

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2012

MINISTERIO	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	PARTIDA	21
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE SERVICIOS SOCIALES	CAPÍTULO	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Sistema Intersectorial de Protección Social.	<i>Eficacia/Resultado Intermedio</i>	((Número de familias habilitadas para actuar en la red social pública en el año t/Número de familias egresadas del Programa Apoyo Psicosocial Puente en el año t)*100)									Reportes/Informes Informe Ejecutivo del Programa Puente - Subsistema Chile Solidario.	
	Porcentaje de familias egresadas de la Fase de Apoyo Psicosocial Puente habilitadas para actuar en la red social pública en el año t, respecto del total familias egresadas del Programa Apoyo Psicosocial Puente en el año t.		84 %	81 %	84 %	87 %	85 %	SI	102%	5%		
	Mujeres:		84%	81%	84%	0%	85%					
	Hombres:		84%	82%	85%	0%	85%					
	Aplica Enfoque de Género: SI											

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Sistema Intersectorial de Protección Social.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de personas en situación de calle habilitadas en el año t, respecto del total de personas en situación de calle egresadas de la fase de apoyo psicosocial del Programa Calle en el año t. Aplica Enfoque de Género: SI	((Número de personas en situación de calle egresadas de la fase de apoyo psicosocial del programa calle, habilitadas en el año t./Número de personas en situación de calle egresadas de la fase de apoyo psicosocial del programa calle en el año t)*100) Mujeres: Hombres:	n.m.	51 %	67 %	63 %	50 %	SI	127%	10%	Reportes/Informes Informe Ejecutivo del Programa Calle - Subsistema Chile Solidario.	1
●Sistema Intersectorial de Protección Social.	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de soluciones de habitabilidad implementadas en el año t, respecto del total de soluciones de habitabilidad demandadas por las familias. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de soluciones de habitabilidad implementadas en el año t/N° total de soluciones de habitabilidad demandadas por las familias)*100)	15 %	37 %	41 %	25 %	26 %	SI	97%	10%	Reportes/Informes Informe Ejecutivo de Programa de Habitabilidad - Subsistema Chile Solidario.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Sistema Intersectorial de Protección Social.	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de Modalidades de Apoyo al Desarrollo Infantil efectivamente implementadas por las Municipalidades en el año t, respecto del número total de modalidades de apoyo comprometidas en los Proyectos Municipales en el año t-1. Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de modalidades de apoyo al desarrollo infantil efectivamente implementadas por las Municipalidades en el año t/Número total de modalidades de apoyo al desarrollo infantil comprometidas en los Proyectos Municipales en el año t-1)*100)	n.m.	0 %	94 %	98 %	93 %	SI	105%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Ejecutivo del Subsistema Chile Crece Contigo - Modalidades de Apoyo al Desarrollo Infantil.	
•Sistema Intersectorial de Protección Social.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de niños y niñas incorporados al servicio de apoyo psicosocial del Programa Caminos en el año t, respecto del total de niños y niñas comprometidos para su atención en el año t. Aplica Enfoque de Género: SI	((Número de niños y niñas incorporados al servicio de apoyo psicosocial del Programa Caminos en el año t/Número de niños y niñas comprometidos para su atención en el año t)*100) Mujeres: Hombres:	91 % 90%	0 % 0%	124 % 123%	101 % 0%	100 % 100%	SI	101%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Ejecutivo del Programa Abriendo Caminos - Subsistema Chile Solidario.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Sistema Intersectorial de Protección Social.	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>Porcentaje de niños/as que presentan riesgo o rezago y que son derivados a modalidades de apoyo al desarrollo infantil en el año t-1, que se recuperan después de la intervención en la modalidad de estimulación en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Número de niños y niñas que presentan riesgo o rezago y que son derivados a modalidades de apoyo al desarrollo infantil, que se recuperan después de la intervención en la modalidad de estimulación en el año t/Número total de niños y niñas que presentan riesgo o rezago y que son derivados a modalidad de apoyo al desarrollo infantil en el año t-1)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	n.m.	0 %	67 %	68 %	63 %	SI	108%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe Ejecutivo del Subsistema Chile Crece Contigo - Modalidades de Apoyo al Desarrollo Infantil.</p>	
•Sistema Intersectorial de Protección Social. - Subsistema Chile Solidario.	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de solicitudes vinculadas a productos estratégicos, efectuadas por ciudadanos/as, que se responden hasta 10 días hábiles.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de respuestas hasta 10 días hábiles de solicitudes realizadas por ciudadanos(as) realizado a beneficios y servicios/N° de solicitudes recibidas por el Sistema de Atención online))*100)</p>	n.m.	93 %	0 %	99 %	99 %	SI	100%	5%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Sistema de Registro de Atención Ciudadana (SIRAC)</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Sistema Nacional de Inversiones.	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de iniciativas de inversión evaluadas en los plazos establecidos por el SNI durante el año t, respecto del total de iniciativas ingresadas al SNI durante el año t. Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de iniciativas evaluadas en los plazos establecidos por el Sistema Nacional de Inversiones (SNI) en el año t/Número total de iniciativas ingresadas al Sistema Nacional de Inversiones (SNI) durante el año t)*100)	100 %	99 %	99 %	99 %	96 %	SI	103%	5%	Base de Datos/Software Estadística del Banco Integrado de Proyectos (BIP).	
•Sistema de Información, Estudios y Análisis de Políticas y Programas Sociales.	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de Programas Sociales con Fichas de Monitoreo implementadas en el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de Programas Sociales con Fichas de Monitoreo implementadas en el año t/Número Total de Programas Sociales identificados en el año t-1y t Junio)*100)	n.m.	n.m.	104 %	100 %	100 %	SI	100%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Ejecutivo del Subproducto Monitoreo de Programas Sociales. <u>Reportes/Informes</u> "Listado de Programas Sociales identificados al 31 de Diciembre de 2011" <u>Reportes/Informes</u> "Listado de Programas Sociales identificados al 30 de Junio de 2012" <u>Reportes/Informes</u> "Listado de Programas Sociales identificados al 30 de Junio de 2012"	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Sistemas de Información y Caracterización Socioeconómica de la Población.	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de módulos estadísticos de la Encuesta CASEN 2011 disponibles a través de la página web institucional, respecto del total de módulos de la Encuesta CASEN. Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de módulos de la Encuesta CASEN 2011 disponibles a través de la web institucional/Número total de módulos de la Encuesta CASEN 2011)*100)	n.m.	0 %	100 %	63 %	63 %	SI	100%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Ejecutivo referido a impresos de web institucional de cruces, promedios y/o frecuencias realizadas a través de la aplicación "CASEN interactiva".	
•Institucional	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de las familias beneficiarias del sistema a las que se les cubre la brecha de pobreza extrema en un 85%. Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de familias beneficiarias que cierran su brecha/Número Total de familias beneficiarias)*100)	n.m.	n.m.	0 %	0 %	75 %	NO	0%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Ejecutivo	2

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	85%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	85%

Notas:

1.-El indicador de personas en situación de calle habilitadas es superior al esperado, lo que responde a la consolidación de las redes de oferta pública y privada que aporta al cumplimiento de las condiciones mínimas, y a los distintos operativos desplegados a lo largo del país que permitió acercar la oferta donde se encuentran los usuarios facilitando el acceso, de la misma forma como estrategia de cumplimiento del indicador se estableció como prioritario el trabajo de las condiciones habilitantes en los primeros meses de intervención lo que permitió realizar una planificación y generar acciones correctivas que propenden al cumplimiento de las condiciones mínimas de calidad de vida de las personas en situación de calle.

2.-El indicador no pudo ser medido este año, en tanto el programa durante el año 2012 se encuentra en etapa de implementación, mientras que la medición busca medir sus resultados.