

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA	05
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL MINISTERIO DEL INTERIOR	CAPÍTULO	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo a Junio 2008	Estimación 2012	Meta 2009	Ponderación	Medios de Verificación	Supuestos	Notas
<p>•Provisión de Seguridad Pública a la población. -Drogas »Programa PREVIENE.</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>1 Porcentaje de personas que tienen una valoración positiva del "Programa Previene".</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de personas que tienen una valoración positiva del programa Previene/N° de personas que conocen el programa Previene)*100</p>	0 %	N.M.	N.M.	N.M.	0 %	40 % (40/100)* 100	7%	<p>Reportes/Informes Análisis del Estudio Nacional de Consumo de Drogas en Población General preguntas 245 y 246</p> <p>Reportes/Informes Estudio Nacional de Consumo de Drogas en población General</p>	1	
<p>•Provisión de Seguridad Pública a la población. -Drogas »Programa PREVIENE.</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>2 Porcentaje de instituciones públicas que culminan el proceso de instalación del programa de Prevención "Trabajar con calidad de vida".</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de instituciones públicas que culminan el proceso de instalación del programa de prevención "Trabajar con calidad de vida" año t /N° de instituciones públicas que</p>	0 %	N.M.	N.M.	N.M.	0 %	80 % (80/100)* 100	7%	<p>Base de Datos/Software Reporte de resultados de la Planificación ámbito laboral que se obtiene del sistema de seguimiento y monitoreo "COLABORA".</p>	2	

		han iniciado el proceso de instalación del programa de prevención "Trabajar con calidad de vida")*100										
<p>•Provisión de Seguridad Pública a la población. -Drogas »Programa PREVIENE.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>3 Porcentaje de jóvenes que participan de manera activa en el "Programa Enfócate.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de jóvenes de que participan de manera activa en "Programa Enfócate" año t/N° de jóvenes incorporados al programa Enfócate año t)*100</p>	<p>0 %</p> <p>H: 0 M: 0</p>	N.M.	N.M.	N.M.	0 %	<p>20 % (20/100)*100</p> <p>N.M.</p> <p>H: 20 (20/100)*100</p> <p>M: 20 (20/100)*100</p>	5%	<p>Base de Datos/Software Reporte de Resultados del Programa Jóvenes que se obtiene del sistema de monitoreo y seguimiento del CONACE "Sistema Colabora".</p>	3	
<p>•Administración de Programas de acción social -Distribución del Fondo Social Presidente de la República en proyectos comunitarios.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>4 Tiempo promedio que toma el análisis (días) de los proyectos desconcentrados del Fondo Social Presidente de la República postulados por Intendencias y Gobernaciones.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Suma de los días desde el ingreso del proyecto a la bandeja de los analistas, hasta la emisión de la minuta de observaciones o Resolución aprobatoria en año t/Número total de proyectos desconcentrados de intendencias y gobernaciones analizados en el año t</p>	0 días	N.M.	10 días 100/10	8 días 233/29	13 días 130/10	13 días 130/10	7%	<p>Reportes/Informes Informe del Departamento Fondo Social sobre días de análisis de Proyectos desconcentrados.</p> <p>Reportes/Informes Planilla de seguimiento de días de análisis de Proyectos desconcentrados.</p>	4	
<p>•Aplicación de políticas Migratorias -Análisis de solicitudes de residencia temporal, permanente y refugio</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>5 Tiempo promedio de respuesta a solicitud de</p>	<p>Suma de días de demora del total de solicitudes de reconsideración</p>	0 días	N.M.	N.M.	110 días 8800/80	110 días 1100/10	110 días 1100/10	5%	<p>Reportes/Informes Reporte Trimestral emanado del</p>	5	

	reconsideración de un permiso de residencia temporal Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	n de residencia temporal presentadas en el año t, que se encuentran habilitadas para ser analizadas hasta que se notifica al usuario del resultado de su solicitud/Número total de solicitudes de reconsideración de residencia temporal resueltas en el año t								sistema B3000 <u>Formularios/Fichas</u> Resumen trimestral con tiempos promedio de respuesta firmado por jefa DEM.		
•Institucional	<u>Economía/Proceso</u> 6 Porcentaje rendido acumulado respecto del total de transferencias acumuladas a otras entidades públicas Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Monto total acumulado rendido del total de transferencias a otras entidades públicas al año t/Monto total acumulado ejecutado del total de transferencias a otras entidades públicas al año t)*100	76 % (4762685000/6287916790)*100	77 % (17927878717/23429724442)*100	92 % (30871801683/33456028734)*100	66 % (22042542033/33642190778)*100	80 % (1280000/1600000)*100	82 % (82/100)*100	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informes de control de transferencias <u>Formularios/Fichas</u> Balance de Comprobación y Saldo (SIGFE)	6	
•Provisión de Seguridad Pública a la población. -Drogas -Programa: Prevención del Consumo de Drogas Evaluado en: 2001	<u>Eficacia/Producto</u> 7 Porcentaje de personas con problemas asociados al consumo de drogas tratadas en planes de tratamiento financiados por CONACE respecto del total de potenciales demandantes por problemas asociados al consumo de drogas	(N° de personas tratadas por problemas asociados al consumo de drogas año t /N° total de potenciales demandantes por problemas asociados al	21 % (7811/37340)*100 H: 0 M: 0	36 % (7367/20496)*100 H: 0 M: 0	42 % (7616/17961)*100 H: 0 M: 0	29 % (5135/17961)*100 H: 27 (3370/12663)*100	37 % (6646/17961)*100 H: 39 (4984/12663)*100	31 % (5568/17961)*100 H: 33 (4176/12663)*100	5%	<u>Formularios/Fichas</u> Reportes e informes semestrales del programa <u>Base de Datos/Software</u> Informe semestral	7	

	Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	consumo de drogas año t) * 100				M: 26 (1365/5298) * 100	M: 31 (1662/5298) * 100	M: 26 (1392/5298) * 100		CONACE - FONASA		
<p>•Provisión de Seguridad Pública a la población.</p> <p>-Drogas »Programa de Tratamiento y rehabilitación</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>8 Porcentaje de meses de tratamiento del Convenio FONASA – CONACE – MINSAL efectivamente ejecutados</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de meses de tratamiento del Convenio FONASA – CONACE – MINSAL efectivamente ejecutados/N° de meses de tratamiento del Convenio FONASA – CONACE – MINSAL planificados)* 100</p>	N.C.	N.C.	N.M.	47 % (14543/30939)*100	90 % (11/12)*100	90 % (11/12)*100	5%	<p><u>Base de Datos/Software</u> e Informe semestral CONACE-FONASA</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> e Informe semestral Convenio Conace-Fonasa 2008</p>	8	
<p>•Provisión de Seguridad Pública a la población.</p> <p>-Nacional »Plan Anual Intersectorial de la ENSP diseñado, coordinado y en ejecución en sus seis ejes de acción</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>9 Porcentaje de Iniciativas intersectoriales implementadas en el marco de la Estrategia Nacional de Seguridad Pública (ENSP)</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de iniciativas intersectoriales implementadas en el marco de la ENSP/N° de iniciativas intersectoriales planificadas)* 100</p>	N.C.	N.C.	N.C.	100 % (66/66)*100	100 % (66/66)*100	100 % (10/10)*100	5%	<p><u>Reportes/Informes</u> mes Informes de Gestión</p> <p><u>Reportes/Informes</u> mes Informes de monitoreo y evaluación anual</p> <p><u>Reportes/Informes</u> mes Ficha de antecedentes de los sectores. Informe de monitoreo e Información</p>	9	
<p>•Provisión de Seguridad Pública a la población.</p> <p>-Nacional »Centros de Atención de Víctimas de delitos violentos funcionando en</p>	<p><u>Calidad/Resultado Intermedio</u></p> <p>10 Porcentaje de Satisfacción de usuarios con</p>	<p>(N° de usuarios con proceso terminado en la Línea de Reparación</p>	N.C.	N.C.	N.C.	83 % (25/30)*100	80 % (400/500)*100	80 % (400/500)*100	5%	<p><u>Reportes/Informes</u> mes Informes de Gestión de Centros de Asistencia a</p>	10	

todas las regiones del país.	proceso terminado en la Línea de Reparación respecto al total de usuarios con proceso terminado. Aplica Desagregación por Sexo: S1 Aplica Gestión Territorial: --	que señala satisfacción con la atención año t/N° total de usuarios con proceso terminado en la Línea de Reparación)*100				H: 89 (8/9)*100 M: 81 (17/21)*100	H: 80 (120/150)*100 M: 80 (280/350)*100	H: 80 (8/10)*100 M: 80 (8/10)*100		Víctimas <u>Reportes/Informes</u> Informes de monitoreo y evaluación anual		
<p>●Provisión de Seguridad Pública a la población.</p> <p>-Territorial »Planes Anuales de Seguridad Pública a nivel regional y comunal, diseñados y ejecutados en función de los seis ejes de acción de la ENSP</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>11 Porcentaje de Planes Comunales de Seguridad Pública en ejecución respecto del total de comunas con convenio de colaboración suscritos.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(N° de Planes Comunales de Seguridad Pública en ejecución año t/N° de comunas con convenio de colaboración suscritos año t)*100	N.C.	N.C.	100 % (100/100)*100	100 % (89/89)*100	100 % (90/90)*100	100 % (90/90)*100	6%	<p><u>Reportes/Informes</u> Oficio municipal remitiendo plan comunal de seguridad pública</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Resultados de monitoreos y evaluación anual</p>	11	
<p>●Administración de Programas de acción social</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>12 Porcentaje de casos beneficiados con recursos del Programa de Asistencia Social Organización Regional de Asistencia Social del Ministerio del Interior (ORASMI) Nivel Central Secretaría y Administración General que son supervisados respecto del total de</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: S1 Aplica Gestión Territorial: --</p>	(N° de casos beneficiados con recursos del fondo ORASMI supervisados/ N° total casos beneficiados con recursos del fondo ORASMI nivel central SAG)*100	N.M.	11 % (112/998)*100	22 % (183/828)*100	20 % (141/716)*100	30 % (300/1000)*100	35 % (350/1000)*100	5%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Ficha entrevista tipo aplicada, firmada por el beneficiario o por el representante y por el profesional supervisor</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Reoprote del Sistema Unico de Ingreso (SIU) con el detalle de los casos ingresados y aprobados año</p>	12	

										t		
<p>•Asistencia Tecnológica en redes y seguridad para Organismos de gobierno en el entorno del desarrollo del gobierno electrónico</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>13 Porcentaje de disponibilidad del servicio de red de conectividad del Estado</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(1-(N° de minutos que en que la RED esta sin servicio en el año t/Total de minutos año t))*100</p>	N.M.	N.M.	100 % (1-(30/52660))*100	100 % (1-(0/262080))*100	99 % (1-(5256/525600))*100	99 % (1-(5256/525600))*100	6%	<p><u>Reportes/Infor mes</u></p> <p>Informe de disponibilidad del servicio y que es publicado en la página de Internet de la Red de Conectividad.</p>	13	
<p>•Aplicación de políticas Migratorias -Análisis de solicitudes de residencia temporal, permanente y refugio</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>14 Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia en la Provincia de Santiago respecto del total de solicitudes de residencia.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(suma del número de días de demora del total de solicitudes de residencia presentadas en el año t, desde que se encuentran habilitadas para ser analizadas, hasta que se informa el resultado al usuario/Número total de solicitudes de residencia resueltas e informadas al usuario en el año t)</p>	N.C.	N.C.	N.M.	32 días (426271/13346)	30 días (1053360/35112)	30 días (1053360/35112)	5%	<p><u>Reportes/Infor mes</u></p> <p>Reporte Trimestral emanado del sistema B3000 que contenga el total de solicitudes resueltas e informadas, tiempo de respuesta por caso y promedio total.</p> <p><u>Reportes/Infor mes</u></p> <p>Resumen trimestral con tiempos promedio de respuesta firmado por jefa DEM.</p>	14	
<p>•Aplicación de políticas Migratorias -Análisis de solicitudes de residencia temporal, permanente y refugio</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>15 Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia presentada en gobernaciones Provinciales</p>	<p>(Suma del número de días de demora del total de solicitudes de residencia presentadas en Gobernaciones</p>	N.C.	N.C.	N.M.	25 días (157500/6300)	43 días (566568/13176)	43 días (566568/13176)	5%	<p><u>Reportes/Infor mes</u></p> <p>Reporte Trimestral emanado del sistema B3000 que contenga el total de</p>	15	

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Provinciales en el año t, desde que se encuentran habilitadas para ser analizadas hasta el curso favorable/número total de solicitudes presentadas con curso favorable en el año t)								solicitudes resueltas e informadas, tiempo de respuesta por caso y promedio total. <u>Formularios/Fichas</u> Resumen trimestral con tiempos promedio de respuesta firmado por jefa DEM		
•Aplicación de políticas Migratorias -Análisis de solicitudes de residencia temporal, permanente y refugio	<u>Calidad/Producto</u> 16 Tiempo promedio de respuesta a solicitud de permanencia definitiva. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Suma de días de demora del total de solicitudes de PD que se encuentran habilitadas para ser analizadas hasta que se informa al usuario del resultado de su solicitud/número total de solicitudes resueltas en el año t)	N.C.	N.C.	N.M.	141 días (1109952/7872)	125 días (1433000/1464)	137 días (1570568/11464)	5%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte Trimestral emanado del sistema B3000 que contenga el total de solicitudes resueltas e informadas, tiempo de respuesta por caso y promedio total. <u>Reportes/Informes</u> Resumen trimestral con tiempos promedio de respuesta firmado por jefa DEM.	16	
•Proveer a la ciudadanía las condiciones y de información para el pleno ejercicio de sus	<u>Eficacia/Producto</u> 17 Porcentaje de disponibilidad de	(1-(N° de minutos que el portal esta desconectado el año t/Total	S.I.	S.I.	100 % (1-(0/525600))*100	100 % (1-(5/262080))*100	99 % (1-(5256/525600))*100	99 % (1-(5256/525600))*100	6%	<u>Reportes/Informes</u> Informe publicado en www.red.gov.c	17	

derechos ciudadanos	información de resultados electorales Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	de minutos año t))*100								I/bb (Sitios WEB en la Intranet del estado/Interior/ Elecciones		
•Aplicación de la Política y Programas de Derechos Humanos	<u>Eficacia/Productos</u> 18 Número de procesos por víctimas sin entrega de restos, en los que el Programa es parte coadyudante en relación con total de procesos judiciales vigentes por víctimas sin entrega de restos. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de procesos por víctimas sin entrega de restos en los que el Programa DDHH es parte coadyuvante./ Total de procesos judiciales vigentes por víctimas sin entrega de restos.)*100	87 % (247/284) *100	89 % (243/272) *100	93 % (238/257) *100	92 % (238/258)* 100	91 % (325/358)* 100	92 % (238/258) *100	6%	<u>Reportes/Infor mes</u> Resumen Estadístico Mensual de Víctimas y Procesos Judiciales	18	

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 Los organismos responsables participan activamente en la ejecución y difusión de las iniciativas locales.
Existe un Plan Comunal de Prevención.
- 2 Se cuenta con la voluntad y receptividad de los integrantes de la comunidad laboral para participar en programas de prevención.
- 3 Adolescentes y jóvenes motivados en participar en actividades vinculadas al programa Enfócate.
- 4 No hay factores externos a la gestión del Servicio que tengan incidencia en el cumplimiento de la meta del indicador.
- 5 Se mantiene actuales niveles migratorios.
- 6 No hay factores externos a la gestión del Servicio que tengan incidencia en el cumplimiento de la meta del indicador.
- 7 Centros de tratamiento interesados en participar en el programa. Personas con consumo problemático de drogas desean someterse a planes de tratamiento y rehabilitación
- 8 Centros de tratamiento interesados en participar en el programa. Personas con consumo problemático de drogas desean someterse a planes de tratamiento y rehabilitación
- 9 Que las autoridades de los Ministerios y servicios involucrados en la ENSP aporten con programas, proyectos, acciones e iniciativas en el marco de sus atribuciones institucionales que permitan el logro de las metas de ENSP al 2010.
De no contar con su aporte es imposible lograr los objetivos propuestos.
- 10 Que las personas que han sido victimizadas por algún delito violento denuncien y decidan acceder a los servicios ofrecidos en los Centros de Asistencia a Víctimas.

Que los usuarios se mantengan en el proceso de Reparación y respondan la Encuesta.

- 11 Que las Municipalidades suscriban los Convenios de Colaboración con el Ministerio del Interior y cumplan los términos estipulados en éste.
- 12 No hay factores externos a la gestión del servicio que puedan tener incidencia en el cumplimiento de la meta del indicador.
- 13 No se presentan aumentos significativos en el mal uso que se hace de la red por parte de los usuarios del sistema que podrían significar congestión y saturación de los enlaces.
- 14 Se mantienen actuales niveles migratorios.
- 15 Se mantienen actuales niveles migratorios.
- 16 Se mantiene actuales niveles migratorios.
- 17 Se cuenta con la última tecnología disponible, lo que impide la entrada de acciones maliciosas por terceros a través de la misma red.
En caso de no contar con recursos necesarios para adquirir la última tecnología disponible se puede afectar la seguridad del portal.
- 18 Se mantienen la actual legislación y/o jurisprudencia sobre la materia.