficit de recursos para el ítem viáticos, para lo cual se presentó a Dipres el proyecto en el que se incluyó dos visitas a regiones adicionales a las programadas, solicitando para ello un suplemento presupuestario que fue autorizado en el mes de Octubre, el cual consideraba las dos visitas a las dos regiones adicionales (4 nuevos viajes). Por esta razón durante los meses de Noviembre y Diciembre se ejecutaron las visitas programadas para el segundo semestre, incluyendo las dos regiones adicionales, lo cual permitió incrementar la cobertura prevista.