

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2010

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA	07
SERVICIO	COMITE DE INVERSIONES EXTRANJERAS	CAPÍTULO	21

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo a Junio 2009	Estimación 2012	Meta 2010	Ponderación	Medios de Verificación	Supuestos	Notas
<p>•Administración de procedimientos jurídicos vinculados al DL 600</p> <p>-Procesamiento de solicitudes de inversión</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>1 Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de inversión</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Sumatoria (N° de días corridos transcurridos entre la fecha de ingreso de la solicitud de inversión y la fecha de respuesta a solicitudes de inversión en año t) /N° de solicitudes de inversión sometidas a revisión en año t</p>	<p>14.8 días 1143.0/77 .0</p> <p>[0.00 - 0.00]</p>	<p>10.3 días 960.0/93. 0</p> <p>[0.00 - 0.00]</p>	<p>10.3 días 910.0/88. 0</p> <p>[0.00 - 0.00]</p>	<p>5.2 días 206.0/40.0</p> <p>[0.00 - 23.00]</p>	<p>10.1 días 862.0/85.0</p> <p>[0.00 - 0.00]</p>	<p>9.0 días 720.0/80. 0</p> <p>[1.00 - 70.00]</p>	20%	<p><u>Base de Datos/Softwar e Sistema Trámites en Línea</u></p> <p><u>Base de Datos/Softwar e Sistema de Correspondencia</u></p> <p><u>Base de Datos/Softwar e Base de Datos de Inversión Extranjera</u></p>	1	
<p>•Administración de procedimientos jurídicos vinculados al DL 600</p> <p>-Mantención de cuentas por caso</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>2 Tiempo promedio de respuesta a operaciones jurídicas solicitadas</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Sumatoria (N° de días corridos transcurridos entre la fecha de ingreso de una solicitud de operación jurídica y la fecha de respuesta al usuario en año t)/N° de operaciones jurídicas ejecutadas en</p>	<p>0.0 días [-]</p>	<p>N.C.</p>	<p>6.5 días 2589.0/39 7.0</p> <p>[-]</p>	<p>4.9 días 928.0/188.0</p> <p>[-]</p>	<p>0.0 días [-]</p>	<p>6.0 días 2076.0/34 6.0</p> <p>[-]</p>	20%	<p><u>Base de Datos/Softwar e Sistema Trámites en Línea</u></p> <p><u>Base de Datos/Softwar e Sistema de Correspondencia</u></p> <p><u>Base de Datos/Softwar e Base de Datos</u></p>	2	

		año t								de Inversión Extranjera		
<p>•Promoción de oportunidades de inversión en Chile</p> <p>-Presentaciones relacionadas con negocios internacionales</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>3 Promedio mensual de presentaciones relacionadas con negocios internacionales realizadas a potenciales inversionistas</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>N° de presentaciones relacionadas con negocios internacionales realizadas a potenciales inversionistas en año t /N° de meses transcurridos a la fecha de medición en año t</p>	0.0 unidades	1.4 unidades 17.0/12.0	2.4 unidades 29.0/12.0	2.7 unidades 16.0/6.0	0.0 unidades	2.1 unidades 25.0/12.0	20%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Registros de Personal</p> <p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Archivos de Resoluciones</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>de los funcionarios</p>	3	
<p>•Promoción de oportunidades de inversión en Chile</p> <p>-Publicaciones</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>4 Porcentaje de Estudios de investigación sobre oportunidades de negocios realizados por la Institución en el año</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de estudios de investigación sobre oportunidades de negocios sectoriales realizados en año t /N° de sectores según detalle que contempla la Cuenta Financiera de Balanza de Pagos elaborada por el Banco Central en año t)*100</p>	0.0 %	N.C.	N.C.	22.2 % (2.0/9.0)*100	0.0 %	22.2 % (2.0/9.0)*100	20%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Estudios finalizados aprobados por la autoridad</p>	4	
<p>•Registro y estadísticas de inversión extranjera</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>5 Tiempo promedio de desfase en la finalización de los Informes Estadísticos de Inversión Extranjera</p>	<p>Sumatoria (N° de días corridos transcurridos entre el último día del trimestre</p>	0.0 días [-]	N.C.	N.C.	N.C.	0.0 días [-]	91.3 días 365.0/4.0 [-]	20%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>estadísticos trimestrales entregados a la autoridad</p>	5	

	trimestrales Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	objeto de medición y la finalización del Informe Estadístico de Inversión Extranjera Trimestral en año t)/N° de Informe Estadístico de Inversión Extranjera Trimestral finalizados en año t									<u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos de Inversión Extranjera		
--	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Notas:

Supuesto Meta:

1 La meta considera: 1) Tiempos medidos en días corridos, sin considerar feriados; 2) Tiempos administrativos, instancias de revisión y aprobación preliminar y final de las solicitudes; 3) Tiempos de demora de los inversionistas, en el caso de aclaraciones adicionales, y los de tramitación en otras instituciones (COCHILCO, SVS, entre otros); 4) El indicador es de carácter global, no establece diferencias de acuerdo a la complejidad de las solicitudes; 5) El óptimo se ha logrado gracias al uso del Sistema de Seguimiento de Solicitudes (Trámites en Línea).

2 La meta considera: 1) Tiempos medidos en días corridos, sin considerar feriados; 2) Tiempos administrativos, instancias de revisión y aprobación preliminar y final de las peticiones; 3) Tiempos de demora de los inversionistas, en el caso de aclaraciones adicionales; 4) El indicador es de carácter global, no establece diferencias de acuerdo a la complejidad de las peticiones; 5) El óptimo se ha logrado gracias al uso del Sistema de Seguimiento de Solicitudes (Trámites en Línea).

3 Esta meta considera: 1) Recursos humanos disponibles para materializar las actividades; 2) Escenario político por el cambio de administración que se producirá en marzo de 2010.

4 Esta meta considera: 1) Escenario político por el cambio de administración que se producirá en marzo de 2010; 2) Recurso humano disponible para elaboración interna de contenidos; 3) Posibles reducciones presupuestarias asociadas a este ítem que puedan impactar el cumplimiento de la meta.

5 En un año se generan 4 informes. En el primer trimestre se finaliza en informe anual del año anterior, en el segundo trimestre se finaliza el informe del primer trimestre del año actual, en el tercer trimestre el del segundo trimestre y en el cuarto trimestre el del tercero. Los informes estadísticos trimestrales sólo pueden ser elaborados una vez que el Banco Central entrega sus cifras finales, esto es con a lo menos 2 meses de desfase.