

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	DIRECCION DE COMPRAS Y CONTRATACION PUBLICA	CAPÍTULO	07

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo a Junio 2007	Estimación 2012	Meta 2008	Ponderación	Medios de Verificación	Supuestos	Notas
•Servicios Tecnológicos	<u>Eficacia/Producto</u> 1 Variación Anual de Oportunidades de Negocio <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	$((\text{Oportunidad de Negocio Año t/Oportunidades de Negocio Año t-1})-1)*100$	0 %	N.M.	3 % $((459266/444264)-1)*100$	N.M.	0 % $((460000/59266)-1)*100$	0 % $((460000/460000)-1)*100$	15%	<u>Base de Datos/Software</u> e Registro de Operaciones de la Plataforma	1	
•Servicios Tecnológicos	<u>Calidad/Producto</u> 2 Grado de satisfacción de usuarios en el uso del sitio <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	(Número de usuarios públicos y privados que declaran sentirse satisfecho con el uso de la plataforma/Número total de usuarios encuestados por el uso del sitio)*100	71.9 % $(3125.0/4348.0)*100$	80.6 % $(1206.0/1496.0)*100$	86.9 % $(1324.0/1524.0)*100$	66.7 % $(2000.0/3000.0)*100$	80.0 % $(2400.0/3000.0)*100$	80.0 % $(2560.0/3200.0)*100$	10%	<u>Reportes/Informes</u> Encuesta Satisfacción de Usuario	2	
•Servicios Tecnológicos	<u>Economía/Resultado Final</u> 3 Ahorro en las compras públicas por efecto Chilecompra <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	Monto total de ahorro en las compras públicas por efecto Chilecompra	N.M.	42400 M\$ 42400	37048 M\$ 37048	N.M.	55000 MM\$ 55000	55000 MM\$ 55000	15%	<u>Formularios/Fichas</u> Estudio y Cálculo de ahorro en las compras públicas por efecto precio	3	
•Servicios	<u>Eficacia/Resultado</u>	(Sumatoria	N.M.	4 %	15 %	7 %	13 %	15 %	10%		4	

Tecnológicos	<u>Intermedio</u> 4 Porcentaje de empresas transando en el portal de compras públicas Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Total de los proveedores que transan en el portal/Sumatoria Total de empresa activas en el país)*100		(20000/45000)*100	(65344/424582)*100	(30000/45000)*100	(58000/45000)*100	(67500/45000)*100		Formularios/Fichas Registro Base de Datos Plataforma Electrónica de compras públicas		
•Servicios Tecnológicos	<u>Eficacia/Producto</u> 5 Participación de las mype en ventas en el portal de Compras Públicas. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Ventas de las MYPE en el portal de compras públicas/Ventas totales realizadas en el portal de compras públicas)*100	N.M.	30 % (30/100)*100	35 % (1213146792/3466133692)*100	34 % (34/100)*100	30 % (30/100)*100	35 % (35/100)*100	10%	Formularios/Fichas Bases de Datos de la Plataforma Electrónica de Compras Públicas	5	
•Servicios Tecnológicos	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 6 Participación de Proveedores en el Registro Nacional de Proveedores Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de proveedores inscritos en el RNP/Número de empresas que transan en Chilecompra)*100	N.M.	N.M.	20 % (13275/65344)*100	40 % (24103/60000)*100	33 % (20000/60000)*100	35 % (24500/70000)*100	10%	Formularios/Fichas Registro Bases de Datos Plataforma de Registro Nacional de Proveedores	6	
•Servicios de Formación	<u>Calidad/Resultado Intermedio</u> 7 Funcionarios capacitados en gestión de abastecimiento Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de funcionarios públicos capacitados en talleres/Número de funcionarios públicos inscritos en el portal)*100	N.M.	N.M.	48 % (9850/20427)*100	14 % (7224/50000)*100	27 % (3500/13000)*100	27 % (3500/13000)*100	10%	Formularios/Fichas Estadísticas Base de Datos programa de talleres	7	
•Servicios de Formación	<u>Calidad/Producto</u> 8 Porcentaje de Usuarios Compradores especialistas en gestión de abastecimiento	(Número de usuarios compradores acreditados en gestión de abastecimiento /Número total	N.M.	N.M.	N.M.	S.I.	10.0 % (1500.0/15000.0)*100	10.0 % (1500.0/15000.0)*100	10%	Formularios/Fichas Informe de Acreditación de Usuarios	8	

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	de usuarios compradores)* 100										
<p>•Gestión Corporativa de Compras Públicas</p> <p>-ChileCompra Express</p> <p>- Sistema de Compras a través de Catálogos de Convenios Marco</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>9 Porcentaje de ventas realizadas a través de ChileCompra Express (Convenios Marco)</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Monto total transado a través de Chilecompra Express (convenios marco)/Monto total transado a través del Sistema Chilecompra)* 100</p>	1.7 % (32.1/1933.0)*100	2.7 % (77.6/2877.0)*100	0.0 % (0.0/0.0)*100	10.7 % (178.0/1663.0)*100	4.3 % (150.0/3500.0)*100	6.0 % (210.0/3500.0)*100	10%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Informes de Gestión Anual Chilecompra</p>	9	

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 El indicador comenzará a ser medido desde el año 2008.
- 2 Se mantiene el indicador en un 80%, aumentando el universo de encuestados.
- 3 El ahorro se medirá mediante un estudio, cuyos resultados serán entregados a fin de año. El estudio se encuentra siendo realizado por la Facultad de Economía de la Universidad de Chile.
- 4 Número de empresas activas en el país, se obtiene de estudios realizados por la División de Estudios de la Cámara de Comercio de Santiago.
- 5 No existen inconvenientes en cumplimiento de las metas, de seguir trabajando de acuerdo a lo planificado.
- 6 No existen inconvenientes en cumplimiento de las metas, de seguir trabajando de acuerdo a lo planificado.
- 7 Para calcular el indicador, se considera sólo a los usuarios efectivamente inscritos en el portal y que sean funcionarios activos, es decir, que hayan realizado alguna actividad en el portal en los últimos 12 meses.
- 8 Para calcular el indicador, se considera sólo a los usuarios efectivamente inscritos en el portal y que sean funcionarios activos, es decir, que hayan realizado alguna actividad en el portal en los últimos 12 meses. El proceso de Acreditación se iniciará el 2008.
- 9 La meta considera una proyección conservadora del aumento en el uso del sistema de convenios marco