

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE INVESTIGACIONES	CAPÍTULO	16

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo a Junio 2008	Estimación 2012	Meta 2009	Ponderación	Medios de Verificación	Supuestos	Notas
<p>•Difusión de la Estrategia Nacional de Seguridad Pública</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de Cumplimiento del Programa de visitas durante el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de visitas realizadas durante el año t/Total de visitas programadas durante el año t)*100</p>	0 %	N.M.	N.M.	N.M.	0 %	60 % (30/50)*100	5%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte periódico en formato Word de la cantidad de visitas efectuadas</p>	1	
<p>•Asesorar al Ministro de Defensa en materias de seguridad pública y propias de la Policía de Investigaciones, tanto en el orden legal, reglamentario como Institucional.</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>2 Tiempo de tramitación a requerimientos del Sr. Ministro de Defensa Nacional o de sus Asesores durante el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Cantidad de días hábiles transcurridos entre ingreso del requerimiento y el despacho de la respuesta durante el año t/Total de requerimientos durante el año t</p>	0 días	N.M.	N.M.	N.M.	0 días	20 días 900/45	5%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Sistema de Control de Documentación</p>	2	
<p>•Participación y apoyo a planes, proyectos e iniciativas de la Policía de Investigaciones y promoverlos en las instancias que corresponda.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>3 Tiempo de tramitación de proyectos de la PDI durante el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Cantidad de días hábiles transcurridos entre ingreso del proyecto y envío del proyecto a las instancias correspondientes para su tramitación legal durante</p>	0 días	N.M.	N.M.	N.M.	0 días	30 días 240/8	5%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Sistema de control de documentación</p>	3	

		el año t/Total de proyectos tramitados durante el año t										
<ul style="list-style-type: none"> •Control normativo, evaluación de documentación recibida de la Policía de Investigaciones de Chile y preparación de los actos administrativos correspondientes. <ul style="list-style-type: none"> -Dictación de Decretos Supremos 	<u>Calidad/Producto</u> 4 Tiempo promedio de tramitación de decretos durante el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Cantidad de días hábiles transcurridos entre ingreso de oficio de entrada y envío de decreto a la Policía de Investigaciones en el año t/Total de decretos tramitados en el año t	S.I.	S.I.	0 días 0/0	29 días 750/26	28 días 1550/55	27 días 1600/60	20%	<u>Base de Datos/Software</u> Sistema de Control de Correspondencia <u>Reportes/Informes</u> Reporte de n° de días de tramitación del Decreto	4	
<ul style="list-style-type: none"> •Provisión de Servicios Previsionales, bajo el marco de calidad y eficiencia institucional. <ul style="list-style-type: none"> -Concesión de Pensión de Retiro •Provisión de Servicios Previsionales, bajo el marco de calidad y eficiencia institucional. <ul style="list-style-type: none"> -Reliquidaciones de Pensión 	<u>Calidad/Producto</u> 5 Tiempo promedio de tramitación de una pensión de retiro durante el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Cantidad de días hábiles transcurridos entre ingreso de solicitud envío de resolución a Dipreca durante el año t/Total de trámites de pensión durante el año t	N.M.	N.M.	0 días 0/0	61 días 1520/25	59 días 3080/52	58 días 3100/53	20%	<u>Base de Datos/Software</u> Sistema de Control de Gestión Interno del Área de Previsión Social <u>Reportes/Informes</u> Reporte en planilla excell de tiempo de tramitación de la pensión	5	
<ul style="list-style-type: none"> •Provisión de Servicios Previsionales, bajo el marco de calidad y eficiencia institucional. <ul style="list-style-type: none"> -Concesión de Pensión de Montepío •Provisión de Servicios Previsionales, bajo el marco de calidad y 	<u>Calidad/Producto</u> 6 Tiempo promedio de tramitación de una pensión de montepío durante el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Cantidad de días hábiles transcurridos entre ingreso de solicitud y envío de resolución a Dipreca durante el año t/Total de	N.M.	N.M.	N.M.	12 días 310/25	12 días 618/52	12 días 630/53	15%	<u>Base de Datos/Software</u> Sistema de Control de Gestión Interno del Área de Previsión Social	6	

eficiencia institucional. -Acrecimiento de Pensiones		trámites de montepío durante el año t								Reportes/Informes Reporte en planilla excell de tiempo de tramitación de la pensión		
<ul style="list-style-type: none"> Participación y apoyo a planes, proyectos e iniciativas de la Policía de Investigaciones y promoverlos en las instancias que corresponda. Control normativo, evaluación de documentación recibida de la Policía de Investigaciones de Chile y preparación de los actos administrativos correspondientes. <ul style="list-style-type: none"> Dictación de Decretos Exentos <ul style="list-style-type: none"> Comisiones de servicio al extranjero 	<u>Calidad/Productos</u> 7 Tiempo Promedio de tramitación de decretos de Comisión de Servicio al extranjero durante el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Cantidad de días hábiles transcurridos entre ingreso de antecedentes y envío de decreto de Comisión de Servicio al extranjero a la Policía de Investigaciones durante el año t/Total de decretos de Comisión de Servicio al extranjero tramitados durante el año t	S.I.	S.I.	0 días 0/0	16 días 348/22	15 días 756/50	15 días 800/55	15%	<u>Base de Datos/Software</u> e Sistema Control de Documentación <u>Reportes/Informes</u> Reporte de n° de días de tramitación del Decreto	7	
<ul style="list-style-type: none"> Control normativo, evaluación de documentación recibida de la Policía de Investigaciones de Chile y preparación de los actos administrativos correspondientes. 	<u>Calidad/Productos</u> 8 Tiempo promedio de tramitación de documentación no relacionada a materias previsionales o de personal durante el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Cantidad de días hábiles transcurridos entre ingreso de oficio de entrada y oficio de salida durante el año t/Total de documentos tramitados durante el año t	S.I.	S.I.	0 días 0/0	19 días 364/19	20 días 780/40	18 días 820/45	10%	<u>Base de Datos/Software</u> e Sistema de Control de Documentación <u>Formularios/Fichas</u> Reporte de ingreso y salida de documentación	8	
<ul style="list-style-type: none"> Control normativo, 	<u>Calidad/Productos</u>	Cantidad de	S.I.	S.I.	0 días	19 días	19 días	19 días	5%	<u>Base de Datos/Software</u>	9	

<p>evaluación de documentación recibida de la Policía de Investigaciones de Chile y preparación de los actos administrativos correspondientes.</p>	<p>9 Tiempo promedio de tramitación de documentación de materias extra Institucionales durante el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>días hábiles transcurridos entre ingreso de oficio de entrada y oficio de salida de materia extra Institucionales durante el año t/Total de documentos de materias extra Institucionales tramitados durante el año t</p>			0/0	500/26	1018/53	1025/54		<p>e Sistema de Control de documentación</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Reporte de ingreso y salida de documentación</p>		
--	---	---	--	--	-----	--------	---------	---------	--	---	--	--

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 El indicador puede variar debido a cambios en la agenda del Jefe de Servicio producto de eventuales contingencias.
- 2 El indicador puede variar si se requiere información adicional de la PDI o de otros organismos.
- 3 El indicador puede variar, por antecedentes incompletos o por errores manifiestos en el proyecto institucional.
- 4 Indicador puede aumentar producto de demoras en la recolección de antecedentes y envío.
- 5 Indicador puede aumentar producto de demoras en la recolección de antecedentes por parte de Policía de Investigaciones o no presentación de la solicitud por parte del interesado.
- 6 Indicador puede aumentar producto de la presentación incompleta de la solicitud y antecedentes aportados por el interesado.
- 7 Indicador puede aumentar producto de demoras en la recolección de antecedentes y envío.
- 8 Indicador puede aumentar producto de demoras en la recolección de antecedentes y envío por parte de Policía de Investigaciones.
- 9 Indicador puede aumentar producto de demoras en la recolección de antecedentes y envío por parte del organismo solicitante.