

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2005

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	DIRECCION DE PREVISION DE CARABINEROS DE CHILE	CAPÍTULO	14

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2001	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo a Junio 2004	Estimación 2012	Meta 2005	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Asistencia Social	<u>Calidad/Producto</u> 1 Tiempo promedio de tramitación de los Informes Sociales de montepíos compartidos de Santiago <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	(Sumatoria de número de días hábiles de demora en tramitación de los informe sociales de montepíos compartidos/Total de solicitudes de informes sociales de montepíos compartidos solicitados)	S.I.	S.I.	14 días (593/41)	10 días (225/23)	14 días (650/46)	12 días (571/46)	10%	Formularios/Fichas Cuadro estadístico mensual	1	
•Prestaciones de Salud	<u>Calidad/Producto</u> 2 Tiempo de tramitación de la liquidación de beneficios médicos <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	(Sumatoria de número de días hábiles de la tramitación de documentos de beneficios médicos/Número de documentos de beneficios médicos)	S.I.	S.I.	18 días (350261/19334)	13 días (120497/9269)	15 días (303380/19700)	15 días (308000/20000)	20%	Formularios/Fichas Minuta de ingreso de la Unidad de Beneficios Médicos	2	
•Asistencia Jurídica	<u>Calidad/Producto</u> 3 Tiempo promedio de iniciación de las gestiones judiciales <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	(Sumatoria de días para el inicio de las gestiones judiciales/Número total de pensionados patrocinados)	S.I.	S.I.	S.I.	38 días (450/12)	38 días (988/26)	38 días (1140/30)	10%	Formularios/Fichas Registro de Expedientes	3	

•Asignación Familiar	<u>Calidad/Productos</u> 4 Tiempo promedio de tramitación de solicitudes de asignación familiar Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria de número de días de tramitación de Asignaciones Familiares/N° de solicitudes de Asignaciones Familiares)	S.I.	S.I.	S.I.	25 días (10053/398)	26 días (20696/796)	25 días (19950/798)	5%	<u>Base de Datos/Software</u> Julio Ruiz, Jefe de Asignaciones Familiares	4	
•Pensiones	<u>Calidad/Productos</u> 5 Tiempo promedio por respuesta Oficio Remisor de los Tribunales de Justicia Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de días hábiles de respuestas por Oficio Remisor/N° de Solicitudes de Oficio Remisor)	N.M.	N.M.	N.M.	11 días (761/70)	9 días (1260/140)	8 días (1120/140)	20%	<u>Formularios/Fichas</u> Oscar Ulloa Ulloa	5	
•Pensiones	<u>Calidad/Productos</u> 6 Tiempo promedio tramitación primer pago de pensión y/o montepío Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria de N° de días entre la solicitud y el pago de cada pensión/Total de pensiones tramitadas)	S.I.	25 días (46575/1863)	18 días (54682/2959)	16 días (24134/1556)	18 días (55400/3000)	17 días (51000/3000)	20%	<u>Reportes/Informes</u> Oscar Ulloa Ulloa	6	
•Préstamos	<u>Calidad/Productos</u> 7 Tiempo promedio de tramitación en el otorgamiento de préstamos de auxilio Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria de número de días entre la solicitud y pago del préstamo de auxilio/Total de préstamos de auxilio solicitados))	2 días (0/0)	3 días (20538/6846)	4 días (11180/2795)	4 días (25076/6269)	4 días (28000/7000)	4 días (28000/7000)	5%	<u>Formularios/Fichas</u> Blanca Ugalde, jefe del Subdepartamento de Fondo de Auxilio Social	7	
•Préstamos	<u>Calidad/Productos</u> 8 Tiempo promedio de tramitación en el otorgamiento de préstamos	(Sumatoria de número de días entre la solicitud y pago del préstamo de	S.I.	1.1 días (815.0/746.0)	1.1 días (1067.0/988.0)	1.1 días (555.0/491.0)	1.1 días (810.0/743.0)	1.3 días (1000.0/750.0)	5%	Encuesta de medición de tiempos de espera	8	

	de emergencia en Región Metropolitana (RM) Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	emergencia/Total préstamos de emergencia)										
•Asignación Familiar	<u>Calidad/Producto</u> 9 Tiempo promedio de tramitación del reconocimiento de asignaciones familiares vía Internet Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria de número de días hábiles de demora en tramitación de reconocimiento de asignación familiar/Total de solicitudes de reconocimiento de asignación familiar ingresadas al sistema))	S.I.	27 días (4270/157)	15 días (1290/86)	14 días (555/41)	17 días (1360/80)	16 días (1520/95)	5%	Reportes/Informes Julio Ruiz , Jefe de Asignaciones Familiares	9	

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 Se espera que el marco presupuestario 2005 se mantenga
Se calculó la meta esperando que el número de casos tenga un comportamiento normal a lo largo del período
- 2 Se espera trabajar con el marco preupuestario 2005
Se estima que el número de solicitudes tenga un comportamiento normal a lo largo del período y no varíen las políticas establecidas para el área de salud
- 3 Se espera que el marco presupuestario 2005 no sufra modificaciones
Se estimó la meta considerando que el número de casos tenga un comportamiento normal a lo largo del período
- 4 Se espera que el presupuesto marco 2005 se apruebe Este indicador dependerá de los casos recibidos
- 5 Se espera que el presupuesto marco 2005 se apruebe
Este indicador dependerá de los casos recibidos
- 6 Se espera que el presupuesto marco 2005.
Que la demografía siga constante
- 7 El estimado se calculó bajo condiciones económicas normales
Se espera trabajar dentro del marco presupuestario 2005
- 8 El estimado se calculó bajo condiciones económicas normales
Se espera que trabajar dentro del marco presupuestario 2005

9 Se espera que el presupuesto marco 2005 se apruebe
Este indicador dependerá de los casos recibidos a través de internet