

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2010

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA	07
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE ECONOMIA	CAPÍTULO	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo a Junio 2009	Estimación 2012	Meta 2010	Ponderación	Medios de Verificación	Su-puestos	No-tas
•Política Nacional de Innovación para la Competitividad	<u>Eficacia/Producto</u> 1 Focalización del gasto en investigación, desarrollo e innovación (I+D+i) en clusters priorizados <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	(Millones de pesos transferidos a beneficiarios finales por FIC Nacional en proyectos relacionados con clusters priorizados en el año t/Total de millones de pesos FIC Nacional ejecutados año t)*100	0 %	N.M.	50 % (22952/45994)*100	17 % (1759/10141)*100	0 %	55 % (50810/92381)*100	35%	Reportes/Infor <u>mes</u> Informes cuatrimestrales	1	
•Políticas de Emprendimiento para las Empresas de Menor Tamaño -Información que facilita el conocimiento, condiciones y oportunidades que plantea el entorno de negocios de las Empresas de Menor Tamaño	<u>Eficacia/Producto</u> 2 Porcentaje de variación anual de visitas al portal del emprendimiento www.paraemprender.cl <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	((Número total de visitas al portal www.paraemprender.cl año t/Número total de visitas al portal www.paraemprender.cl año t-1)-1)*100	N.C.	2961 % ((145999/4769)-1)*100	0 % (((0/0)-1)*100)	33 % ((97579/73529)-1)*100	2 % ((109057/106999)-1)*100	5 % ((114510/109057)-1)*100	15%	Reportes/Infor <u>mes</u> Informe con resumen estadístico de la variación semestral y anual de visitas al portal www.paraemprender.cl	2	
•Políticas Públicas y proyectos transversales en Tecnologías de Información y Comunicación en el	<u>Eficacia/Producto</u> 3 Porcentaje de transacciones realizadas	(N° de transacciones exitosas realizadas en el periodo de	N.C.	N.C.	N.C.	0 % (0/6000000)*100	70 % (4200000/6000000)*100	87 % (4350000/5000000)*100	10%	Reportes/Infor <u>mes</u> Reporte obtenido a partir de SW	3	

Sector Público	exitosamente en el periodo de operación de la Plataforma Integrada de Servicios del Estado (PISEE) Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	operación de la PISEE año t/Nº total de transacciones realizadas en el periodo de operación de la PISEE año t)*100								base de la PISEE		
•Políticas Públicas y proyectos transversales en Tecnologías de Información y Comunicación en el Sector Público	<u>Eficacia/Productos</u> 4 Promedio mensual de visitas al Directorio de Servicios Electrónicos del Estado en internet (www.chilelic.gob.cl) Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria anual de visitas a portal chilelic/12)	0 número (0/12)	0 número (0/12)	0 número (0/12)	172634 número (2071613/12)	275000 número (3300000/12)	340000 número (4080000/12)	15%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte de visitas a las páginas del Directorio de Servicios Electrónicos del Estado en internet	4	
•Supervisión, fiscalización, fomento y capacitación de las organizaciones de Cooperativas	<u>Eficacia/Productos</u> 5 Regularización de instrucciones de cooperativas de importancia económica supervisadas. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de Cooperativas de importancia económica regularizadas año t/Número de Cooperativas de importancia económica supervisadas en el año t-1)*100	S.I.	N.M.	50 % (66/131)*100	29 % (25/85)*100	50 % (50/100)*100	60 % (48/80)*100	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informes, oficios con instrucciones y listados de cooperativas supervisadas durante el año 2009	5	
•Registro, regularización y fortalecimiento de las figuras asociativas gremiales y de consumidores; inscripción y registro de martilleros y supervisión de la vigencia de los requisitos para ejercer dicha actividad.	<u>Eficacia/Proceso</u> 6 Porcentaje de solicitudes de constituciones de Asociaciones Gremiales aprobadas u objetadas entre 5 y 30 días hábiles Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de solicitudes tramitadas entre 5 a 30 días en el año t/Numero total de solicitudes ingresadas año t)*100	S.I.	N.M.	99.39 % (164.00/165.00)*100	98.25 % (56.00/57.00)*100	85.00 % (85.00/100.00)*100	100.00 % (167.00/167.00)*100	10%	<u>Reportes/Informes</u> Sistema de Correspondencia	6	

<p>•Políticas pro-competencia, de protección a los consumidores, y de servicios de red -Soporte técnico para la consideración de criterios económicos transversales a los procesos tarifarios</p> <p>•Políticas pro-competencia, de protección a los consumidores, y de servicios de red -Evaluación técnica de decretos tarifarios</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>7 Porcentaje de decretos tarifarios acompañado de minutas explicativas</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° total de decretos tarifarios acompañados de minutas explicativas durante el año t/N° total de decretos tarifarios elaborados durante el año t)*100</p>	<p>N.M.</p>	<p>100 % (5/5)*100</p>	<p>0 % (0/0)*100</p>	<p>73 % (11/15)*100</p>	<p>80 % (12/15)*100</p>	<p>100 % (18/18)*100</p>	<p>10%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Correo electrónico del Jefe de la División a las Autoridades del Ministerio, adjuntando las Minutas de Evaluación de Decretos Tarifarios</p>	<p>7</p>	
---	---	---	-------------	----------------------------	--------------------------	-----------------------------	-----------------------------	------------------------------	------------	--	----------	--

Notas:

Supuesto Meta:

1 (a) Se toma como supuesto que la base del indicador es el monto que está sujeto a convenios de desempeño dentro del Presupuesto del Programa Fondo Innovación para la Competitividad). (b) Otorgación del financiamiento requerido considerando un incremento del 25% con respecto a la Ley de Presupuestos Inicial FIC 2009. (c) Que no se produzcan reducciones en el presupuesto, destinadas a financiar ítemes relevantes.

2 Los supuestos para este indicador son la operación permanente del portal para el año 2010, que no se hará una promoción especial del mismo y que no se realizarán nuevos desarrollos (aplicaciones, herramientas) de importancia en el portal.

3 Recursos económicos disponibles para contratar servicios de operación de PISEE.

La demanda de transacciones 2010 no crece más de un 50% de lo estimado originalmente.

Proveedores de información mantienen SLA comprometido en documento de procedimiento de atención de incidencia versión 12 o superior.

Consumidores de información hacen uso intensivo de la PISEE para la resolución de todos los trámites comprometidos.

Los Organismos consumidores y proveedores de información hacen correcto uso de la Plataforma minimizando los errores de transacción. Algunos errores posibles: forman correctamente sus XML de entrada y no tratan de solicitar información para trámites que no tienen autorizados, controlan y minimizan retornos erróneos (Time Out o Error Interno) en sus respectivas plataformas.

4 Uptime permanente del sitio y sus servicios (hosting y buscador).

Estabilidad de la conectividad y el enlace del servidor.

Que no se produzcan reducciones en el presupuesto, destinadas a financiar ítemes relevantes, de manera de poder realizar tanto las actividades de comunicación como las actividades permanentes de difusión.

El número de visitas recibido en los meses de enero y febrero equivale al menos a un 75% de la meta mensual.

Las Instituciones que participan de la red Chileclíc, contribuyen en la actualización de al menos el 70% de sus fichas de trámites publicadas. El portal www.chileclíc.gob.cl se mantiene como portal único de acceso a la información de trámites del Estado.

5 Se estima que durante el año 2009 se supervisará un total de 80 cooperativas de importancia económica y se tiene planificado, para el año 2010, regularizar el 60% de dichas supervisiones, que equivalen a 48 cooperativas de importancia económica. Dicho porcentaje presupone que se mantendrá la dotación actual de Supervisores para el año 2010 y que no se producirán reducciones en el presupuesto, destinadas a financiar ítemes relevantes.

6 La proyección de sus operandos (numerador y denominador) fue realizada en base a los resultados efectivos 2008 y 2009, cuyo comportamiento fue de 165 y 166 solicitudes de constitución de asociaciones gremiales ingresadas, respectivamente. Para ambos años el resultado efectivo fue de un 99%. La demanda de solicitudes de constitución de Asociaciones Gremiales está sujeta al comportamiento que presente la Ciudadanía en esta materia y se supone no se producirán reducciones en el presupuesto, destinadas a financiar ítemes relevantes para el logro de la meta.

7 Se considera para la meta que la entrega de los decretos no se atrasa por parte de las agencias sectoriales y que la cantidad estimada de decretos por evaluar para el año 2010, no son recibidos anticipadamente (a fines del año 2009), ni se desfasan (para el año 2011); como asimismo que se da cumplimiento a los plazos legales por parte de las agencias sectoriales.