

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2007

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	CAPÍTULO	07

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo a Junio 2006	Estimación 2012	Meta 2007	Ponderación	Medios de Verificación	Supuestos	Notas
•Institucional	<u>Calidad/Producto</u> 1 Porcentaje de atenciones de reclamos con retraso <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	(Número de atenciones con plazo de respuesta superior a 30 días hábiles/Número de atenciones totales en oficinas SISS y oficinas en convenio)*100	10 % (769/7446)*100	12 % (754/6399)*100	10 % (744/7360)*100	15 % (550/3763)*100	20 % (1619/8096)*100	20 % (1619/8096)*100	15%	Formularios/Fichas Reportes del SIG	1	
•Fiscalización de normativa ambiental relativa a aguas residuales	<u>Eficacia/Producto</u> 2 Aumento de establecimientos industriales generadores de RILES controlados por la Superintendencia <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	((Establecimientos industriales con resolución de monitoreo (controlados por la Superintendencia) t/Establecimientos industriales con resolución de monitoreo (controlados por la Superintendencia) t-1)-1)*100	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	0 %	5 % ((578/550)-1)*100	15%	Reportes/Informes Reportes al Sistema de Control de Gestión SISS	2	
•Fijación tarifaria.	<u>Eficacia/Producto</u>	(Avance efectivo en cumplimiento	99.0 % (9900000.0/1000000)	109.0 % (109.0/100.0)*100	240.4 % (240.4/100.0)*100	166.5 % (166.5/100.0)*100	100.0 % (100.0/100.0)*100	100.0 % (100.0/100.0)*100	15%	Reportes/Informes Reportes	3	

	3 IDC9 Cumplimiento programa de desarrollo de metodologías tarifarias (%) Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	de prog. desarrollo de metodologías para cálculo de tarifas/Avance programado)* 100	00.0)*100							trimestrales al Sistema de Control de Gestión SISS		
•Fiscalización de empresas sanitarias	<u>Eficacia/Producto</u> 4 IDF12 Cumplimiento programa de fiscalización de calidad de servicio (%) Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Avance efectivo en cumplimiento del prog. de fiscalización de calidad de servicio sanitario/Avance programado)* 100	144.0 % (144000.0/100000.0)*100	103.4 % (103.4/100.0)*100	104.3 % (104.3/100.0)*100	100.0 % (100.0/100.0)*100	100.0 % (100.0/100.0)*100	100.0 % (100.0/100.0)*100	15%	<u>Reportes/Informes</u> Reportes trimestrales al Sistema de Control de Gestión SISS	4	
•Fiscalización de empresas sanitarias	<u>Calidad/Resultado Intermedio</u> 5 Porcentaje de clientes afectados por fallas del servicio Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de clientes equivalentes con falla en el servicio/N° total de clientes del país)*100	135.0 % (135.0/100.0)*100	1.4 % (53152.0/3796551.0)*100	1.8 % (180.0/10000.0)*100	N.M.	2.0 % (79221.0/3961048.0)*100	2.0 % (80805.0/4040269.0)*100	10%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte anual al Sistema de Control de Gestión SISS (a partir de la base de datos del sistema INDICAD)	5	
•Otorgamiento de concesiones.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 6 IDC2 Proporción de Planes de desarrollo actualizados (%) Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de planes de desarrollo actualizados/N° de planes de desarrollo totales)*100	83.0 % (83.0/100.0)*100	75.6 % (263.0/348.0)*100	94.8 % (326.0/344.0)*100	N.M.	93.2 % (329.0/353.0)*100	92.2 % (330.0/358.0)*100	15%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte trimestral al Sistema de Control de Gestión SISS	6	
•Información relevante del sector sanitario	<u>Eficacia/Producto</u> 7 Grado de actualización del sitio web SISS Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	suma ponderada de todas las secciones del sitio web (valor sección 1 si	N.M.	N.M.	98.6 % 98.6/1.0	79.5 % 79.5/1.0	90.0 % 90.0/1.0	90.0 % 90.0/1.0	15%	<u>Reportes/Informes</u> Sitio web SISSReporte periódico SIG	7	

		actualizada y 0 si no actualizada)/1								Formularios/Fi chas Ficha que señala las fechas de actualización de cada cuerpo del sitio web siss		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 Se efectúan iguales supuestos que los referidos a diciembre de 2006
- 2 A diciembre de 2006 se contará con 550 establecimientos industriales generados de RILES bajo control y durante 2007 se detectarás 28 adicionales.
- 3 Se ejecutarán seis estudios metodológicos tarifarios durante 2007 en los plazos definidos (ver nota)
- 4 Se cumplirá el programa de fiscalización a cabalidad de acuerdo al presupuesto definitivo que se asigne a este programa en función de la Ley de Presupuestos
- 5 La meta corresponde en este caso a un estándar de calidad de servicio adecuado a países desarrollados y a los recursos asignados a la fiscalización que implica que no más del 2% de los clientes de empresas sanitarias sean afectados por fallas en el servicio, incluyendo problemas como cortes de suministro, problemas de presión, inexactitud en el cobro, de calidad del agua potable y tiempo de respuesta a reclamos, entre otros. La meta se mantendrá considerando que se cuenta con iguales recursos para fiscalizar respecto de 2006
- 6 De acuerdo a los Planes que pierdan su vigencia el primero de enero de 2007 y al plan de trabajo de actualización de planes de 2007, se estima que 330 de ellos estarán actualizados de un universo estimado de 358 planes a dic. de 2007.
- 7 Se mantienen los supuestos a dic. de 2006