

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2007

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA	16
SERVICIO	INSTITUTO DE SALUD PUBLICA DE CHILE	CAPÍTULO	04

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo a Junio 2006	Estimación 2012	Meta 2007	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Programa de Control y Fiscalización -Control de Calidad.	<u>Eficacia/Producto</u> 1 Porcentaje de productos detectados con faltas graves a la calidad en el Programa de Control de Medicamentos en el Mercado Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de productos detectados con faltas graves a la calidad en el año t/Total de productos incluidos en el Programa de Control del año t)*100	3 % (2/66)*100	7 % (7/94)*100	5 % (3/60)*100	0 % (0/65)*100	6 % (4/65)*100	5 % (3/60)*100	5%	Reportes/Infor mes Estadística mensual Unidad de Estantería, Sección Control de Calidad.	1	
•Programa de Referencia -Evaluación de Contaminantes Químicos de riesgo ocupacional	<u>Eficacia/Producto</u> 2 Porcentaje de técnicas analíticas implementadas y validadas para medir sustancias contaminantes, respecto del total requerido por la norma Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de técnicas analíticas implementadas y validadas para medir sustancias contaminantes/ Total de técnicas analíticas para medir sustancias contaminantes requeridas por la norma)*100	N.M.	52 % (120/230)*100	53 % (121/230)*100	53 % (122/230)*100	53 % (122/230)*100	55 % (127/230)*100	5%	Formularios/Fi chas Documentación de la implementación y validación de cada técnica.	2	
•Programa de Referencia -Programa de Evaluación Externa de la Calidad	<u>Calidad/Producto</u> 3 Porcentaje de cumplimiento del plazo comprometido para la entrega de informes de	(N° de entregas de informes de resultados del PEEC en el plazo comprometido/	N.M.	48 % (16/33)*100	60 % (21/35)*100	40 % (4/10)*100	50 % (18/36)*100	56 % (20/36)*100	4%	Base de Datos/Softwar e Registro CENECAL	3	

	resultados del PEEC a los usuarios Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	N° total de entregas de informes de resultados del PEEC)*100										
•Programa de Investigación y Desarrollo	<u>Eficacia/Producto</u> 4 Porcentaje de trabajos de investigación publicados en revistas científicas Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de trabajos de investigación publicados en revistas científicas/N° de trabajos de investigación enviados a revistas científicas)*100	83 % (5/6)*100	100 % (2/2)*100	83 % (5/6)*100	33 % (3/9)*100	56 % (5/9)*100	71 % (5/7)*100	4%	Reportes/Informes Registro de comunicaciones desde revistas científicas en respuestas a trabajos de investigación.	4	
•Institucional	<u>Economía/Proceso</u> 5 Porcentaje de los ingresos propios de operación con relación a los gastos de operación Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Ingresos propios operación/Gastos operación)*100	61 % (4088569/6713900)*100	57 % (4199731/7370244)*100	56 % (5186201/9221985)*100	75 % (3050234/4090086)*100	57 % (4850000/8500000)*100	63 % (6012094/9522444)*100	3%	Reportes/Informes Balance Anual Reportes/Informes Informe de Ejecución Presupuestaria	5	
•Institucional	<u>Economía/Proceso</u> 6 Porcentaje de los ingresos propios generados con relación al total de ingresos Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Ingresos propios generados/Total ingresos)*100	54 % (4088569/7526144)*100	49 % (4199731/8506701)*100	48 % (5186201/10808454)*100	74 % (3050234/4118702)*100	48 % (4850000/10100000)*100	56 % (6012094/10710124)*100	3%	Reportes/Informes Balance Anual Reportes/Informes Informe de Ejecución Presupuestaria	6	
•Programa de Control y Fiscalización -Autorizaciones.	<u>Calidad/Producto</u> 7 Tiempo promedio de resolución o tramitación de solicitudes de uso y disposición	Suma de los tiempos de resolución o tramitación de las solicitudes de uso y disposición/N° de solicitudes	3 días 79457/23630	4 días 101019/24176	3 días 69113/22966	4 días 51408/12574	3 días 69000/23000	3 días 69000/23000	5%	Base de Datos/Software Estadística mensual UCIREN Base de Datos/Software	7	

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	de solicitudes de uso y disposición resueltas								Estadística mensual Unidad de Coordinación Interna de Servicios y Productos (CISP)		
•Programa de Control y Fiscalización -Inspecciones.	<u>Eficacia/Producto</u> 8 Porcentaje de laboratorios de producción de medicamentos y cosméticos fiscalizados con relación al total de laboratorios existentes en el país Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de laboratorios de medicamentos y cosméticos fiscalizados/N° total de laboratorios de medicamentos y cosméticos existentes en el país)*100	18 % (21/115)* 100	20 % (22/111)* 100	20 % (22/108)* 100	9 % (10/108)*1 00	20 % (22/108)*1 00	20 % (22/108)* 100	5%	<u>Base de Datos/Software</u> Estadística mensual Sección Inspección <u>Formularios/Fichas</u> Registro de Informes emitidos por Fiscalizadores	8	
•Programa de Control y Fiscalización -Inspecciones.	<u>Eficiencia/Producto</u> 9 Promedio de fiscalizaciones a laboratorios de producción de medicamentos y cosméticos por fiscalizador Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	N° de fiscalizaciones a laboratorios de producción de medicamentos y cosméticos/N° de fiscalizadores	3.5 21.0/6.0	2.8 22.0/8.0	2.8 22.0/8.0	1.3 10.0/8.0	2.8 22.0/8.0	2.8 22.0/8.0	5%	<u>Base de Datos/Software</u> Estadística mensual Sección Inspección. <u>Reportes/Informes</u> Regisitro de Informes emitidos por Fiscalizadores	9	
•Programa de Vigilancia -De alimentos.	<u>Calidad/Producto</u> 10 Tiempo promedio de resolución de análisis de muestras de marea roja informados al usuario Aplica Desagregación por Sexo: NO	Suma de los tiempos de resolución de análisis muestras de marea roja informados al usuario/N° de análisis de	5 días 3956/781	4 días 3138/723	4 días 3122/745	5 días 3294/687	5 días 5060/1100	4 días 4000/100 0	5%	<u>Base de Datos/Software</u> Registro estadístico de Coordinación Interna de Servicios y Productos (CISP)	10	

	Aplica Gestión Territorial: --	muestras resueltos e informados									Base de Datos/Software e Registro Estadístico Subdepartamento Laboratorios del Ambiente		
•Programa de Vigilancia -De alimentos.	<u>Eficiencia/Producto</u> 11 Promedio de análisis de muestras de marea roja realizados por analista de laboratorio del ambiente del ISP Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	N° de análisis de muestras de marea roja realizados/Dotación efectiva laboratorio del ambiente del ISP	391 781/2	362 723/2	373 745/2	229 687/3	367 1100/3	333 1000/3	5%	Base de Datos/Software e Registro Estadístico Subdepartamento Laboratorios del Ambiente	11		
•Programa de Calidad Institucional -Satisfacción del cliente	<u>Calidad/Producto</u> 12 Tiempo promedio de respuesta al usuario sobre reclamos por la calidad de la atención Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Suma de los tiempos de respuesta a los usuarios sobre reclamos por la calidad de la atención/N° total de reclamos por la calidad de atención resueltos	8 días 101/13	17 días 415/24	3 días 67/21	4 días 75/19	4 días 160/40	4 días 200/50	5%	Base de Datos/Software e Registro de Reclamos OIRS	12		
•Programa de Control y Fiscalización -Autorizaciones.	<u>Calidad/Producto</u> 13 Tiempo promedio de tramitación de solicitudes de registro de productos farmacéuticos nuevos Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Suma de los tiempos de tramitación de solicitudes de registro de productos farmacéuticos nuevos/N° total de solicitudes de registro de productos farmacéuticos nuevos	246 días 108978/4 43	238 días 57935/24 3	149 días 31595/21 2	160 días 14240/89	159 días 28280/178	159 días 28280/178	4%	Base de Datos/Software e Estadística mensual Unidad de Productos Nuevos Base de Datos/Software e Estadística Unidad de Coordinación Interna de	13		

		resueltas								Servicios y Productos (CISP)		
<p>•Programa de Vigilancia -De enfermedades transmisibles</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>14 Porcentaje de Muestras de Hanta Virus Informadas en 72 o menos horas respecto al número de muestras recibidas aptas para diagnósticos serológico</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de resultados Informados en 72 o menos horas/N° de muestras recibidas aptas para diagnósticos serológico)*100</p>	<p>99 % (281/285) *100</p>	<p>98 % (281/286) *100</p>	<p>99 % (351/353) *100</p>	<p>99 % (186/187)* 100</p>	<p>98 % (343/350)* 100</p>	<p>98 % (353/360) *100</p>	<p>5%</p>	<p><u>Base de Datos/Softwar</u> e Registro Laboratorio de Hanta</p>	<p>14</p>	
<p>•Programa de Control y Fiscalización -Autorizaciones.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>15 Tiempo promedio de tramitación de solicitudes de registro de productos farmacéuticos similares</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Suma de los tiempos de tramitación de solicitudes de registro de productos farmacéuticos similares/N° total de solicitudes de registro de productos farmacéuticos similares resueltas</p>	<p>180 días 220255/1 223</p>	<p>173 días 139870/8 07</p>	<p>98 días 76230/77 6</p>	<p>164 días 41000/250</p>	<p>140 días 84000/600</p>	<p>140 días 84000/60 0</p>	<p>5%</p>	<p><u>Base de Datos/Softwar</u> e Estadística mensual Unidad de Coordinación Interna de Servicios y Productos (CISP)</p> <p><u>Base de Datos/Softwar</u> e Estadística mensual Unidad de Productos Similares</p>	<p>15</p>	
<p>•Programa de Control y Fiscalización -Certificados.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>16 Porcentaje de certificados de Registro sanitario emitidos en el plazo comprometido por el ISP respecto al total de Certificados de Registro sanitario solicitados</p>	<p>(N° de certificados de Registro sanitario solicitados emitidos en el plazo comprometido por el ISP/N° total de Certificados de</p>	<p>N.M.</p>	<p>77 % (2140/2772)*100</p>	<p>92 % (2192/2391)*100</p>	<p>73 % (647/887)* 100</p>	<p>85 % (1955/2300)*100</p>	<p>90 % (2070/2300)*100</p>	<p>5%</p>	<p><u>Base de Datos/Softwar</u> e Estadística mensual UCIREN</p>	<p>16</p>	

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Registro sanitario solicitados)*100										
•Programa de Vigilancia -De enfermedades transmisibles	<u>Eficiencia/Producto</u> 17 Promedio de exámenes de muestras biológicas aptas de enfermedades de notificación obligatoria efectuados por analista de laboratorio de la especialidad Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Número de exámenes de muestras biológicas aptas de enfermedades de notificación obligatoria efectuados/Dotación efectiva asignada al laboratorio de la especialidad	N.M.	1281 19217/15	1445 21674/15	809 11326/14	1333 20000/15	1333 20000/15	5%	<u>Base de Datos/Software</u> e Registro de cada laboratorio involucrado en las 6 enfermedades.	17	
•Programa de Referencia -Exámenes de Laboratorio	<u>Eficacia/Producto</u> 18 Porcentaje de Muestras Biológicas aptas, para Referencia, analizadas e informadas al usuario respecto al total de muestras biológicas aptas, para referencia, recibidas Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Nº de muestras biológicas aptas, para referencia, analizadas e informadas al usuario en el año t/Nº total de muestras biológicas aptas, para referencia, recibidas en el año t)*100	N.M.	96 % (21852/22877)*100	104 % (21886/20949)*100	99 % (10170/10232)*100	97 % (19400/20000)*100	97 % (17460/18000)*100	5%	<u>Base de Datos/Software</u> e Registro de los laboratorios involucrados en las 5 enfermedades.	18	
•Programa de Referencia -Estudios e Información para Trasplante	<u>Eficacia/Producto</u> 19 Tasa de variación anual de nuevos ingresos y reingresos de receptores a Programa de Trasplante Renal Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	((Nuevos ingresos y reingresos a Programa Trasplante Renal en el año t/Nuevos ingresos y reingresos a Programa Trasplante Renal en el año t-1)-1)*100	8.9 % ((404.0/371.0)-1)*100 H: 0.0 M: 0.0	17.8 % ((476.0/404.0)-1)*100 H: 0.0 M: 0.0	22.5 % ((583.0/476.0)-1)*100 H: 16.3 ((314.0/270.0)-1)*100 M: 29.6	-63.1 % ((215.0/583.0)-1)*100 H: -57.0 ((135.0/314.0)-1)*100 M: -70.0 ((80.0/267.0)-1)*100	-28.0 % ((420.0/583.0)-1)*100 H: -21.0 ((248.0/314.0)-1)*100 M: -35.6 ((172.0/267.0)-1)*100	0.0 % ((420.0/420.0)-1)*100 H: -6.9 ((231.0/248.0)-1)*100 M: 9.9	3%	<u>Reportes/Informes</u> Registro de la Sección Histocompatibilidad.Base de Datos programa Trasplante Renal. Listado ingresos y reingresos	19	

					((267.0/206.0)-1)*100			((189.0/172.0)-1)*100				
<p>•Programa de Referencia -Transferencia Tecnológica</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>20 Porcentaje de transferencias tecnológicas implementadas por los laboratorios del ambiente de los Servicios de salud respecto de las transferencias tecnológicas efectuadas por el laboratorio del ambiente del ISP</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de transferencias tecnológicas implementadas por los laboratorios del ambiente de los Servicios de salud en el año t/N° de transferencias tecnológicas efectuadas por el laboratorio del ambiente del ISP en el año t-1)*100</p>	S.I.	74 % (23/31)*100	27 % (4/15)*100	8 % (1/12)*100	58 % (7/12)*100	59 % (10/17)*100	7%	<p>Formularios/Fichas Registro de datos Subdepartamento del Ambiente, de la implementación de técnicas transferidas.</p> <p>Formularios/Fichas Registro de la Unidad de Capacitación</p>	20	
<p>•Programa de Control y Fiscalización -Inspecciones.</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>21 Porcentaje de Laboratorios de producción de productos farmacéuticos, cosméticos y pesticidas que han cumplido con el 100% de las exigencias sanitarias</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de Laboratorios de producción de productos farmacéuticos, cosméticos y pesticidas que han cumplido con el 100% de las exigencias sanitarias en el año t/N° total de laboratorios inspeccionados en el año t-2)*100</p>	40 % (10/25)*100	50 % (9/18)*100	71 % (12/17)*100	55 % (12/22)*100	91 % (20/22)*100	95 % (21/22)*100	7%	<p>Base de Datos/Software Estadística mensual Sección Inspección</p> <p>Formularios/Fichas Registro de Informes emitidos por Fiscalizadores</p>	21	

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 Se concertará compromiso con la Industria Farmacéutica para alcanzar mejoras en los índices, con el objetivo de lograr los niveles internacionales.
- 2 Se mantiene la demanda de otros análisis que realiza el Laboratorio de Salud Ocupacional, ya que es el mismo equipo de laboratoristas que desempeña ambas actividades.
- 3 De no haber imponderables tales como emergencias sanitarias, dado que el recurso humano no se dedica exclusivamente al PEEC.

- 4 El N° de proyectos depende de:
 1. La aparición de situaciones epidemiológicas a estudiar.
 2. De los hallazgos de la vigilancia de laboratorio a nivel país
 3. De la disponibilidad de recurso humano frente a emergencias sanitarias que obliguen a postergar estudios por redistribución de este recurso.
 4. Del ofrecimiento de otros centros que inviten a participar como co-autores.
- 5 Se mantienen los ingresos y el gasto en personal histórico.
- 6 Se mantienen los ingresos, y se autoriza la ejecución de proyectos de expansión.
- 7 Mantener la tendencia de la demanda dentro de los rangos estimados.
Ausencia de fallas o deficiencias en los sistemas electrónicos de los organismos relacionados con la prestación (TGR, Aduana, SEREMIS).
- 8 Se mantiene el total de laboratorios exitentes.
- 9 Se mantiene la actual demanda de denuncias por la calidad de medicamentos que requiere atención (Visitas de orden específico) del mismo equipo de fiscalizadores
- 10 Ocurrencia habitual de un evento de marea roja a nivel regional, como año 2006. Implementación de análisis de muestras de toxinas de marea roja en laboratorios de SEREMI regionales.
- 11 Ocurrencia de un evento de marea roja a nivel regional.
Esta actividad se realiza de acuerdo a la demanda. El nivel de demanda está dado por el número de eventos de marea roja que ocurran. Cada evento de marea roja da lugar a un número variable de análisis. Este número se ha estimado en 1000 para el año 2007, como una cifra cercana a lo ocurrido en el 2006.
- 12 Aumento de cantidad de personas atendidas por mayor actividad institucional y atención de reclamos por mayor difusión de derechos ciudadanos, manteniendo los tiempos de respuesta.
- 13 Que se mantenga la demanda dentro de los rangos estimados. Que se mantenga el convenio con Sociedad de Farmacología.
- 14 Depende de que la situación epidemiológica se mantenga.
- 15 Que se mantenga la demanda dentro de los rangos estimados.
- 16 Que se mantenga la demanda dentro de los rangos estimados. Ausencia de fallas o deficiencias en los sistemas electrónicos de los organismos relacionados con la prestación (TGR)
- 17 Se mantiene la situación epidemiológica de los temas contenidos en esta meta.
- 18 Las cifras pueden variar dependiendo del funcionamiento de los centros regionales según licitación del MINSAL para carga viral.
- 19 Dada la disminución de la demanda durante el año 2006; y por otro lado, lo planteado por el MINSAL respecto del probable aumento de la demanda, se espera que el 2007 no siga disminuyendo.
- 20 La implementación de las metodologías en los laboratorios de las SEREMI depende de: Oportuno financiamiento de insumos y disponibilidad de equipos vinculados a la transferencia.
- 21 Se mantiene la actual demanda de denuncias por la calidad de medicamentos que requiere atención (Visitas de orden específico) del mismo equipo de fiscalizadores