

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2011

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA	16
SERVICIO	INSTITUTO DE SALUD PUBLICA DE CHILE	CAPÍTULO	04

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Programa de Calidad Institucional/Nacional</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Programa de Evaluación Externo de Calidad (PEEC)</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de evaluaciones a Lab. de Inmunohematología del Programa de Evaluación Externa de Calidad (PEEC) de Clasificación Sanguínea ABO-Rh D con resultado técnico satisfactorio en año t, sobre total de evaluaciones a Lab. de Inmunohematología en año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Nº de evaluaciones a Laboratorios de Inmunohematología evaluados en el Programa de Evaluación Externa de la Calidad (PEEC) de Clasificación Sanguínea ABO-Rh D con resultado técnico satisfactorio en el año t/Nº total de evaluaciones a Laboratorios de Inmunohematología evaluados en el Programa de Evaluación Externa de la Calidad (PEEC) de Clasificación Sanguínea ABO-Rh D en el año t)*100)</p>	71.29 %	71.69 %	78.36 %	87.38 %	83.85 %	SI	104%	9%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Consolidado de los resultados del primer y segundo envío PEEC de Clasificación ABO-Rh D año t</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Programa de Control y Fiscalización	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de Laboratorios de producción de productos farmacéuticos que han cumplido con el 90% de las exigencias establecidas en el año t, respecto del número total de laboratorios de producción de productos farmacéuticos inspeccionados en el año t-2 Aplica Enfoque de Género: NO	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de Laboratorios de producción de productos farmacéuticos que han cumplido con el 90\% de las exigencias establecidas en el año } t}{\text{N}^\circ \text{ total de laboratorios de producción de productos farmacéuticos inspeccionados en el año } t-2} \right) * 100$	54 %	75 %	75 %	83 %	83 %	SI	100%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Consolidado anual con resultado de las visitas realizadas <u>Reportes/Informes</u> Informe resumen del resultado de la visita por laboratorio	
•Programa de Control y Fiscalización	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a denuncias por presuntas fallas en la calidad de medicamentos que requieran análisis de laboratorio resueltas en el año t, respecto al total de denuncias por presuntas fallas en la calidad de medicamentos que requieran análisis Aplica Enfoque de Género: NO	(Sumatoria de días de respuesta a denuncias por presuntas fallas en la calidad de medicamentos que requieran análisis de laboratorio resueltas en el año t/Nº total de denuncias por presuntas fallas en la calidad de medicamentos que requieran análisis de laboratorio resueltas en el año t)	n.c.	119.4 días	127.8 días	110.2 días	119.0 días	SI	108%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Consolidado mensual de ingreso/egreso de denuncias por presuntas fallas en la calidad de medicamentos	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Programa de Referencia</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Informes muestras Ilícitos</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a decomisos provenientes de "listas prioritarias" respondidos en el año t, respecto al total de decomisos provenientes de "listas prioritarias" respondidos en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria de días de respuesta a decomisos provenientes de "listas prioritarias" respondidos en el año t/N° total de decomisos provenientes de "listas prioritarias" respondidos en el año t)</p>	4.04 días	4.71 días	4.59 días	4.43 días	4.54 días	SI	102%	12%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Consolidado mensual de ingreso/egreso de decomisos de listas prioritarias</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Programa de Referencia
&nbsp;&nbsp; - Estudios e Información para Trasplante</p>	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>Porcentaje de muestras para screening anticuerpo pacientes ingresan o reingresan a estudio Prog. Trasplante Renal, Cardioráxico y seguimiento post-transplante por Luminex informadas en 12 días háb desde dic año t-1 hasta nov año t, sobre muestras recib</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de muestras para screening de anticuerpo de pacientes que ingresan o reingresan a estudio para Programa de Trasplante Renal, Cardioráxico y seguimiento post-transplante por Luminex informadas en plazo de 12 días háb. desde dic año t-1 hasta nov año /N° total de muestras recibidas aptas para screening de anticuerpo de pacientes que ingresan o reingresan al Programa de Trasplante Renal, Cardioráxico y seguimiento post-transplante desde dic del año t-1 hasta nov del año t)*100)</p>	n.c.	n.c.	72.51 %	83.57 %	77.95 %	SI	107%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Consolidado mensual de ingreso/egreso de exámenes de screening anticuerpos por Luminex</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Programa de Vigilancia
&nbsp;&nbsp;&nbsp;-De enfermedades transmisibles</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>Porcentaje de Muestras aptas para confirmación serológica de VIH informadas en el plazo de 14 días hábiles desde dic año t-1 hasta nov año t, respecto al número de muestras recibidas aptas para confirmación serológica de VIH desde dic año t-1 a nov del añ</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Nº de muestras aptas para confirmación serológica de VIH (Virus de Inmunodeficiencia Humana) informadas en el plazo de 14 días hábiles desde diciembre año t-1 hasta noviembre año t/Nº total de muestras recibidas aptas para confirmación serológica de VIH desde diciembre del año t-1 a noviembre del año t)*100)</p>	n.c.	55.98 %	32.71 %	58.46 %	55.99 %	SI	104%	7%	<p><u>Reportes/Informes</u> Consolidado mensual de ingreso/egreso de muestras aptas para confirmación serológica de VIH</p>	
<p>●Programa de Vigilancia
&nbsp;&nbsp;&nbsp;-De enfermedades transmisibles</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>Porcentaje de muestras aptas para análisis de Chagas analizadas e informadas en el plazo de 14 días hábiles desde dic año t-1 hasta nov año t, respecto al número de muestras recibidas aptas para análisis de Chagas desde dic año t-1 hasta nov año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Nº de muestras aptas para análisis de Chagas analizadas e informadas en el plazo de 14 días hábiles desde diciembre del año t-1 hasta noviembre del año t/Nº de muestras recibidas aptas para análisis de Chagas desde diciembre del año t-1 hasta noviembre del año t)*100)</p>	n.c.	87.56 %	85.98 %	85.58 %	87.59 %	SI	98%	8%	<p><u>Reportes/Informes</u> Consolidado mensual de ingreso/egreso de análisis de Chagas</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Programa de Vigilancia
&nbsp;&nbsp; -De trabajadores expuestos a radiaciones ionizantes</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de certificados de historial dosimétrico entregados en el plazo de 13 días hábiles en el año t, en relación al total de certificados de historial dosimétrico solicitados conformes en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Nº de certificados de historial dosimétrico entregados en el plazo de 13 días hábiles en el año t/Nº total de certificados de historial dosimétrico solicitados conformes en el año t)*100)</p>	85.57 %	95.39 %	91.72 %	100.00 %	95.43 %	SI	105%	9%	<p><u>Reportes/Informes</u> Consolidado mensual de ingreso/egreso de certificados de historial dosimétrico</p>	
<p>●Programa de Vigilancia
&nbsp;&nbsp; -De alimentos.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a las muestras del Programa de Fortificación de Harinas resueltas en el año t, respecto al total de muestras del Programa de Fortificación de Harinas resueltas en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria de días de respuesta a las muestras del Programa de Fortificación de Harinas resueltas en el año t/Nº total de muestras del Programa de Fortificación de Harinas resueltas en el año t)</p>	12.09 días	12.20 días	11.98 días	10.17 días	10.10 días	SI	99%	9%	<p><u>Reportes/Informes</u> Consolidado mensual de ingreso/egreso de muestras del Programa de Fortificación de Harinas</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Programa de Referencia Validación de estándares para la Evaluación de Contaminantes químicos de riesgo ocupacional ●Programa de Vigilancia De residuos contaminantes	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de analitos nuevos implementados y validados de la Norma (DS 594) en el año t, respecto del total de analitos no implementados ni validados de la Norma (DS 594) hasta el año t-1 Aplica Enfoque de Género: NO	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ analitos nuevos implementados y validados de la Norma (DS 594) en el año } t}{\text{total de analitos no implementados ni validados de la Norma (DS 594) hasta el año } t-1} \right) * 100$	5.1 %	5.4 %	5.7 %	7.2 %	7.2 %	SI	100%	11%	<u>Formularios/Fichas</u> Ficha técnica de validación por analito <u>Formularios/Fichas</u> Listado total de analitos no validados del DS 594	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-En 2011, con la creación del Departamento Agencia Nacional de Medicamentos (ANAMED), se delegaron al Subdepartamento de Inspección, funciones que eran facultad de la Dirección del ISP (Res. N°334 del 25/02/11), lo que impactó directamente el tiempo de tramitación de las denuncias, puesto que al dejar la emisión del oficio respuesta en el área de Inspección, se eliminó el tiempo asociado a las firmas del jefe del Depto. ANAMED y de la Dirección ISP. Para el año 2012, se ajustó la meta considerando esta situación, por lo que se comprometió 107 días. Por otra parte, el número de denuncias que requieren análisis disminuyó en un 9% respecto a 2010 (de 70 a 64 denuncias) y en todo lo demás, fue un año normal ya que el laboratorio contó con los recursos humanos, de equipamiento y de insumos necesarios, lo que permitió obtener este resultado en 2011. Para el 2012, los esfuerzos están orientados a que el proceso de muestras legales por denuncias se incorpore al sistema de gestión de la calidad ISO 9001.

2.-En 2011 aumentaron las muestras para análisis por la inclusión del seguimiento post-trasplante como prestación FONASA y el aumento de los estudios donante cadáver en relación a 2010. Mientras en junio de 2010 (cuando se fijó la meta) las muestras aptas para screening de anticuerpos eran 122, en 2011 la cifra se superó en febrero. Para enfrentar el incremento en Metodología

Luminex, se reforzó el recurso humano a esa área, reasignando un profesional para realizar dichos análisis, lo que impactó el efectivo hasta septiembre, luego desde octubre el efectivo mensual bajó considerablemente por la puesta en marcha del convenio con el Hospital C. Mackenna, que aumentó las muestras para otros análisis que utilizan el mismo recurso humano y equipamiento. El desempeño 2011 no es sostenible en el tiempo por las proyecciones de ingreso de muestras y por cambio del indicador, que en 2012 mide el tiempo desde el ingreso a la salida del ISP manteniendo el plazo en 12 días, lo que baja el tiempo de análisis en 2 días.