

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	<b>PARTIDA</b>	06
<b>SERVICIO</b>	AGENCIA DE COOPERACION INTERNACIONAL	<b>CAPÍTULO</b>	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo a Junio 2007	Estimación 2012	Meta 2008	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<p>•Gestión de la cooperación internacional que Chile recibe.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de informes recibidos a conformidad por la Unión Europea (UE)</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Número de informes recibidos a conformidad por la Unión Europea (UE)/Número total de informes enviados a la Unión Europea (UE))*100</p>	0 %	100 % (2/2)*100	50 % (3/6)*100	100 % (1/1)*100	60 % (3/5)*100	100 % (2/2)*100	15%	<p><u>Reportes/Infor mes</u> Registros de informes enviados a la Unión Europea</p> <p><u>Reportes/Infor mes</u> Informes de la Unión Europea</p>	1	1
<p>•Gestión de oportunidades de formación y perfeccionamiento en el exterior.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>2 Tiempo promedio de respuestas a consultas electrónicas sobre perfeccionamiento en el exterior</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Sumatoria de días entre la recepción de la consulta y la correspondiente respuesta/Número total de consultas respondidas</p>	0 días	1 días 1220/974	1 días 1553/1487	1 días 701/678	2 días 2200/1100	1 días 1700/1650	20%	<p><u>Reportes/Infor mes</u> Registros de correos electrónicos con respuestas a consultas sobre perfeccionamiento en el exterior</p>	2	
<p>•Programa chileno de Cooperación Técnica entre Países en Desarrollo (CTPD) -Programa de Becas del Gobierno de Chile</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>3 Porcentaje de becas otorgadas respecto de las solicitadas (considera solo becas nuevas)</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Número de becas otorgadas en el año/Número de solicitudes presentadas en el año)*100</p>	0.0 %	56.3 % (81.0/144.0)*100	53.4 % (134.0/251.0)*100	37.3 % (38.0/102.0)*100	48.7 % (112.0/230.0)*100	48.7 % (112.0/230.0)*100	10%	<p><u>Reportes/Infor mes</u> Informes de los puntos focales</p> <p><u>Base de Datos/Softwar e</u> Reportes y</p>	3	

										registros del Programa de Becas		
<p>•Programa chileno de Cooperación Técnica entre Países en Desarrollo (CTPD) -Programa de Becas del Gobierno de Chile</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>4 Porcentaje de becarios que egresan con nota superior a 5,5 (en una escala de 1 a 7)</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de becarios que egresan con nota superior a 5,5/N° de becarios que egresan en el año)*100</p>	<p>88 % (30/34)*100</p> <p>H: 0 M: 0</p>	<p>96 % (52/54)*100</p> <p>H: 0 (0/0)*100</p> <p>M: 0 (0/0)*100</p>	<p>94 % (49/52)*100</p> <p>H: 0 M: 0</p>	<p>100 % (6/6)*100</p> <p>H: 100 (3/3)*100</p> <p>M: 100 (3/3)*100</p>	<p>80 % (103/128)*100</p> <p>H: 82 (53/65)*100</p> <p>M: 79 (50/63)*100</p>	<p>83 % (95/115)*100</p> <p>H: 83 (50/60)*100</p> <p>M: 77 (43/56)*100</p>	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reportes de notas emitidos por la Universidad</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Registros del Departamento</p>	4	2
<p>•Programa chileno de Cooperación Técnica entre Países en Desarrollo (CTPD) -Programa de Asistencia Técnica del Gobierno de Chile</p>	<p><u>Economía/Producto</u></p> <p>5 Porcentaje de aporte de contraparte de países donantes y beneficiarios en proyectos de cooperación horizontal y triangular</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Sumatoria del aporte anual de países donantes y beneficiarios de asistencia técnica horizontal y triangular/Gasto total anual de asistencia técnica horizontal y triangular)*100</p>	<p>78 % (2373315/3038955)*100</p>	<p>60 % (943995/1576474)*100</p>	<p>46 % (1113803/2411974)*100</p>	<p>19 % (44746/237740)*100</p>	<p>36 % (400000/1120466)*100</p>	<p>30 % (256000/865269)*100</p>	5%	<p><u>Reportes/Informes</u> Convenios con países donantes</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informes de países donantes y países beneficiarios</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informes de proyectos / actividades</p>	5	3
<p>•Programa chileno de Cooperación Técnica entre Países en Desarrollo (CTPD) -Programa de Asistencia Técnica del Gobierno de Chile</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>6 Porcentaje de países beneficiarios del Programa de asistencia técnica respecto del total de países que conforman la Región de</p>	<p>(Número de países beneficiarios del programa de asistencia técnica/Número total de países que</p>	<p>100 % (33/33)*100</p>	<p>100 % (35/35)*100</p>	<p>100 % (35/35)*100</p>	<p>43 % (15/35)*100</p>	<p>77 % (27/35)*100</p>	<p>60 % (21/35)*100</p>	15%	<p><u>Reportes/Informes</u> Nómina de participantes en seminarios regionales, talleres nacionales y</p>	6	4

	Latinoamérica, El Caribe y México  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	conforman la Región de Latinoamérica, El Caribe y México)*100								cursos internacionales  <u>Base de Datos/Software</u> e Estadísticas AGCI		
•Programa chileno de Cooperación Técnica entre Países en Desarrollo (CTPD) -Programa de Becas del Gobierno de Chile	<u>Eficacia/Productos</u>  7 Tasa de egreso de diplomado  Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	(Número de becarios de diplomado que egresan en el año/Número total de becarios de diplomado del año)*100	100 % (34/34)*100  H: 0 M: 0	100 % (51/51)*100  H: 0 (0/0)*100 M: 0 (0/0)*100	77 % (49/64)*100  H: 0 M: 0	S.I.	94 % (87/93)*100  H: 96 (45/47)*100 0 M: 91 (42/46)*100 0	94 % (72/77)*100  H: 97 (38/39)*100 00 M: 89 (34/38)*100 00	20%	<u>Reportes/Informes</u> Registros del programa de becas  <u>Base de Datos/Software</u> e Estadísticas oficiales de AGCI  <u>Reportes/Informes</u> de Universidades	7	5
•Programa chileno de Cooperación Técnica entre Países en Desarrollo (CTPD) -Programa de Becas del Gobierno de Chile	<u>Eficacia/Productos</u>  8 Tasa de egreso de postgrado  Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	(Número de becarios de postgrado que egresan en el año/Número total de becarios de postgrado a los que les corresponde egresar)*100	100 % (11/11)*100  H: 0 M: 0	43 % (3/7)*100  H: 0 (0/0)*100 M: 0 (0/0)*100	80 % (4/5)*100  H: 0 M: 0	18 % (6/33)*100  H: 24 (4/17)*100 M: 13 (2/16)*100	76 % (25/33)*100  H: 78 (14/18)*100 0 M: 73 (11/15)*100 0	74 % (29/39)*100  H: 76 (16/21)*100 00 M: 72 (13/18)*100 00	5%	<u>Reportes/Informes</u> Registros del programa de becas  <u>Base de Datos/Software</u> e Estadísticas oficiales de AGCI  <u>Reportes/Informes</u> de las universidades	8	6

#### Notas:

- 1 Existen dos tipos de informes que deben ser enviados a la Delegación de la Comisión de la Unión Europea, de avance y finales. Estos contienen información narrativa y financiera del desarrollo de los proyectos. Estos son elaborados con la información que proporcionan los ejecutores de los Proyectos y la información que maneja la Agencia de Cooperación Internacional de Chile (AGCI). La Agencia es quien consolida la información y desarrolla algunos capítulos de los informes, y los remite a la Delegación de la Comisión Europea en Chile, para su revisión y aprobación. La Delegación de la UE revisa los informes y emite su opinión ya sea aprobándolos o requiriendo modificaciones de éstos. AGCI debe responder a la Delegación en el caso de que existan observaciones para obtener la aprobación final de los informes. El hecho de que estos informes no sean aprobados implica la no transferencia de fondos y por ende la no ejecución de programa, proyectos.
- 2 La escala de medición utilizada es de 1 a 7, indicando el 1 un nivel de satisfacción muy malo (bajo), a diferencia del 7, que representa un nivel de satisfacción de excelencia. Asimismo, se estimó aplicar el tramo entre 5,5 y 7 dado que refleja un nivel de satisfacción más que aceptable. Este indicador incluye tanto los becarios de postgrado como los de diplomado. Los beneficiarios son profesionales de Centroamérica, El Caribe, América del Sur. Se consideran Diplomados, Magíster y Doctorados.
- 3 El aporte de las fuentes (en proyectos triangulares) y de los beneficiarios (en proyectos horizontales y triangulares) son estipulados a través de convenios firmados por las contrapartes involucradas, en reuniones de negociación (bilaterales, multilaterales, comixtas), en los cuales se estipulan las obligaciones de cada participante. Cada Fuente administra sus propios aportes y su destino es conforme al convenio pudiendo ser el pago de alguna obligación emanada de la actividad que trate el cual es hecho directamente por la fuente al proveedor, tal es el caso de Japón.
- 4 La asistencia técnica consiste en la transferencia de conocimientos y experiencias por parte de profesionales chilenos (preferentemente de servicios públicos) a los países de igual o menos desarrollo relativo de América Latina y El Caribe de acuerdo a la Política Exterior de Chile. Los instrumentos específicos de la asistencia técnica son principalmente seminarios, talleres, pasantías, asesorías. La disminución de la meta se explica por el hecho, que en años anteriores, se realizaban acciones de alcance regional (seminarios) donde participaban representantes de todos los países (35 países). A partir del año 2006, se inició un proceso que contempla acciones de carácter bilateral, por sobre las de alcance regional. Cabe señalar que el universo (35 países) incluye los 14 países del Caribe Anglófono, con los cuales no se contempla realizar programas bilaterales de manera regular.
- 5 Se considera egreso de los diplomados una vez que se aprueban todos los módulos que comprende el curso. Los beneficiarios son profesionales de Centroamérica, El Caribe, América del Sur.
- 6 Se considera egreso de los postgrados, una vez aprobadas todas las asignaturas de la malla curricular, la tesis y el examen de grado. Los beneficiarios son profesionales procedentes de Centroamérica, El Caribe, América el Sur.

#### Supuesto Meta:

- 1 Que los ejecutores de los proyectos no envíen oportunamente la información requerida por AGCI referida al estado de avance de los proyectos.
- 2 Que el sistema informático que se comparte con Cancillería, no presente dificultades a nivel de usuario.
- 3 El resultado del indicador se ve afectado debido a eventuales cambios en las prioridades de la política exterior de Chile.
- 4 El grado de dificultad que presentan los programas de postgrado, especialmente aquellos vinculados al área de economía hace que la obtención de promedios sobre 5,5 sea difícil de lograr.
- 5 La asistencia técnica es demandada por las autoridades del país receptor, comprometiendo recursos compartidos por algunos países. Credibilidad por parte de las fuentes donantes tradicionales respecto de la capacidad de Chile para establecer Proyectos de Cooperación Triangular.
- 6 Existe oferta y disponibilidad por parte de las Instituciones chilenas para entregar asistencia técnica a los países a los que se orienta el Programa. La asistencia técnica chilena es demandada por las autoridades del país receptor. No varíen sustancialmente las prioridades de la política exterior de Chile.
- 7 La probable existencia de causales de fuerza mayor (fallecimiento de un familiar, enfermedad repentina) puede en algunas casos incidir en la finalización del programa de estudios por parte del becario, en los plazos programados.

8 Generalmente se debe al atraso en la elaboración, desarrollo y corrección de las tesis como asimismo a la demora en la gestión administrativa derivado de lo anterior. Asimismo, no es menor la existencia de causales de fuerza mayor (fallecimiento de familiares, enfermedad grave) lo que incide en la no finalización del programa de estudios por parte del becario en los plazos previstos.