

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2011

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA	07
SERVICIO	SERVICIO DE COOPERACION TECNICA	CAPÍTULO	16

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo a Junio 2010	Estimación 2012	Meta 2011	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<p>•Financiamiento de proyectos Iniciativa Desarrollo de Mercado para grupos de empresas Mipe</p> <p><i>-Programa: Fomento a la Microempresa</i> <i>Evaluado en: 2000</i></p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>1 Porcentaje de Proyectos de Iniciativas de Mercado que desarrollan nuevos negocios</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: SI</p>	(N° de Proyectos que desarrollan nuevos negocios año t/N° de Proyectos de Iniciativas de Mercado premiados en año t)*100	N.C.	N.C.	85 % (29/34)*100	29 % (8/28)*100	75 % (24/32)*100	80 % (36/45)*100	20%	Reportes/Infor mes Bodega de Datos/Cuadro resumen: Porcentaje de Proyectos de Iniciativas de Mercado que cumplen objetivos de negocios en el año t	1	1
<p>•Financiamiento de planes de negocios para Empresas Mipe con Capital Semilla</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>2 Porcentaje de proyectos Capital Semilla Empresa con logro en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: SI</p>	(N° de Proyectos Capital Semilla Empresa con logro en el año t/N° de Proyectos Capital Semilla Empresa adjudicados en el año t)*100	0.0 %	N.C.	74.3 % (588.0/791.0)*100	13.6 % (118.0/868.0)*100	0.0 %	80.0 % (720.0/900.0)*100	25%	Reportes/Infor mes Bodega de Datos/ Cuadro resumen: Porcentaje de proyectos Capital Semilla Empresa con logro en el año t	2	2
<p>•Financiamiento de planes de negocios para Emprendedores con Capital Semilla</p> <p><i>-Programa: Fomento a la Microempresa</i></p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>3 Porcentaje de proyectos</p>	(N° de proyectos Capital Semilla Emprendimien	N.C.	N.C.	95.6 % (1951.0/2041.0)*100	31.7 % (409.0/1290.0)*100	70.0 % (700.0/1000.0)*100	83.0 % (996.0/1200.0)*100	20%	Reportes/Infor mes Bodega de Datos/ Cuadro resumen:	3	3

<p><i>Evaluado en: 2000</i></p>	<p>Capital Semilla Emprendimiento que concretan una iniciativa empresarial en el año t y compromiso de seguimiento en el año t+1</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: SI</p>	<p>to que concretan una iniciativa empresarial en el año t/Nº total de proyectos Capital Semilla Emprendimiento premiados en año t)*100</p>			<p>H: 96.4 (767.0/796.0)*100</p> <p>M: 95.1 (1184.0/1245.0)*100</p>	<p>H: 38.0 (206.0/542.0)*100</p> <p>M: 27.1 (203.0/748.0)*100</p>	<p>H: 70.0 (315.0/450.0)*100</p> <p>M: 70.0 (385.0/550.0)*100</p>	<p>H: 83.0 (498.0/600.0)*100</p> <p>M: 83.0 (498.0/600.0)*100</p>		<p>Porcentaje de proyectos Capital Semilla Emprendimiento que concretan una iniciativa empresarial en el año t y compromiso de seguimiento en el año t+1</p>		
<p>•Desarrollo de empresarios/as y emprendedores/as en temáticas de formación y desarrollo empresarial</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>4 Porcentaje de micro y pequeños empresarios/as y emprendedores/as que disminuyen alguna de sus brechas de competencias en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: SI</p>	<p>(Nº de micro y pequeños empresarios/as y emprendedores/as que disminuyen alguna de sus brechas de competencias en el año t/Nº de micro y pequeños empresarios/as y emprendedores/as que ingresan al proceso de formación en el año t)*100</p>	<p>0 %</p> <p>H: 0</p> <p>M: 0</p>	<p>N.C.</p>	<p>N.C.</p>	<p>N.C.</p>	<p>0 %</p> <p>H: 0</p> <p>M: 0</p>	<p>60 % (3000/5000)*100</p> <p>H: 60 (1560/2600)*100</p> <p>M: 60 (1440/2400)*100</p>	<p>15%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Bodega de Datos/ Cuadro resumen: Porcentaje de micro y pequeños empresarios/as y emprendedores/as que disminuyen alguna de sus brechas de competencias en el año t</p>	<p>4</p>	<p>4</p>
<p>•Financiamiento de proyectos y/o actividades de organizaciones gremiales Mipe para proyectos que fomenten el desarrollo de sus asociados.</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>5 Porcentaje de proyectos de organizaciones gremiales y empresariales con logro de sus objetivos en el periodo t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: SI</p>	<p>(Nº de proyectos de organizaciones gremiales y empresariales con logro en sus objetivos en el periodo t/Nº de proyectos de organizaciones gremiales y empresariales seleccionados</p>	<p>0.0 %</p> <p>H: 0.0</p> <p>M: 0.0</p>	<p>N.C.</p>	<p>N.C.</p>	<p>N.C.</p>	<p>0.0 %</p> <p>H: 0.0</p> <p>M: 0.0</p>	<p>71.4 % (25.0/35.0)*100</p> <p>H: 72.2 (13.0/18.0)*100</p> <p>M: 70.6 (12.0/17.0)</p>	<p>15%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Bodega de Datos/ Cuadro resumen: Porcentaje de proyectos de organizaciones gremiales y empresariales con logro de sus objetivos en el periodo t</p>	<p>5</p>	<p>5</p>

		en el periodo t)*100)*100				
•Subsidio para operaciones de Microfinanzas en una nueva oferta del Servicio para las empresas de menor tamaño con las instituciones que operan en el Mercado.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 6 Porcentaje de micro y pequeños empresarios que han tenido acceso a las microfinanzas, a través de instituciones financieras que participan del programa, sobre el Universo Mipe Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO	(N° de micro y pequeños empresarios que han tenido acceso a las microfinanzas, a través de instituciones financieras que participan del programa año t/Universo de empresas Mipe)*100	0.0 % H: 0.0 M: 0.0	N.C.	N.C.	N.C.	0.0 % H: 0.0 M: 0.0	0.3 % (2000.0/720380.0)*100 H: 0.3 (1200.0/489640.0)*100 M: 0.4 (800.0/230740.0)*100	5%	<u>Reportes/Informes</u> Bodega de Datos/ Cuadro resumen: Porcentaje de micro y pequeños empresarios que han tenido acceso a las microfinanzas, a través de instituciones financieras que participan del programa, sobre el Universo Mipe	6	6

Notas:

1 El numerador corresponde al número de proyectos de tipo Iniciativa de Desarrollo de Mercado que desarrollan nuevos negocios en el año 2011 y el denominador corresponde al número de proyectos de este tipo seleccionados en dicho período. Los resultados o nuevos negocios, se pueden traducir en la verificación de: nuevos clientes, nuevos mercados, nuevos productos, incorporación de tecnologías, reducción de costos y/o incremento de ventas.

2 El numerador corresponde el número de ganadores Capital Semilla Empresas con logro en el año t. Por logro en el año t (año 2011) se entiende, generación de nuevos empleos, baja en sus costos, aumento en sus ventas, captación de nuevos clientes, acceso a nuevos canales de comercialización, implementación de nuevos servicios o productos y/o adquisición de activos tecnológicos. El denominador corresponde al N° de proyectos que adjudican en el año t (2011).

3 El numerador corresponde al número de ganadores de Capital Semilla emprendimiento que concretan una iniciativa empresarial en el año 2011 y comprometen seguimiento en el año 2012 donde se espera verificar la instalación de su negocio. El denominador corresponde al número total de ganadores Capital Semilla Emprendimiento en el año 2011. La concreción de la iniciativa empresarial durante 2011 se entiende por la formalización ante SII y disponer de un Plan de Negocios. En el año 2012 se verifica el funcionamiento formal del empresario.

4 El numerador cuantifica el número de empresarios y empresarias que egresan exitosamente de un proceso de formación y desarrollo empresarial, habiendo reducido al menos una brecha de competencia. El denominador cuantifica el número de empresarios y empresarias que ingresan al proceso habiéndose identificado sus brechas mediante un instrumento diseñado para el efecto. Se entiende por Brechas de Competencias de gestión empresarial a: Gestión tecnológica, Comercialización, Gestión Financiera, Administración de negocio, Gestión de Redes, Habilidades Directivas, entre otras.

5 El numerador cuantifica los proyectos de las organizaciones gremiales y empresariales que han logrado sus objetivos en el año 2011. El denominador cuantifica el número de proyectos de organizaciones gremiales seleccionados durante 2011.

6 El numerador representa el número de operaciones de microfinanzas operadas en el año 2011, conforme a una nueva oferta del Servicio. El denominador es un Universo de referencia 720.380 unidades económicas Mipe, de acuerdo a la Publicación "Situación de la Micro y Pequeña Empresa en Chile", OIT - Sercotec, 2010. El mejoramiento de la oferta consiste en el desarrollo e implementación inicial de una propuesta para contar con servicios de Microfinanzas apropiados para las empresas de menor tamaño.

Supuesto Meta:

- 1 Las condiciones del mercado son favorables para los empresarios participantes en estos proyectos de iniciativas de mercado, de manera que pueden verificarse resultados durante el año. Asimismo, la cobertura puede ser mayor de la proyectada en la medida de la consolidación de esta línea de servicio y sus resultados durante 2010.
- 2 La selección de los ganadores y las condiciones de la economía permite que en a lo menos el 80% de los planes de negocios ya se verifiquen resultados en el mismo año 2011. La cobertura puede verse incrementada en función de factores externos, como por ejemplo que se incorporen recursos de terceros utilizando la oferta del Servicio.
- 3 Se espera que las condiciones del mercado de a lugar la creación y formalización de nuevos emprendimientos para los efectos de formalización, disponibilidad del plan de negocios demostrable en seguimiento programado. No obstante, que se busca mejorar los resultados más que la cobertura, mediante la incorporación de un diagnóstico y asistencia técnica en la elaboración de los planes de negocio, evaluación de los planes de negocios y acompañamiento a su implementación; la cobertura proyectada puede verse incrementada en función de factores externos, por ejemplo que se incorporen recursos de terceros para utilizar la oferta del Servicio.
- 4 Los empresarios y empresarias acceden y se mantienen durante un proceso de formación y desarrollo empresarial, tal que reducen las brechas de competencias identificadas como más relevantes en cada caso. Para la proyección se considera la mejora de ciertas actividades actuales de formación, la proyección de la cobertura es austera, dado que se apunta a los resultados más que a la cantidad, pero puede verse incrementada en función de la demanda por esta línea de servicios.
- 5 Se concita interés en las organizaciones gremiales y empresariales por postular a recursos, organizados y liderados por sus directivas, conforme a contratos con el Servicio.
- 6 Las características de la oferta de microfinanzas, diseñada por Sercotec, resultan atractivas para los empresarios y empresarias Mipe y para las instituciones financieras y de seguros. Se considera una composición de servicios y un número de operaciones con un amplio margen de sobre/sub cumplimiento, dado que no hay experiencia aún en Chile respecto a este mercado en particular, luego el logro está expuesto a factores externos tales como la demanda efectiva por parte de los microempresarios, el interés de las instituciones financieras y de seguros participantes, eventuales condicionamientos en las normativas y que el presupuesto disponible sea lo suficientemente atractivo para las instituciones financieras y de seguros como para entregar un producto a la cantidad de microempresarios planteados como meta. Se debe considerar que la implementación comenzará a mediados de 2011.