

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA	PARTIDA	10
SERVICIO	SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION	CAPÍTULO	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo a Junio 2008	Estimación 2012	Meta 2009	Ponderación	Medios de Verificación	Su-puestos	No-tas
<p>•Documentos y servicios de Identificación</p> <p>-Cédula de Identidad</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de cédulas de identidad tramitadas dentro del plazo de 11 días hábiles contados desde el momento de la solicitud del público y hasta que queda disponible para su entrega, respecto del total de cédulas de identidad tramitadas en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Total de cédulas de identidad tramitadas dentro del plazo de 11 días hábiles contados desde el momento de la solicitud del público y hasta que queda disponible para su entrega en el año t/Total de cédulas de identidad tramitadas en el año t)*100</p>	S.I.	S.I.	93.6 % (2825611.0/3020438.0)*100	91.5 % (1522465.0/1663551.0)*100	92.1 % (2769994.0/3008710.0)*100	94.0 % (2838800.0/302000.0)*100	10%	<p>Base de Datos/Softwar e Módulo de Estadísticas para Gestión</p>	1	
<p>•Documentos y servicios de Identificación</p> <p>-Pasaporte</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje de pasaportes tramitados dentro del plazo de 6 días hábiles contados desde el momento de la solicitud del público y hasta que queda disponible para su entrega, respecto del total de pasaportes tramitados en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Total de pasaportes tramitados dentro del plazo de 6 días hábiles contados desde el momento de la solicitud del público y hasta que queda disponible para su entrega en el año t/Total de pasaportes tramitados en el año t)*100</p>	S.I.	S.I.	97.6 % (182992.0/187415.0)*100	96.7 % (102777.0/106309.0)*100	96.8 % (181727.0/187710.0)*100	97.0 % (182079.0/187710.0)*100	10%	<p>Base de Datos/Softwar e Módulo de Estadísticas para Gestión</p>	2	

		pasaportes tramitados en el año t)*100										
<p>•Registro Civil -Otorgamiento e Inscripción en Registro de Posesiones Efectivas</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>3 Porcentaje de Posesiones Efectivas terminadas en el año t respecto del total de Posesiones Efectivas solicitadas en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Total de Posesiones efectivas terminadas en el año t/Total de Posesiones efectivas solicitadas en el año t)*100</p>	S.I.	S.I.	83 % (46828/56116)*100	78 % (23677/30513)*100	84 % (52396/62028)*100	85 % (54306/63889)*100	5%	<p><u>Base de Datos/Software</u> e Módulo de Estadísticas para Gestión</p>	3	
<p>•Registro de Vehículos Motorizados -Inscripción en el Registro de Vehículos Motorizados y de Transporte de Carga</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>4 Porcentaje de solicitudes al Registro de Vehículos Motorizados aprobadas dentro del Plazo de 17 días hábiles contados desde la solicitud del público hasta la aprobación en el sistema, respecto del total de solicitudes aprobadas en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Total de solicitudes al Registro de Vehículos Motorizados aprobadas dentro del Plazo de 17 días hábiles contados desde la fecha de solicitud del público y hasta la fecha de aprobación de la solicitud en el sistema en el año t/Total de solicitudes al Registro Nacional de Vehículos Motorizados aprobadas en el año t)*100</p>	S.I.	S.I.	99.0 % (1507020.0/1522971.0)*100	98.7 % (839154.0/850206.0)*100	97.8 % (1593073.0/1629309.0)*100	100.0 % (1678188.0/1678188.0)*100	10%	<p><u>Base de Datos/Software</u> e Módulo de Estadísticas para Gestión</p>	4	
<p>•Registros Especiales -Inscripción en Registro de: Discapacidad, Conductores, Violencia Intrafamiliar, Profesionales, Banco de datos personales para organismos públicos, Multas de Tránsito No</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>5 Porcentaje de resoluciones judiciales del Registro Nacional de Conductores de Vehículos Motorizados ingresadas a base de datos dentro del plazo de 12 días</p>	<p>(Total de resoluciones judiciales del Registro Nacional de Conductores de Vehículos Motorizados ingresadas a la</p>	S.I.	S.I.	99.4 % (304970.0/306904.0)*100	98.8 % (164358.0/166330.0)*100	95.1 % (324253.0/341106.0)*100	97.0 % (340799.0/351340.0)*100	10%	<p><u>Base de Datos/Software</u> e Módulo de Estadísticas para la Gestión</p>	5	

pagadas, Ministros de Culto, y Cursos para el Matrimonio.	hábiles respecto del Total de resoluciones judiciales ingresadas a la base de datos en el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	base de datos dentro del plazo de 12 días hábiles en el año t /Total de resoluciones judiciales del Registro Nacional de Conductores de Vehículos Motorizados ingresadas a la base de datos en el año t)*100										
<ul style="list-style-type: none"> • Documentos y servicios de Identificación • Registro Civil • Registro de Vehículos Motorizados • Registros Penales • Registros Especiales 	<u>Calidad/Productos</u> 6 Porcentaje de usuarios que califican con nota entre 6 y 7 al Servicio respecto al total usuarios encuestados en el año t Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	(Número de usuarios satisfechos que califican con nota entre 6 y 7 al Servicio en el año t/Total usuarios encuestados con respuesta válida en el año t)*100	67.5 % (1317.0/1951.0)*100 H: 0.0 M: 0.0	67.1 % (1611.0/2401.0)*100 H: 0.0 M: 0.0	64.6 % (3083.0/4773.0)*100 H: 0.0 M: 0.0	59.5 % (1425.0/2395.0)*100 H: 59.5 (703.0/1181.0)*100 M: 59.5 (722.0/1214.0)*100	59.4 % (4268.0/7182.0)*100 H: 59.4 (2104.0/3541.0)*100 M: 59.4 (2164.0/3641.0)*100	62.0 % (4453.0/7182.0)*100 H: 62.0 (2196.0/3541.0)*100 M: 62.0 (2257.0/3641.0)*100	6%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Encuesta de Satisfacción a Usuarios	6	
<ul style="list-style-type: none"> • Registro Civil -Certificados Internet de Nacimiento, Matrimonio y Defunción • Registro de Vehículos Motorizados -Certificados Internet del Registro de Vehículos Motorizados • Registros Especiales -Certificados Internet del Registro de Multas de Tránsito No Pagadas 	<u>Eficacia/Productos</u> 7 Porcentaje de Certificados Internet solicitados con respecto a los Certificados Computacionales del mismo tipo emitidos por el Servicio de Registro Civil e Identificación en el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Total de Certificados Internet solicitados en el año t/Total de Certificados Computacionales del mismo tipo emitidos por el Servicio de Registro Civil de Identificación en el año t)*100	3.69 % (641247.00/17373074.00)*100	8.05 % (1068406.00/13269129.00)*100	10.59 % (1729513.00/16333819.00)*100	8.18 % (751640.00/9187039.00)*100	9.37 % (1744288.00/18616791.00)*100	10.00 % (1917529.00/19175295.00)*100	6%	<u>Base de Datos/Software</u> e Módulo de Estadísticas para Gestión y/o Estadística Institucional	7	

		t)*100										
<ul style="list-style-type: none"> ●Registro Civil <ul style="list-style-type: none"> -Otorgamiento e Inscripción en Registro de Posesiones Efectivas 	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>8 Porcentaje de Posesiones Efectivas inscritas en el plazo de 45 días hábiles contados desde la solicitud del público y hasta la inscripción en el registro de posesiones efectivas, respecto del total de posesiones efectivas inscritas en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Total de Posesiones efectivas inscritas en el plazo de 45 días hábiles contados desde el momento de la solicitud del público y hasta la inscripción en el registro de posesiones efectivas en el año t /Total de Posesiones efectivas inscritas en el año t)*100</p>	92 % (42233/45849)*100	87 % (44593/51440)*100	88 % (45135/51387)*100	86 % (26627/30962)*100	88 % (55582/63227)*100	88 % (57309/65124)*100	5%	<p><u>Base de Datos/Software</u> e Módulo de Estadísticas para Gestión</p>	8	
<ul style="list-style-type: none"> ●Registro de Vehículos Motorizados <ul style="list-style-type: none"> -Certificados del Registro de Vehículos Motorizados ●Registro de Vehículos Motorizados <ul style="list-style-type: none"> -Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio ●Registros Especiales <ul style="list-style-type: none"> -Certificados de Registro de: Discapacidad, Conductores, Multas de Tránsito No Pagadas. ●Registros Especiales <ul style="list-style-type: none"> -Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio 	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>9 Porcentaje de certificados de conductores y vehículos motorizados emitidos por Municipios con convenios de conectividad, respecto del total de certificados de conductores y vehículos motorizados emitidos por el Servicio en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Total de certificados de conductores y vehículos motorizados emitidos por las Municipalidades con convenios de conectividad en el año t/Total de certificados de conductores y vehículos motorizados emitidos por el SRCeI en el año t)*100</p>	19 % (897336/4682922)*100	36 % (1002566/2778602)*100	37 % (1070820/2882443)*100	38 % (541039/1420063)*100	38 % (1072600/2795155)*100	38 % (1093767/2878334)*100	10%	<p><u>Base de Datos/Software</u> e Módulo de Estadísticas para Gestión y/o Estadística Institucional</p>	9	

<ul style="list-style-type: none"> •Registros Penales <ul style="list-style-type: none"> -Inscripción en Registro General de Condenas 	<u>Calidad/Productos</u> 10 Porcentaje de solicitudes de beneficios penales en línea tramitadas dentro del plazo de 25 días hábiles, respecto del total de solicitudes de beneficios penales en línea tramitadas durante el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Total de solicitudes de beneficios penales en línea tramitadas en el plazo de 25 días hábiles desde la fecha de creación de la solicitud y hasta la fecha en que queda disponible para las oficinas la carta de respuesta en el sistema en el año t /Total de solicitudes de beneficios penales en línea tramitadas durante el año t)*100	87 % (16800/19271)*100	89 % (19086/21417)*100	84 % (17894/21236)*100	90 % (10239/11382)*100	90 % (20413/22750)*100	91 % (21323/23432)*100	10%	<u>Base de Datos/Software</u> e Módulo de Estadísticas para Gestión	10	
<ul style="list-style-type: none"> •Documentos y servicios de Identificación <ul style="list-style-type: none"> -Cédula de Identidad •Documentos y servicios de Identificación <ul style="list-style-type: none"> -Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio •Registros Penales <ul style="list-style-type: none"> -Inscripción en el Registro Penal Adolescente 	<u>Calidad/Productos</u> 11 Porcentaje de Informes de verificación de identidad a petición de Fiscalías, realizados dentro del plazo de 4 horas, respecto del total de Informes de verificación de identidad a petición de Fiscalías, realizados en el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Total de Informes de verificación de identidad a petición de Fiscalías, realizados dentro del plazo de 4 horas contadas desde el ingreso de la solicitud del Fiscal y hasta el despacho del informe a la Fiscalía en el año t /Total de Informes de	S.I.	S.I.	100.0 % (23431.0/23431.0)*100	100.0 % (12660.0/12660.0)*100	97.2 % (21922.0/22559.0)*100	100.0 % (22839.0/22839.0)*100	10%	<u>Reportes/Informes</u> Peritos Dactiloscópicos y/o Módulo de Estadísticas para Gestión	11	

		verificación de identidad a petición de Fiscalías, realizados en el año t)*100										
•Documentos y servicios de Identificación -Cédula de Identidad	<u>Eficacia/Proceso</u> 12 Porcentaje de solicitudes de Cédulas de Identidad en terreno realizadas respecto de las programadas en el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Total de solicitudes de Cédulas de Identidad en terreno en el año t/Total de solicitudes de Cédulas de Identidad en terreno programadas en el año t)*100	S.I.	N.C.	106 % (77485/72784)*100	53 % (40600/76263)*100	100 % (76263/76263)*100	100 % (79908/79908)*100	8%	<u>Base de Datos/Software</u> e Módulo de Estadísticas para Gestión <u>Reportes/Informes</u> Resolución Exenta que establece programa Anual	12	

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 Se estima un incremento en la demanda de Cédulas producto de las elecciones presidenciales, lo que podría generar un exceso de carga de trabajo, afectando negativamente los resultados de este indicador. Del mismo modo, habría un incremento en la demanda si se aprueba un cambio en la legislación para que los adolescentes entre 14 y 17 años cuenten con Cédula en forma obligatoria.
- 2 Se estima una demanda estable, y prácticamente sin crecimiento debido al contexto económico que afecta la demanda de este tipo de documento de viaje.
- 3 La meta supone una tasa de crecimiento moderada (menor al 3%) de las solicitudes. Un escenario con mayor demanda podría afectar el rendimiento de las unidades jurídicas regionales a cargo del proceso.
- 4 La meta supone una tasa de crecimiento moderada de las solicitudes (menor al 3%). Un escenario de mayor demanda podría afectar el rendimiento del proceso.
- 5 La meta supone una tasa de crecimiento moderada de las solicitudes (menor al 3%). Se estima un crecimiento estable del parque automotriz producto de los pronósticos de la situación económica, sin embargo, el exceso de carga de trabajo podría afectar el rendimiento de este indicador, dada la incorporación del Registro de Multas de Tránsito No Pagadas. Como antecedente este tipo de solicitudes ha experimentado un crecimiento que supera el 10% a octubre de 2008 respecto a igual periodo 2007.
- 6 La meta supone una tasa de crecimiento moderada de las actuaciones del Servicio (menor al 3%). Un escenario de mayor demanda podría afectar el rendimiento del indicador.
- 7 Se espera que se mantengan al menos los mismos medios de pagos vigentes al año 2008.
- 8 Las solicitudes no sufrirán incrementos significativos (más del 3%) el año 2009 respecto de 2008. Como antecedente al comparar las solicitudes recibidas hasta el mes de octubre de los años 2007 y 2008 se evidencia un incremento mayor a un 10%, lo que de persistir podría afectar los rendimientos de las unidades jurídicas regionales.
- 9 Se estima una demanda estable, proyectándose que la suscripción de nuevos convenios de conectividad será baja.
- 10 La meta supone una tasa de crecimiento moderada de las solicitudes (menor al 3%). Un escenario de mayor demanda podría afectar el rendimiento del proceso.

11 Se estima un rendimiento y demanda estable. Sin embargo, la puesta en marcha del Registro de ADN, podría incrementar la demanda, afectando los resultados.

12 Se supone que no existirán catástrofes naturales que puedan alterar el cumplimiento y que las condiciones climáticas en las regiones más extremas permitirán el desarrollo del programa. Las cifras son referenciales.