

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Fiscalización - Evaluación y seguimiento de Estudios de Impacto Ambiental (EIA) con componentes geológicos y/o mineros	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de pronunciamientos sobre Estudios de Impacto Ambiental (EIA) fuera del plazo legal respecto al Total de solicitudes emitidas de evaluación de EIA Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de pronunciamientos sobre EIA emitidos fuera del plazo legal/Total de solicitudes emitidas de evaluación de EIA)*100)	9.1 %	5.7 %	3.7 %	0.0 %	5.7 %	SI	100%	5%	Formularios/Fichas FR-PCG-013 Evaluación Trimestral de Indicadores de Desempeño SDNM-DIGA;Informe de Gestión Mensual DIGA; Información contenida en el SEIA electrónico (oficios de solicitud y de respuesta)	
•Fiscalización - Evaluación y seguimiento de Declaraciones de Impacto Ambiental (DIA) con componentes geológicos y/o mineros	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de pronunciamientos sobre Declaraciones de Impacto Ambiental (DIA) fuera del plazo legal respecto al Total de solicitudes emitidas de evaluación de DIA Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de pronunciamientos sobre DIA emitidos fuera del plazo legal/Total de solicitudes emitidas de evaluación de DIA)*100)	2.6 %	1.3 %	1.3 %	0.7 %	1.9 %	SI	266%	10%	Formularios/Fichas FR-PCG-013 Evaluación Trimestral de Indicadores de Desempeño SDNM-DIGA;Informe de Gestión Mensual DIGA;Información contenida en el SEIA electrónico (oficios de solicitud y de respuesta)	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Fiscalización</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Seguridad minera</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de faenas mineras con accidentes graves y fatales ocurridos en año t con al menos 2 fiscalizaciones por cada accidente en año t en relación al N° total de faenas mineras con accidentes graves y fatales ocurridos en año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de faenas mineras con accidentes graves y fatales ocurridos en año t con al menos 2 fiscalizaciones por cada accidente en año t / N° total de faenas mineras con accidentes graves y fatales ocurridos en año t)*100)</p>	s.i.	s.i.	s.i.	100 %	100 %	SI	100%	5%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Copia del Informe dejado por el fiscalizador en el Libro de SERNAGEOMIN; Copia de informe Preliminar de accidente fatal; Copia de la comunicación de accidente grave</p>	
<p>●Asistencia técnica</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Constitución de Concesiones Mineras de Exploración y Explotación</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de despacho de Informes de Expedientes de Exploración</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de días utilizados para la elaboración y despacho de Informes de Expedientes de Exploración)/(N° de Informes de Expedientes de Exploración elaborados y despachados))</p>	43.2 días	33.5 días	42.6 días	57.0 días	42.0 días	NO	74%	10%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>FR-PCG-014 Evaluación Trimestral Indicadores de Desempeño SDNM - Propiedad Minera; Informe de Gestión del Depto. de Propiedad Minera por Direcciones Regionales</p>	4

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (9)
<p>•Asistencia técnica
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Asistencia Técnica en Monitoreo Volcánico</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de volcanes monitoreados en el año t respecto de los volcanes que constituyen la Red Nacional de Vigilancia Volcánica (RNVV)</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de volcanes monitoreados año t/N° de volcanes que constituyen la Red Nacional de Vigilancia Volcánica (RNVV))*100)</p>	16 %	19 %	28 %	42 %	42 %	SI	100%	10%	<p>Formularios/Fichas Informes Técnicos de Monitoreo de Volcanes; Documento, Red Nacional de Vigilancia Volcánica, SERNAGEOMIN, Junio 2008</p>	
<p>•Formación y capacitación
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Expertos en Prevención de Riesgos</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Expertos en Prevención de Riesgos formados con nueva malla curricular respecto al total de Expertos en Prevención de Riesgos formados en año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de Expertos en Prevención de Riesgos formados con nueva malla curricular en año t/Total de Expertos en Prevención de Riesgos formados en año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	s.i.	n.m.	132 %	100 %	100 %	SI	100%	10%	<p>Formularios/Fichas Resolución que Fija materias y contenidos de Curso de Expertos; Informes mensuales con cursos dictados con nueva malla curricular; FR-PCG - 020 Evaluación Trimestral de Indicadores de Desempeño Centro de Capacitación de SERNAGEOMIN</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Publicaciones - Mapas geológicos	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de cobertura territorial de Mapas de Geología básica para completar la Carta Geológica de Chile, a escala 1:100.000 Aplica Enfoque de Género: NO	((Mapas de Geología Básica acumulados al año t-1+ mapas de Geología Básica comprometidos en el año t/Nº total de Mapas de Geología Básica para completar la Carta Geológica de Chile, a escala 1:100.000)*100)	20 %	23 %	25 %	28 %	28 %	SI	100%	10%	Formularios/Fichas FR-PCG-011 Evaluación Trimestral de Indicadores de Desempeño Subdirección Nacional de Geología; Informe Subdirección Nacional de Geología: Estado de avance de la Cartografía Geológica Básica de Chile, escala 1:100.000 (hasta la latitud 47° S), Julio 2008	
•Publicaciones - Mapas geológicos	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de cartas magnéticas de alta resolución con levantamiento de información aeromagnética en año t respecto del total de cartas magnéticas por cubrir entre los 18° a 30°S, a escala 1:100.000 Aplica Enfoque de Género: NO	((Nº de cartas magnéticas de alta resolución con levantamiento de información aeromagnética en año t/Nº total de cartas magnéticas por cubrir entre los 18° a los 30° S)*100)	n.c.	n.c.	s.i.	3.0 %	3.0 %	SI	100%	10%	<u>Base de Datos/Software</u> Banco de datos digitales de información aeromagnética procesada correspondiente a 4 cartas a escala 1:100.000	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios de laboratorio - Estudio e interpretación de análisis físicos y químicos para muestras de sólidos y líquidos	<i>Calidad/Producto</i> Tiempo promedio de despacho de solicitudes de muestras de agua del Laboratorio Químico Aplica Enfoque de Género: NO	(N° de días utilizados para realizar el análisis de las solicitudes de muestras de agua del Laboratorio Químico/N° de solicitudes de análisis despachadas del Laboratorio Químico)	s.i.	17 días	19 días	12 días	18 días	SI	145%	10%	Formularios/Fichas Informe mensual Laboratorio de Química	5

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	90%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	10%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-Las empresas de la industria del sector minero, reguladas por la Ley 20.123, deben mejorar continuamente la accidentalidad (3,46 promedio en el año 2011), a través de la creación de Programas de Seguridad en todas las faenas mineras, considerando al Mandante o Principal y a sus Contratistas; se le otorga importancia a la existencia de Deptos. de Prevención de Riesgos, y al fortalecimiento de los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad, mediante la figura del Comité Paritario Voluntario, esto induce a que esta tasa continúe a la baja, gracias a la mejora continua aplicada a la seguridad de las operaciones y a la constante y mayor supervisión sobre la prevención de riesgos ejercida por las propias empresas y los organismos fiscalizadores, coherente con una política gubernamental, a pesar del incremento de productores y trabajadores que se han incorporado al negocio y a la estabilidad de los altos precios de los metales

2.-La meta 2011 es de 91%, equivalente a 3.325 fiscalizaciones y 3.668 empresas (año t-1), con base en un incremento de 18 a 25 fiscalizadores, con un aumento de 7 fiscalizadores. De acuerdo a metas corregidas con el Ministerio de Minería, se autorizó incrementar la dotación de inspectores de 18 a 45, modificándose la meta de 3.325 fijada con DIPRES a 4.537 para el año 2011, esto implica un incremento de cobertura a 123,7% (4.537/3.668). El total de fiscalizaciones realizadas por el Servicio en el año 2011 correspondió a 5.051, respecto a 3.860 empresas en la minería registradas en el año t-1 (año 2010), con un sobrecumplimiento efectivo de 144%. Para cumplir con la meta corregida, los inspectores se fueron contratando escalonadamente, con un promedio anual de 32 inspectores, considerando una dedicación del 60% en labores de inspección y el otro porcentaje se distribuye en revisión de proyectos, investigación de accidentes, revisión de vehículos para transporte de explosivos y otras actividades.

3.-El resultado obtenido es un logro al reducir el porcentaje de 1,9% a 0,7%, reflejando una mayor eficiencia en los equipos de trabajo, manteniendo un solo encargado ambiental por Dirección Regional para revisar y emitir pronunciamientos de DIA, compatibilizando la eficiencia desarrollada por los equipos de trabajo en el despacho de EIA, alcanzando un tiempo de 11 días. Demanda aleatoria, depende de factores externos. Hubo un mayor flujo de expedientes (421) con una distribución que facilitó el despacho dentro del plazo legal, reduciendo a 3 los pronunciamientos fuera de plazo legal, valor inferior a la meta.

4.-La demanda ha crecido en forma explosiva, alcanzando, 37.220 expedientes ingresados al Servicio, de ellos se despacharon 34.741, por sobre lo programado (74%), utilizando 57 días para el despacho, incumpliendo la meta. Este alto volumen impactó la capacidad instalada para atender 20.000 expedientes, linealmente para estos guarismos debiera ser 73 días, por tanto el resultado está por debajo del valor probable, y los 57 días se encuentran dentro del valor legal de 60 días. La dinámica de la actividad minera ha mantenido un alto ritmo de actividad, el flujo creciente de expedientes de explotación y exploración ingresados a la institución, éstos se incrementaron sobre lo esperado, batiendo el record histórico.

5.-La causa está radicada en la adaptación y conocimiento de instrumental de última tecnología que se dispone (cromatógrafo iónico, autosampler y titulador robótico), el cual disminuye el tiempo de lectura de las muestras, ya que se automatiza el proceso una vez programado por el químico, permitiendo 4 determinaciones simultáneas, potenciando su capacidad analítica, cuyos resultados se mantendrán en el tiempo. El cliente o usuario se encuentra en la medición, y ésta favorece a sus objetivos, el resultado final, como en este caso, se debe considerar como un logro, ya que la diferencia entre el valor programado y el resultado efectivo permitió reducir el tiempo de entrega de los resultados de análisis de aguas en 6 días. Se registra así un menor número de solicitudes de aguas que obedece en general a una menor demanda