

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA	16
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE REDES	CAPÍTULO	10

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Monitoreo y evaluación del Sistema de atención de salud en redes</p> <p>●Programa: Red de Urgencia Evaluado en: 2001</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Cobertura Equipos de Salud de Cabecera activos en los establecimientos de APS con más de 10.000 inscritos</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de establecimientos APS con más de 10.000 inscritos con Equipos de Cabecera activo/N° de establecimientos APS con más de 10.000 inscritos)*100)</p>	n.c.	28 %	41 %	56 %	50 %	SI	113%	9%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte de Servicios de Salud</p>	
<p>●Monitoreo y evaluación del Sistema de atención de salud en redes</p> <p>●Programa: Red de Urgencia Evaluado en: 2001</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>Tasa de consultas en Servicios de Atención Primaria de Urgencia (SAPU) por beneficiario</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>(N° consultas en Servicios de Atención Primaria de Urgencia (SAPU) /N° Población total beneficiaria)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	n.c.	0.47 unidades	0.77 unidades	0.54 unidades	0.47 unidades	SI	115%	11%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe Servicios de Salud</p>	
			n.c.	0.00unidades	0.00unidades	0.58unidades	0.51unidades					
			n.c.	0.00unidades	0.00unidades	0.50unidades	0.42unidades					
			n.c.	0.00unidades	0.00unidades	0.50unidades	0.42unidades					

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Monitoreo y evaluación del Sistema de atención de salud en redes</p> <p>●Programa:Red de Urgencia Evaluado en: 2001</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>Cobertura Camas Críticas (UCI-UTI) por 100.000 habitantes</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>$((N^{\circ} \text{ camas UCI UTI/Población beneficiaria}) * 100.000 \text{ habitantes})$</p>	n.c.	3 unidades	11 unidades	13 unidades	9 unidades	SI	152%	9%	Reportes/Informes Informes Servicios de Salud	1
<p>●Monitoreo y evaluación del Sistema de atención de salud en redes</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Centros Comunitario de Salud Familiar (CECOF) funcionando en relación a los comprometidos</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>$((N^{\circ} \text{ De Centros Comunitarios de Salud Familiar (CECOF) funcionando/N^{\circ} \text{ de CECOFC comprometidos}) * 100)$</p>	n.c.	n.c.	100 %	82 %	100 %	NO	82%	13%	Formularios/Fichas Informe de Auditoria.	2
<p>●Monitoreo y evaluación del Sistema de atención de salud en redes</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de establecimientos que han obtenido la calidad de Establecimientos Autogestionados en Red que mantienen cumplimiento de requisitos en relación al total de establecimientos de mayor complejidad</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>$((N^{\circ} \text{ de establecimientos que han obtenido la calidad de Establecimientos Autogestionados en Red (EAR) y que mantienen cumplimiento de requisitos de tal/N^{\circ} \text{ de establecimientos de mayor complejidad}) * 100)$</p>	n.m.	n.m.	0 %	11 %	11 %	SI	98%	13%	Reportes/Informes Pautas de acreditación.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Monitoreo y evaluación del Sistema de atención de salud en redes	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de población adulto mayor en control en centros de atención primaria de salud Aplica Enfoque de Género: SI	((Población adulto mayor bajo control en centros de atención primaria de salud/Población adulto mayor inscrita en centros de atención primaria de salud)*100) Mujeres: Hombres:	n.c.	69 %	0 %	59 %	69 %	NO	87%	9%	Base de Datos/Software Registro Estadístico Mensual Población en Control Población inscrita en APS	3
●Planificación, desarrollo y gestión de las personas que laboran en el sector salud	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de funcionarios por planta y profesiones de las Leyes 18.834 y 19.664-15076 capacitados en el Programa Anual de Capacitación-PAC- del total de las dotaciones del personal de los Servicios de Salud Aplica Enfoque de Género: NO	((Funcionarios capacitados en actividades del Programa Anual de Capacitación (PAC)/Dotación de personal de los Servicios de Salud, Leyes 18.834 y 19.664-15.076)*100)	n.c.	n.c.	50 %	65 %	89 %	NO	73%	9%	Formularios/Fichas Sistema de Información de Recursos Humanos (SIRH).	4

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Monitoreo, supervisión y gestión subsidiaria del programa de inversión sectorial en salud</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Monto de recursos asignados a proyectos de inversión de los Servicios de Salud devengados</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Monto de recursos asignados a proyectos de inversión de los Servicios de Salud devengados año t /Presupuesto asignado a proyectos de inversión de los SS año t + saldo de caja de años anteriores)*100)</p>	n.c.	97 %	93 %	59 %	100 %	NO	59%	9%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informes de la División de Presupuesto e Inversiones.</p>	5
<p>●Monitoreo, supervisión y gestión subsidiaria del programa de inversión sectorial en salud</p> <p>Planificar, evaluar y controlar las inversiones en infraestructura y equipamiento del sector público de salud.</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de avance de Proyectos de inversión identificados</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Monto total de recursos en decretos tramitados/Monto total de asignación Ley de Presupuesto)*100)</p>	n.m.	n.m.	0 %	86 %	100 %	NO	86%	9%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Informe Departamento de Inversiones.</p>	6

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Monitoreo, supervisión y gestión subsidiaria del programa de inversión sectorial en salud</p> <p>Realizar control presupuestario y de la gestión financiera sectorial.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de transferencias efectuadas a los respectivos Servicios de Salud sobre el marco presupuestario vigente de aporte estatal a salud municipal</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Monto de transferencias efectuadas a los Servicios de Salud, del decreto supremo de aporte estatal a salud municipal, año t/Total de recursos considerados en el decreto supremo de aporte estatal a salud municipal del año t)*100)</p>	n.m.	n.m.	0 %	100 %	100 %	SI	100%	9%	<p>Formularios/Fichas Marco Presupuesto: Decreto.Transferencias APS: resoluciones de cada comuna del sistema APS (s Servicios cuando corresponda).</p>	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	51%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	18%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	69%

Notas:

1.-La meta se subestimó, porque ésta solo considero el número de camas UTI.- En los años anteriores se consideraban indicadores independientes para las camas intermedias (UTI) y las camas intensivas (UCI), con sus respectivas metas anuales. Para el año 2008 se consideró un solo indicador que sumaba ambos tipo de camas, sin embargo se dejó solo la meta de camas intermedias (UTI), sin sumar a esta las camas intensivas (UCI).Si se consideran estos antecedentes y se adicionan ambas metas, de acuerdo a la expansión 2008, la meta a cumplir en diciembre es de 13.15 Camas críticas adultos por 100.000 beneficiarios adultos. Logrando un 13.07, lo que corresponde a un 99.3% de cumplimiento.La población corresponde a la beneficiara adulta y fue actualizada de acuerdo a las proyecciones de beneficiarios población adulta realizadas en FONASA. Para el año 2009 se medirá sólo las camas de intermedio (UTI)

2.-El periodo para la ejecución de CECOF, comprende un lapso de tiempo de 6 meses, línea base estipulada en los procesos de construcción anteriores, dado esto se comprometió la construcción y funcionamiento de los 147 CECOF. El no cumplimiento de la meta (147 CECOF implementados a 31 de diciembre de 2008) se debe a que en la etapa de construcción surgieron problemas debido a que los terrenos en algunos casos no eran aptos para construir. Hay que agregar a lo anterior que la etapa de licitaciones en muchos casos fueron declaradas desiertas ya sea porque no habían

oferentes en el sector o por la oferta económica presentada, lo anterior demoro los procesos de construcción e implementación, por lo que la situación de los CECOF a nivel nacional es la siguiente: 120 CECOF implementados a diciembre de 2008, 6 CECOF en etapa de habilitación, 23 CECOF en etapa de construcción.

3.-El no cumplimiento se debe al planteamiento incorrecto de la meta del indicador, por cuanto este considero para la fijación de la meta 2008 a la población del programa cardiovascular más la población con EFAM, con lo que se duplicaba la información y no representaba necesariamente a población Adulto mayor bajo control. Lo anterior, se corrige en Septiembre de 2008 ya que en el numerador del indicador, considero una población distinta, informando la población correspondiente a la medición a la planteada en el indicador. La corrección produce el déficit que muestra el resultado efectivo en relación al indicador comprometido.

4.-Este indicador no se cumple por un error en la fijación de la meta. En éste se medía la participación en las capacitaciones, pudiendo haber sido un mismo funcionario participante en más de una actividad. Lo que se realizará como acción correctiva para el año 2009, es filtrar por RUT la información, dando cuenta efectiva de lo que mide el indicador fijando la meta en 45%

5.-Por cambio en el programa de inversiones, los montos comprometidos no fueron ejecutados en el año, por lo que el incumplimiento de este indicador se considera causa externa.

6.-Por cambio en el programa de inversiones, los montos comprometidos no fueron ejecutados en el año, por lo que el incumplimiento de este indicador se considera causa externa.