

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2010

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA	PARTIDA	10
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Justicia	CAPÍTULO	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo a Junio 2009	Estimación 2012	Meta 2010	Ponderación	Medios de Verificación	Su-puestos	No-tas
<ul style="list-style-type: none"> •Políticas, Planes e Iniciativas Legales Sectoriales -Planes y Programas de Inversión Sectorial 	<p><u>Economía/Proceso</u></p> <p>1 Porcentaje Ejecución del gasto de los proyectos de inversión del Programa 01 que no incluyen compra de terreno con solicitud cursada a DIPRES el primer semestre del año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Gasto ejecutado en el año t de los proyectos de inversión del Programa 01 que no incluyen compra de terreno con identificación cursada por DIPRES durante el primer semestre del año t/Total de presupuesto asignado a los proyectos de inversión del programa 01 que no incluyen compra de terreno con identificación cursada de DIPRES durante el primer semestre del año t)*100</p>	0.00 %	N.M.	29.24 % (1097646 2648.00/3 75406260 00.00)*10 0	43.70 % (30484172 918.00/697 57873000.0 0)*100	0.00 %	75.17 % (4432428 4000.00/5 89677400 00.00)*10 0	7%	<p>Formularios/Fichas</p> <p>Informe de Resultado OPLAP</p>	1	
•Mediación Familiar	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p>	<p>(Causas Terminadas</p>	0.00 %	N.M.	63.18 % (12067.00	80.04 % (7950.00/9	0.00 %	38.00 % (45600.00	8%	<p>Reportes/Infor mes</p>	2	

	<p>2 Porcentaje de causas resueltas con acuerdo total vía mediación durante el año t respecto del total de causas terminadas vía mediación con acuerdo total, parcial o frustrado durante el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>con Acuerdo Total durante el año t/Total de causas terminadas vía mediación con acuerdo total, parcial o frustrado durante el año t)*100</p>			<p>/19100.00)*100</p>	<p>933.00)*100</p>		<p>/120000.00)*100</p>		<p>Informe de Gestión Sobre Causas Ingresadas al Sistema Informático de Mediación Familiar</p>		
<p>•Prestaciones Institucionales</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>3 Porcentaje de Respuestas entregadas a los reclamos recibidos en la Oficina de Informaciones en un plazo igual o inferior de 8 días hábiles en el año t, respecto del total de reclamos recibidos durante el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de reclamos con respuesta en un plazo igual o inferior a 8 días en el año t/N° total de reclamos recibidos en la Oficina de Informaciones en el año t)*100</p>	<p>0.00 %</p>	<p>N.M.</p>	<p>51.95 % (120.00/231.00)*100</p>	<p>52.33 % (45.00/86.00)*100</p>	<p>0.00 %</p>	<p>50.00 % (115.00/230.00)*100</p>	<p>20%</p>	<p><u>Formularios/Fichas</u> Informe de Resultado de Oficina de Informaciones</p>	<p>3</p>	
<p>•Políticas, Planes e Iniciativas Legales Sectoriales -Planes y Programas de Inversión Sectorial</p>	<p><u>Economía/Proceso</u></p> <p>4 Porcentaje de proyectos de inversión del Programa 01 que no incluyen compra de terreno, con solicitud de identificación cursada a DIPRES durante el primer semestre del año t, respecto de los proyectos de inversión del programa 01 con financiamiento en la</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de proyectos de inversión del Programa 01 que no incluyen compra de terreno con solicitud de identificación cursada a la Dirección de Presupuestos durante el primer semestre en año t/N° de proyectos de inversión del Programa 01</p>	<p>N.C.</p>	<p>N.M.</p>	<p>94.74 % (18.00/19.00)*100</p>	<p>71.43 % (10.00/14.00)*100</p>	<p>85.71 % (12.00/14.00)*100</p>	<p>90.00 % (9.00/10.00)*100</p>	<p>7%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Informes de la Oficina de Planificación y Presupuesto</p>	<p>4</p>	

		con financiamiento en la Ley de Presupuestos y decretos modificatorios año t)*100										
•Difusión de las políticas y líneas de acción ministeriales	<u>Eficacia/Producto</u> 5 Porcentaje de Cobertura Regional de las acciones de Difusión realizadas durante el año 2009 de las líneas de acción del Sector Justicia. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de Regiones del País con ejecución de Plazas de Justicia durante el año t/Total de Regiones del país.)*100	N.C.	N.C.	N.M.	93.3 % (14.0/15.0) *100	86.7 % (13.0/15.0) *100	100.0 % (15.0/15.0))*100	25%	<u>Formularios/Fi chas</u> Informe elaborado por Unidad de Comunicacion es de Resultados de la Ejecución de las Plazas de Justicia	5	
•Asistencia Jurídica	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 6 Porcentaje de casos resueltos vía Orientación e Información, en relación al total de casos ingresados vía Orientación e Información Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de casos resueltos vía Orientación e Información año t/N° total de casos ingresados vía Orientación e Información año t)*100	75.5 % (383766.0 /508084.0)*100	72.1 % (385602.0 /535207.0)*100	76.0 % (491296.0 /646206.0)*100	73.6 % (233047.0/ 316730.0)* 100	76.3 % (480917.0/ 630000.0)* 100	77.1 % (528913.0 /685756.0)*100	13%	<u>Reportes/Infor mes</u> Informe Consolidado Anual de Gestión de las Corporaciones de Asistencia Judicial.	6	
•Asistencia Jurídica	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 7 Porcentaje de casos resueltos vía Resolución Alternativa de Conflictos, en relación al total de casos ingresados vía Resolución Alternativa de Conflictos en el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de casos resueltos vía Resolución Alternativa de Conflictos año t/Número total de casos ingresados vía Resolución Alternativa de Conflictos año t)*100	23.5 % (17303.0/ 73652.0)* 100	18.7 % (12.3/65.6)*100	48.2 % (13572.0/ 28168.0)* 100	50.0 % (5287.0/10 566.0)*100	41.6 % (10400.0/2 5000.0)*10 0	69.4 % (14956.0/ 21555.0)* 100	10%	<u>Reportes/Infor mes</u> Informe Consolidado Anual de Gestión de las Corporaciones de Asistencia Judicial.	7	
•Asistencia Jurídica	<u>Eficacia/Resultado</u>	(N° causas	N.C.	59.0 %	71.5 %	69.7 %	70.6 %	71.2 %	10%	<u>Formularios/Fi</u>	8	

	<u>Intermedio</u>	terminadas con sentencia favorable o avenimiento año t/N° causas ingresadas por el Sistema de Asistencia Jurídica a los Tribunales de Justicia año t)*100		(61.0/103.4)*100	(76836.0/107454.0)*100	(43246.0/62078.0)*100	(70462.0/99752.0)*100	(83330.0/117122.0)*100		chas Informes Estadísticos Consolidados del Depto. de Asistencia Jurídica.		
	8 Porcentaje de causas judiciales terminadas con sentencia favorable en el año t y/o avenimiento en relación al total de causas ingresadas por el Sistema Nacional de Asistencia Jurídica a los Tribunales de Justicia en el año t											
	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --											

Notas:

Supuesto Meta:

1 El indicador asegura su cumplimiento si los siguientes elementos no presentan ocurrencia durante el año 2010:

- a) Las propuestas de inversión formuladas no se declaradas desiertas.
- b) Que no se presenten oferentes en los llamados a licitación que se realicen para los proyectos.
- c) Que los presupuestos oficiales sean menores que los ofrecidos por las empresas participantes en la ejecución de los proyectos.

2 a) Que debido a desconocimiento de la validez legal de la mediación los usuarios no estén dispuestos a llegar a un acuerdo.

- b) Que debido a la validación de la mediación por parte de la ciudadanía aumente explosivamente el número de usuarios estén dispuestos a llegar a un acuerdo a través de este mecanismo.
- c) En el caso que las causas terminadas vía mediación con acuerdo total, parcial o frustrado durante el año t aumente sobre un 5,42% respecto de la proyección de 120.000, la meta pronosticada podría incumplirse.

3 a) Este indicador supone que los ciudadanos necesariamente deben ingresar reclamos a la Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias (OIRS).

- b) Se consideran sólo aquellos reclamos ingresados presencialmente y en soporte papel con la firma y datos del interesado en el Formulario de Atención OIRS.
- c) En el caso que los reclamos recibidos aumenten sobre un 6,08% respecto de la proyección de 230 reclamos a recibir durante el año 2010, la meta pronosticada podría incumplirse.

4

Que los proyectos que actualmente (año 2009) aun no comienzan a ejecutar la etapa de compra de terreno hayan terminado completamente este proceso finalizando este año y queden disponibles para ser programadas durante el primer semestre del año 2010 su solicitud de identificación a DIPRES.

5 Que los espacios establecidos para ejecutar las plazas de justicia durante el año 2010 en las respectivas regiones, no respondan a los parámetros solicitados previamente (infraestructura, acceso).

6 a) Que exista demanda de Orientación e Información por parte de la Ciudadanía según las proyecciones estimada en la Meta.

- b) Que la naturaleza de la causa o caso, sea de característica tal que permita ser resuelta por vía de la orientación e información entregada.
- c) En el caso que el total de casos ingresados vía Orientación e Información aumente sobre un 5,358% respecto de la proyección de 685.756 de casos a recibir durante el año 2010, la meta pronosticada podría incumplirse.

7 a) Que exista demanda por parte de la ciudadanía para la utilización de esta modalidad de solución de conflicto. Que se propicien los elementos de entendimiento entre las partes, para que existan en definitiva casos resueltos a través del mecanismo de Resolución Alternativa de Conflicto.

b) En el caso que el total de casos ingresados vía Resolución Alternativa de Conflictos aumente sobre un 5,3% respecto de la proyección de 21555 de casos a recibir durante el año 2010, la meta pronosticada podría incumplirse.

8 a) Que existan sentencias favorables en las causas terminadas.

b) En el caso que el total de causas ingresadas por el Sistema Nacional de Asistencia Jurídica a los Tribunales de Justicia aumente sobre un 5,2% respecto de la proyección de 117122 de casos a recibir durante el año 2010, la meta pronosticada podría incumplirse.