

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2010

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE SALUD	<b>PARTIDA</b>	16
<b>SERVICIO</b>	SUBSECRETARIA DE REDES	<b>CAPÍTULO</b>	10

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>● Informes, orientaciones y documentos para el seguimiento, control y evaluación del Sistema de atención de salud en redes</p> <p>● Programa: Red de Urgencia Evaluado en: 2001</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Tasa anual de consultas en Servicios de Atención Primaria de Urgencia (SAPU) por beneficiario</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>(N° consultas en Servicios de Atención Primaria de Urgencia (SAPU) en el año t/N° Población total beneficiaria)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	0.77 unidades	0.54 unidades	0.58 unidades	0.61 unidades	0.58 unidades	SI	105%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Servicios de Salud	
<p>● Informes, orientaciones y documentos para el seguimiento, control y evaluación del Sistema de atención de salud en redes</p> <p>Programa de apoyo a la Gestión de los Servicios de Salud</p> <p>*-Fortalecimiento de la red asistencial</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>Tasa anual de disponibilidad de camas de intermedio para población beneficiaria mayor de 15 años.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Nª total de camas de cuidados intermedios año t/Población Beneficiaria mayor de 15 años)*100000 beneficiarios)</p>	n.m.	n.m.	8.5 unidades	6.2 unidades	9.2 unidades	NO	68%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Disponibilidad de camas de intermedio para población beneficiaria mayor de 15 años. (Fuente DEIS)	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Planificación, desarrollo y gestión de las personas que laboran en el sector salud</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de agentes de gestión que han recibido herramientas de gestión para la implementación de patologías GES año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N<sup>a</sup> de agentes de gestión GES que han recibido herramientas de gestión para la implementación de las patologías GES en el año t/N<sup>a</sup> total de agentes de gestión GES.)*100)</p>	n.m.	n.m.	100 %	100 %	100 %	NO	100%	17%	<p><u>Formularios/Fichas</u>            Ficha de Asistencia a actividades programadas.</p>	2
<p>●Informes, orientaciones y documentos para el seguimiento ,control y gestión subsidiaria del programa de inversión sectorial en salud</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Centros Comunitario de Salud Familiar (CECOF) funcionando en el año t en relación a los comprometidos</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N<sup>o</sup> De Centros Comunitarios de Salud Familiar (CECOF) funcionando en el año t/N<sup>o</sup> de CECOF comprometidos)*100)</p>	100 %	82 %	77 %	95 %	100 %	NO	95%	10%	<p><u>Formularios/Fichas</u>            Informe de Auditoria.</p>	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>● Informes, orientaciones y documentos para el seguimiento, control y gestión subsidiaria del programa de inversión sectorial en salud</p> <p>- Realizar control presupuestario y de la gestión financiera sectorial.</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de transferencias efectuadas a los respectivos Servicios de Salud sobre el marco presupuestario vigente de aporte estatal a salud municipal en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Monto de transferencias efectuadas a los Servicios de Salud, del decreto supremo de aporte estatal a salud municipal, año t / Total de recursos considerados en el decreto supremo de aporte estatal a salud municipal del año t) * 100)</p>	0 %	100 %	100 %	100 %	100 %	SI	100%	16%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Marco Presupuesto: Decreto. Transferencias APS: resoluciones de cada comuna del sistema APS (s Servicios cuando corresponda).</p>	
<p>● Informes, orientaciones y documentos para el seguimiento, control y gestión subsidiaria del programa de inversión sectorial en salud</p>	<p><u>Economía/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de avance de Proyectos de inversión decretados</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Monto total de recursos decretados en proyecto de inversión / Monto total de asignación a inversión sectorial en la Ley de Presupuesto) * 100)</p>	n.m.	86 %	100 %	100 %	100 %	SI	100%	15%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Informe Departamento de Inversiones.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Programa Salud Responde	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de personas que califica como satisfactoria la información entregada por el programa Salud responde  Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de personas que califica como satisfactoria la información entregada por el programa Salud responde/Número de personas que califica la información entregada por el programa Salud responde)*100)	n.m.	91.25 %	0.00 %	88.41 %	93.00 %	SI	95%	12%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de satisfacción Usuaría	
•Institucional	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de funcionarios por planta y profesiones de las Leyes 18.834 y 19.664-15076 capacitados en el Programa Anual de Capacitación-PAC- del total de las dotaciones del personal de los Servicios de Salud año t  Aplica Enfoque de Género: NO	((Funcionarios capacitados en actividades del Programa Anual de Capacitación (PAC) en el año t/Dotación de personal de los Servicios de Salud, Leyes 18.834 y 19.664-15.076)*100)	n.m.	n.m.	0.00 %	39.00 %	40.00 %	SI	98%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Sistema de Información de Recursos Humanos (SIRH).	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	63%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	10%

<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	73%
---	-----

Notas:

- 1.-A raíz del evento catastrófico del 27 de febrero de este año, este indicador evidenciará efectos en su cumplimiento. El levantamiento de la situación de daño ocasionada en la disponibilidad de camas de intermedio evidenció una disminución en 250 de ellas, dejando una línea de base en 547 camas. A lo anterior se suma la expansión programada para el año 2010 de 61 camas.
- 2.-El Servicio no cumple el indicador ya que los medios de verificación presentados no permiten verificar el valor de los operandos
- 3.-El Servicio no cumple el indicador ya que los medios de verificación presentados no permiten verificar el valor de los operandos.