

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	<b>PARTIDA</b>	11
<b>SERVICIO</b>	SUBSECRETARIA DE AVIACION	<b>CAPÍTULO</b>	10

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo a Junio 2008	Estimación 2012	Meta 2009	Ponderación	Medios de Verificación	Supuestos	Notas
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Resoluciones que reconocen y conceden beneficios previsionales -Pensión de Retiro.</li> </ul>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de resoluciones de pensión de retiro devueltas sin tramitar por Contraloría durante el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Número total de resoluciones de pensión de retiro devueltas sin tramitar por Contraloría en el año t/Número total de resoluciones de pensión de retiro enviadas a la Contraloría en el año t)*100	0.00 %	S.I.	S.I.	S.I.	0.00 %	5.02 % (24.00/478.00)*100	20%	Base de Datos/Software e Registros del Sistema Documentario Ancaveri	1	
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Elaboración de Decretos -Renuncias de Oficiales.</li> </ul>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje de Decretos de renuncias de Oficiales devueltos sin tramitar por Contraloria durante el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Número total de Decretos de renuncias de Oficiales devueltos sin tramitar por Contraloria en el año t/Número total de Decretos de renuncias de Oficiales enviados a Contraloria durante en el año t)*100	0.00 %	S.I.	S.I.	S.I.	0.00 %	8.00 % (2.00/25.00)*100	20%	Base de Datos/Software e Registros del Sistema Documentario Ancaveri	2	
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Certificación de servicios</li> </ul>	<p><u>Calidad/Producto</u></p>	Número total de días de	0.00 número	S.I.	S.I.	S.I.	0.00 número	12.00 número	20%	Base de Datos/Software e	3	

-Para Expediente de Retiro	3 Tiempo promedio de tramitación de certificados de servicios para expedientes de retiro durante el año t  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	elaboración de certificados de servicios para expediente de retiro en el año t/Número total de certificados de servicios para expediente de retiro en el año t						5736.00/478.00		Registros del Sistema documentario Ancaveri		
•Resoluciones que reconocen y conceden beneficios previsionales -Causantes de Asignación Familiar.	<u>Calidad/Producto</u>  4 Tiempo promedio de tramitación de Concesión de Asignaciones Familiares durante el año t  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria(Nº días de tramitación de Asignaciones Familiares presentadas y tramitadas en el año t/Nº de solicitudes de Asignaciones Familiares presentadas y tramitadas en el año t)	S.I.	S.I.	15.02 días (14872.00/990.00)	14.22 días (8190.00/576.00)	14.22 días (16380.00/1152.00)	13.64 días (15000.00/1100.00)	20%	Reportes/Informes Oficina de Planificación y Control de Gestión	4	
•Resoluciones que reconocen y conceden beneficios previsionales -Pensión de Retiro.	<u>Calidad/Producto</u>  5 Tiempo promedio de tramitación de Concesión de pensiones de retiro durante el año t  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria(Nº días de tramitación de expedientes de Retiro presentados y tramitados en el año t)/Nº expedientes de Retiro presentados y tramitados en el año t)	S.I.	S.I.	21.06 días (7457.00/354.00)	31.00 días (17021.00/549.00)	31.00 días (28151.00/908.00)	30.00 días (30000.00/1000.00)	20%	Formularios/Fichas Oficina de Planificación y Control de Gestión	5	

Notas:

Supuesto Meta:

1 Aumento de personas que se desvinculan de la Fach y Dgac en el periodo. Cambio de Jurisprudencia por parte de la Contraloria, en relación a los beneficios economicos del personal.

2 La Contraloria cambie su criterio de tramitación al exigir incluir en los decretos de renuncias mayor información de vinculos de fianzas de fidelidad que mantiene en personal que se desvincula de la Institución.

3 Los antecedentes que conforman el expediente de retiro enviados por la Fach y la Dgac, se encuentren incompletos, situación que no permitiria cumplir el producto en el plazo establecido.

4 Aumento de personas que solicitan el beneficio. Información incompleta de la solicitud.

5 Aumento de personas que se desvinculan de la Fach y Dgac en el periodo. Los antecedentes que conforman el expediente de retiro se encuentren incompletos.