

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2011

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	<b>PARTIDA</b>	11
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO HIDROGRAFICO Y OCEANOGRAFICO DE LA ARMADA DE CHILE	<b>CAPÍTULO</b>	20

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo a Junio 2010	Estimación 2012	Meta 2011	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Cartas y Publicaciones Náuticas	<u>Eficacia/Producto</u>  1 Cobertura Cartográfica al año t  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(Superficie para la cual existe Cartografía Náutica al año t/Superficie Total de la cubierta Cartográfica Náutica en el año t)*100	74.02 % (16650.00 /22495.00)*100	75.46 % (16975.00 /22495.00)*100	73.12 % (17070.00 /23345.00)*100	73.27 % (17130.00/ 23380.00)*100	73.89 % (17230.00/ 23320.00)*100	73.27 % (17130.00 /23380.00)*100	20%	Reportes/Infor mes catalogo de cartas shoa	1	1
•Cartas y Publicaciones Náuticas	<u>Eficacia/Producto</u>  2 Porcentaje de Cartografía Náutica digitalizada al año t  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(Superficie Total para la cual existe Cartografía Náutica Digital al año t/Superficie Total para la cual existe Cartografía Náutica al año t)*100	28.16 % (4688.00/ 16650.00)*100	27.62 % (4688.00/ 16975.00)*100	27.46 % (4688.00/ 17070.00)*100	23.91 % (4096.00/1 7130.00)*100	22.55 % (3883.00/1 7220.00)*100	23.91 % (4096.00/ 17130.00)*100	20%	Reportes/Infor mes Catalogo de cartas SHOA	2	2
•Cartas y Publicaciones Náuticas	<u>Eficacia/Producto</u>  3 Porcentaje de Actualización de Cartografía Náutica durante el año t  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(N° de Cartografía Náutica que es actualizada durante el año t/Total de Cartografía Náutica existente al año t)*100	30.41 % (180.00/5 92.00)*100	29.53 % (189.00/6 40.00)*100	30.27 % (188.00/6 21.00)*100	13.92 % (86.00/618. 00)*100	30.27 % (188.00/62 1.00)*100	30.35 % (193.00/6 36.00)*100	15%	Reportes/Infor mes Boletines de Avisos	3	3
•Señal Horaria	<u>Eficacia/Producto</u>	(Total de horas	100.00 %	99.69 %	99.77 %	97.03 %	99.32 %	99.20 %	15%	Base de	4	4

	4 Porcentaje de continuidad de servicios de la hora oficial durante el año t  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	que se encuentra operativo el sistema de la hora oficial en el año t/Total de horas que compone el año t)*100	(8760.00/8760.00)*100	(8757.00/8784.00)*100	(8740.00/8760.00)*100	(4250.00/4380.00)*100	(8700.00/8760.00)*100	(8690.00/8760.00)*100		Datos/Software Aplicacion SONDA en servidor SHOA		
•Alertas a la comunidad	<u>Eficacia/Productos</u>  5 Tiempo promedio de demora en la reacción de noticias a la navegación durante el año t  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	Suma del tiempo transcurridos entre que se recibe información que debe ser comunicada y que esta queda disponible para los usuarios en el año t/Total de alertas generadas en el año t	4.0 horas 2445.0/612.0	4.2 horas 2296.0/551.0	4.5 horas 2231.0/497.0	3.0 horas 560.0/184.0	4.3 horas 2100.0/488.0	4.3 horas 2163.0/502.0	15%	Base de Datos/Software Base de Datos SHOA	5	5
•Certificación de trabajos y peritajes	<u>Eficiencia/Productos</u>  6 Porcentaje de recuperación de Costo de Fiscalización relacionados con la certificación de trabajos y peritajes durante el año t  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(Suma de cobros que realiza el SHOA por fiscalización de Certificación de Trabajos y peritajes en el año t/Costo Total en que incurre el Servicio para generar los Trabajos y peritajes en el año t)*100	28.99 % (3479855.60/120038116.00)*100	38.80 % (5102055.60/131492213.00)*100	41.96 % (6164526.90/146916463.00)*100	62.76 % (52832186.00/84187613.00)*100	44.83 % (71268000.00/158957613.00)*100	25.69 % (4577800.00/178222000.00)*100	15%	Reportes/Informes Situacion presupuestaria de Ingreso	6	6

Notas:

1 Este indicador debe aplicarse sobre los estratos definidos. Debe entenderse por estrato al conjunto de zonas de navegación que poseen características similares, en cuanto a frecuencia de uso o tipo de maniobras que se realizan sobre ellas. Por ejemplo, zonas de aproximación a puertos, canales, zonas de alta frecuencia de tránsito comercial o aguas interiores. La escala a considerar será la requerida para realizar las maniobras que se desarrollan habitualmente en cada estrato. Por otra parte, se entenderá por superficie total de la cubierta cartográfica náutica nacional al grupo de cartas y publicaciones náuticas que son definidas por el Comité Directivo Cartográfico Náutico Nacional que está integrado por el Comando de Operaciones Navales, la Dirección General del Territorio

Marítimo, El Estado Mayor General de la Armada y el SHOA. Este Comité analiza los requerimientos de Cartografía de todos los usuarios, tanto privados (canalizados a través de la Dirección General del Territorio Marítimo) como públicos e institucionales, y resuelve anualmente la programación de las actividades hidrocartográficas.

2 Determina la superficie (Km<sup>2</sup>) de cobertura cartográfica náutica digital que posee un estrato de navegación específico a una escala adecuada para ese tipo de navegación, respecto de la superficie de cobertura cartográfica en papel existente. Se considera como cartografía digital a los archivos vectoriales equivalentes a la carta náutica en papel y que se utilizan para navegar mediante la utilización de un ECDIS (Electronic Chart Display Information System) o un ECS (Electronic Chart System).

3 Este indicador se aplica sobre cada estrato y para diferentes tipos de actualizaciones: generación de nueva cartografía, adición de datos a cartografía existente, modificación de formato de cartografía existentes y corrección de imperfecciones a cartografía existente.

4 Obtener el total de horas en que el servicio de la hora oficial se encuentran disponible para el uso de la comunidad.

5 6 Este indicador determina el tiempo promedio en que el Servicio demora en difundir las noticias relevantes para la seguridad de la navegación y población, que se obtendrá a través de los instrumentos y medios de captura de información de que dispone el SHOA. Asimismo, los que permiten producir la emisión de avisos en español e inglés de la ocurrencia de eventos convenientes de conocer por los navegantes, como un faro apagado, un barco encallado, y que son difundidos mediante los dispositivos de comunicación disponibles en la Dirección General del Territorio Marítimo.

6 Mide la fracción del costo de un trabajo que representa la fiscalización que realiza el SHOA para salvaguardar la calidad técnica de las actividades que realiza extranjeros, connacionales y empresas privadas, y de los productos que ellas generan, en ámbitos de competencia del SHOA, así como contribuir con su capacidad técnica a la resolución de conflictos judiciales en los que solicite su participación.

#### Supuesto Meta:

1 No existen factores externos a la gestión del SHOA, que afecte el cumplimiento de la meta.

2 No existen factores externos a la gestión del SHOA, que afecte el cumplimiento de la meta.

3 No existen factores externos a la gestión del SHOA, que afecte el cumplimiento de la meta.

4 No existen factores externos a la gestión del SHOA, que afecte el cumplimiento de la meta.

5 No existen factores externos a la gestión del SHOA, que afecte el cumplimiento de la meta.

6 No existen factores externos a la gestión del SHOA, que afecte el cumplimiento de la meta.