

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE SALUD	<b>PARTIDA</b>	16
<b>SERVICIO</b>	INSTITUTO DE SALUD PUBLICA DE CHILE	<b>CAPÍTULO</b>	04

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Programa de Calidad Institucional/Nacional  &nbsp;&nbsp; - Programa de Evaluación Externo de Calidad (PEEC)	<i>Calidad/Producto</i>  Porcentaje de cumplimiento del plazo comprometido para la entrega de informes de resultados del Programa de Evaluación Externo de Calidad (PEEC) a los usuarios  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de entregas de informes de resultados del Programa de Evaluación Externo de Calidad (PEEC) en el plazo comprometido /N° total de entregas de informes de resultados del PEEC )*100)	60.00 %	0.00 %	91.18 %	70.59 %	68.75 %	SI	103%	7%	<u>Base de Datos/Software</u> Registro CENECAL	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Programa de Calidad Institucional/Nacional</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Programas de Evaluación Externa de Calidad en Salud Ocupacional</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de documentos revisados y aprobados durante el año 2008 del Programa de proveedores del Programa de Evaluación Externa de Calidad de los Centros de Audiométricos (PEECA)</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de documentos revisados y aprobados del Plan de Calidad del Programa de Evaluación Externa de Calidad de los Centros de Audiométricos (PEECA) del año t/Total de documentos vigentes del Plan de Calidad del Programa de Proveedores del PEECA del año t-3)*100)</p>	100 %	n.m.	n.m.	100 %	100 %	SI	100%	6%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Firma de aprobación por parte de la Dirección, de los documentos revisados</p>	
<p>•Programa de Calidad Institucional/Nacional</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Acreditación Institucional</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de metodologías analíticas acreditadas por el Instituto Nacional de Normalización, sobre el total de metodologías presentadas para acreditación</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de metodologías analíticas acreditadas por el Instituto Nacional de Normalización (INN)/N° de metodologías analíticas presentadas al INN para acreditación)*100)</p>	n.c.	n.c.	0 %	15 %	15 %	SI	103%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Documento entregado por INN que indica la acreditación de la metodología.</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Timbre de recepción oficina de parte del INN en documento presentado, al 31 de Diciembre y Registro de entrega de documentos controlados</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Programa de Control y Fiscalización</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; -Fiscalizaciones</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de laboratorios de producción de medicamentos y cosméticos fiscalizados con relación al total de laboratorios existentes en el país</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de laboratorios de medicamentos y cosméticos fiscalizados /N° total de laboratorios de medicamentos y cosméticos existentes en el país)*100)</p>	20.37 %	20.75 %	20.37 %	22.22 %	22.22 %	SI	100%	4%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Estadística mensual Sección Inspección</p>	
<p>●Programa de Control y Fiscalización</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; -Autorizaciones</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Tiempo promedio de tramitación de solicitudes de registro de productos farmacéuticos nuevos</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma de los tiempos de tramitación de solicitudes de registro de productos farmacéuticos nuevos/N° total de solicitudes de registro de productos farmacéuticos nuevos resueltas))</p>	149.0 días	179.8 días	163.3 días	158.8 días	160.0 días	SI	101%	4%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Estadística mensual de Unidad de productos nuevos y estadística de CISP.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Programa de Control y Fiscalización &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Autorizaciones</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Tiempo promedio de tramitación de solicitudes de registro de productos farmacéuticos similares</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma de los tiempos de tramitación de solicitudes de registro de productos farmacéuticos similares/N° total de solicitudes de registro de productos farmacéuticos similares resueltas))</p>	98.2 días	125.4 días	132.3 días	129.3 días	140.0 días	SI	108%	4%	<p>Base de Datos/Software Estadística mensual Unidad de Coordinación Interna de Servicios y Productos (CISP)</p>	
<p>•Programa de Control y Fiscalización &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Certificados</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Tiempo promedio de resolución o tramitación de solicitudes de uso y disposición, por vía electrónica.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma de los tiempos de resolución o tramitación de las solicitudes de uso y disposición por vía electrónica/N° de solicitudes de uso y disposición resueltas por vía electrónica.))</p>	n.m.	6.0 días	2.3 días	1.0 días	2.0 días	SI	200%	7%	<p>Base de Datos/Software Estadística mensual del Sistema GICONA</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Programa de Control y Fiscalización</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Certificados</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Certificados de Registro Sanitario emitidos por vía electrónica en el plazo comprometido por el ISP respecto al total de Certificados de Registro Sanitario solicitados por vía electrónica</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de Certificados de Registro Sanitario emitidos, por vía electrónica, en el plazo comprometido por el ISP/N° total de Certificados de Registro Sanitario, emitidos por vía electrónica)*100)</p>	n.m.	98.93 %	93.93 %	99.05 %	95.00 %	SI	104%	5%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Estadística mensual del Sistema GICONA</p>	
<p>●Programa de Referencia</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Evaluación auditiva , médico-legal de referencia</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de horas solicitadas para Evaluación Auditiva Médico Legal de Referencia (EAMLR) con información crítica completa</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de horas solicitadas para la Evaluación Auditiva Médico Legal de Referencia (EAMLR) con información crítica completa/N° total de horas solicitadas efectivas para EAMLR)*100)</p>	n.c.	n.c.	90.10 %	100.00 %	94.59 %	SI	106%	5%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Libro "Solicitud deexamen" RG 533 00 005Encargada Secretaria Subdepartamentode Medicina</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Programa de Referencia &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Informes muestras Ilícitos</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a muestras de presuntas drogas provenientes de decomisos de alto impacto</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Sumatoria de días de respuesta a muestras de presuntas drogas provenientes de decomisos de alto impacto/Número de muestras de presuntas drogas provenientes de decomisos de alto impacto ))</p>	n.c.	n.c.	4.3 días	4.6 días	5.0 días	SI	109%	7%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Sistema Control de Ilícitos</p>	
<p>•Programa de Referencia &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Estudios e Información para Trasplante</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Muestras de receptores y donantes vivos para Tipificación de Antígenos Leucocitarios Humanos (HLA) para trasplante renal informadas en el plazo de 15 días hábiles</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de resultados informados en el plazo de 15 días hábiles/N° de muestras recibidas aptas (de receptores y donantes vivos) para Tipificación de Antígenos Leucocitarios Humanos (HLA) para trasplante renal)*100)</p>	n.c.	n.c.	97.27 %	99.45 %	94.96 %	SI	105%	4%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Libro de ingreso de muestras de la Sección Histocompatibilidad Libro de entrega de exámenes de HLA a recepción muestra</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Programa de Vigilancia &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;-De alimentos.</p>	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>Tiempo promedio de resolución de análisis de muestras de marea roja informados al usuario</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma de los tiempos de resolución de análisis muestras de marea roja informados al usuario /N° de análisis de muestras resueltos e informados))</p>	4 días	4 días	4 días	4 días	4 días	SI	103%	5%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Registro estadístico de Coordinación Interna de Servicios y Productos (CISP)</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Registro Estadístico Subdepartamento Laboratorios del Ambiente</p>	
<p>●Programa de Vigilancia</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de Muestras Biológicas aptas para estudio de anticuerpos, carga viral, serología de sífilis, leptospirosis y chagas, analizadas e informadas al usuario.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de muestras biológicas aptas, para estudio, analizadas e informadas al usuario en el año t/N° total de muestras biológicas aptas, para estudio, recibidas en el año t)*100)</p>	104.47 %	99.42 %	99.26 %	99.17 %	97.56 %	SI	102%	6%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Registro de los laboratorios involucrados en las 5 enfermedades.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Programa de Vigilancia &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; -De alimentos.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de nuevas metodologías analíticas implementadas para ejecutar el Programa Nacional de Inocuidad de los Alimentos (MINSAL) en el año t, respecto al total de metodologías analíticas implementadas hasta el año t-1</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de metodologías analíticas nuevas implementadas en el año t/N° de metodologías analíticas implementadas hasta el año t-1)*100)</p>	n.m.	n.m.	15 %	20 %	16 %	SI	125%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Procedimiento operativos escritos e incorporados al control de documentos del sistema de calidad. Registros de resultados de análisis.</p>	2
<p>●Programa de Vigilancia &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; -De enfermedades transmisibles</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Muestras para confirmación serológica de VIH (Virus de Inmunodeficiencia Humana) informadas en el plazo de 16 días hábiles, respecto al número de muestras recibidas aptas para confirmación serológica de VIH</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de muestras aptas para confirmación serológica de VIH (Virus de Inmunodeficiencia Humana) informadas en el plazo/N° de muestras aptas recibidas para confirmación serológica de VIH de Diciembre del año t-1 a Noviembre del año t)*100)</p>	89.80 %	76.07 %	62.06 %	79.21 %	75.00 %	SI	106%	5%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>1. Libro de ingreso de muestras de Virología.2. Archivo de informes de resultados.3. Registro de laboratorio de procesamiento de muestras.4. Libro de correspondencia de despacho .</p>	



Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (9)
<p>●Programa de Vigilancia</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de Muestras para estudio de Neisseria Meningitidis informadas en el plazo de 7 días hábiles</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de muestras aptas de Neisseria Meningitidis informadas en el plazo de 7 días hábiles/N° de muestras aptas de Neisseria Meningitidis recibidas de Diciembre del año t-1 a Noviembre del año t)*100)</p>	78.65 %	67.46 %	96.40 %	88.89 %	80.00 %	SI	111%	5%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>1. Registro del laboratorio de Neisseria de informe de resultados 2. Libro de correspondencia de envío de resultados al Coordinación Interna de Servicios y Productos (CISP)</p>	
<p>●Programa de Referencia &amp;nbsp;&amp;nbsp; - Validación de estándares para la Evaluación de Contaminantes químicos de riesgo ocupacional</p> <p>●Programa de Vigilancia &amp;nbsp;&amp;nbsp; - De residuos contaminantes</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de sustancias químicas que cuentan con método analítico validado respecto del total de la Norma (DS 594)</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de sustancias químicas contaminantes que cuenta con método analítico validado/Total de sustancias químicas contaminantes requeridas)*100)</p>	52.73 %	52.73 %	55.45 %	57.73 %	57.73 %	SI	100%	6%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Documentación de la implementación y validación de cada método</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Institucional	<u>Economía/Proceso</u>  Porcentaje de los ingresos propios de operación devengados con relación a los gastos de operación devengados  Aplica Enfoque de Género: NO	((Ingresos propios de operación devengados/Gastos de operación devengados)*100)	56.24 %	60.02 %	57.34 %	50.11 %	61.33 %	NO	82%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Balance Anual  <u>Reportes/Informes</u> Informe de Ejecución Presupuestaria	3
•Institucional	<u>Economía/Producto</u>  Porcentaje de recuperabilidad de ingresos propios operaciones subtítulo 7  Aplica Enfoque de Género: NO	((Ingresos propios percibidos /Ingresos propios devengados)*100)	93.00 %	93.08 %	92.03 %	96.37 %	94.01 %	SI	103%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Ejecución Presupuestaria	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	95%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	95%

Notas:

1.-El promedio a junio 2007 alcanzó 3,7 días, durante el 2° semestre del año se automatiza la evaluación de las solicitudes electrónicas, cuyos efectos comienzan a notarse ese año. Anteriormente cada trámite era evaluado por los funcionarios responsables, ahora esta etapa es realizada por un agente electrónico que contrasta los datos presentados con la base de datos del Sistema de Gestión de Información de Control Nacional (GICONA) y aprueba, rechaza o fija periodo de seguridad. Así, los profesionales fiscalizan los aspectos sanitarios y se reduce el tiempo de respuesta a un efectivo

2007 de 2,3 días. Para el desempeño actual ha sido clave mantener el sistema informático institucional y el Sistema GICONA con monitoreo y seguimiento permanente para evitar fallas. Para el usuario el impacto del tiempo de respuesta está en contar con autorización para comercializar sus productos importados en 1 día (el sistema electrónico concentra el 90% de los trámites). Por lo anterior, la meta para 2009 será 1 día.

2.-El ISP implementó 15 metodologías analíticas (técnicas para detección de analitos en matrices determinadas), para la ejecución del Programa Nacional de Inocuidad de Alimentos del MINSAL orientado al control de factores, elementos o agentes riesgosos para la salud, cuya meta se mantiene en 2009. El sobrecumplimiento estuvo determinado por requerimiento de clientes para implementar metodologías no programadas. Así, en junio de 2008 el Instituto de Alimentación y Nutrición de Paraguay solicitó capacitación para sus profesionales que exigía implementar una metodología. Además, ante el término en 2008 del proyecto de cooperación con la Japan International Cooperation Agency (JICA) para el Programa Nacional de Inocuidad de Alimentos, se optó por implementar todas las metodologías para las cuales se tuvo capacitación; finalmente se implementó una metodología ante la emergencia sanitaria por brote de *Listeria Monocytogenes* en la Región Metropolitana, publicándose en la Web para consulta nacional e internacional.

3.-Los resultados se deben principalmente a que la determinación de la meta no consideró variables que podrían afectar y producir variaciones tan significativas como las observadas. Una de estas variables es la relativa al volumen de ingresos, los cuales tuvieron un incremento menor al de los gastos operacionales. Los ingresos y gastos operacionales en relación al año 2007 se incrementaron en un 8% y 27% respectivamente. Las razones de un mayor gasto se deben principalmente a la ejecución de programas iniciados en el 2007 y a la adquisición de reactivos y material de laboratorio a un mayor precio por las variaciones del dólar. Para el año 2009, ajustándose a los datos efectivos y las proyecciones la meta pasó de 61,33% a 52,5%.