

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	<b>PARTIDA</b>	19
<b>SERVICIO</b>	JUNTA DE AERONAUTICA CIVIL	<b>CAPÍTULO</b>	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo a Junio 2008	Estimación 2012	Meta 2009	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Facilitación del tráfico aéreo internacional de pasajeros y carga en los aeropuertos del país</li> <li>•Sistema Aeronautico Coordinado e Informado</li> </ul>	<p><u>Calidad/Resultado Final</u></p> <p>1 Tiempo medio de atención de los pasajeros internacionales en los controles de desembarque del Aeropuerto de Santiago</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	Sumatoria del tiempo medio en Policia Internacional llegada día i-ésimo + tiempo medio en Sag-Aduana día i-esimo año t/Total dias del año t con información completa	0.0 minutos	0.0 minutos 0.0/0.0	0.0 minutos 0.0/0.0	14.0 minutos 1987.2/142.0	14.0 minutos 3974.0/284.0	20.0 minutos 5600.0/280.0	5%	Formularios/Fichas Minuta Ispección Fiscal y Explotación de la Concesión del Aeropuerto de Santiago	1	
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Facilitación del tráfico aéreo internacional de pasajeros y carga en los aeropuertos del país</li> <li>•Sistema Aeronautico Coordinado e Informado</li> </ul>	<p><u>Calidad/Resultado Final</u></p> <p>2 Tiempo medio de atención de los pasajeros internacionales en los controles de embarque del Aeropuerto de Santiago</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	Sumatoria del tiempo medio en Policia Internacional de salida día i-ésimo + tiempo medio en AVSEC día i-ésimo año t/Total de dias del año t con información completa	0.0 minutos	0.0 minutos 0.0/0.0	0.0 minutos 0.0/0.0	5.5 minutos 1007.0/183.0	5.5 minutos 1981.0/360.0	10.0 minutos 3600.0/360.0	5%	Formularios/Fichas Minuta Ispección Fiscal y Explotación de la Concesión del Aeropuerto de Santiago	2	
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Nuevos Derechos de Tráfico Aéreo</li> </ul>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>3 Tasa de variación anual del tráfico de pasajeros nacionales e internacionales</p>	((Tráfico de pasajeros nacionales e internacionales año t/Tráfico de pasajeros nacionales e internacionales	8.3 % ((7214554.0/6663338.0)-1)*100	4.6 % ((7553762.0/7222336.0)-1)*100	18.9 % ((9037291.0/7604015.0)-1)*100	13.2 % ((4872671.0/4304957.0)-1)*100	3.0 % ((9281308.0/9010979.0)-1)*100	3.0 % ((9559747.0/9281308.0)-1)*100	40%	Reportes/Informes Informe de tráfico de pasajeros	3	

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	año t-1)- 1)*100										
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes Estadísticos Mensuales de Tráfico Aéreo Nacional e Internacional</li> </ul>	<u>Calidad/Producto</u>	(Suma de los días transcurridos entre el fin de mes y la fecha de envío de los informes a los usuarios/12)	28.5 días (342.0/12)	28.8 días (345.0/12)	28.1 días (337.0/12)	28.0 días (336.0/12)	30.0 días (360.0/12)	30.0 días (360.0/12)	10%	Reportes/Informes mensuales del Departamento Técnico	4	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuevos Derechos de Tráfico Aéreo</li> <li>• Adhesión de otros países a una política de apertura y aprender respecto a mejoras que se pueden implementar en el sistema aeronáutico, a través de la participación de organismos internacionales</li> </ul>	<u>Eficacia/Proceso</u>	(Número total de reuniones asistidas año t/Número total de reuniones realizadas año t)*100	100 % (21/21)*100	100 % (17/17)*100	100 % (25/25)*100	100 % (14/14)*100	100 % (18/18)*100	100 % (18/18)*100	40%	Reportes/Informes de Actas de reuniones en Archivo de departamento legal	5	

Notas:

Supuesto Meta:

1 toma de datos por parte del organismo pertinente. SCL (Concesionaria del aeropuerto de Santiago) es la encargada de tomar los tiempos promedios de atención en los distintos procesos de embarque y desembarque de pasajeros, que luego publica en su página web (esta labor fue acordada entre SCL y la Inspección Fiscal del MOP). La JAC extrae entonces los datos de dicha página para calcular los valores de los indicadores en cuestión

los servicios involucrados en los procesos de atención de pasajeros en la llegada y salida de internacionales (Dirección General de Aeronáutica Civil, Policía Internacional, Aduana y Servicio Agrícola y Ganadero) mantengan el personal y equipos adecuados en relación al movimiento de pasajeros.  
para cumplir con los estándares establecidos en las metas propuestas.

2 toma de datos por parte del organismo pertinente. SCL (Concesionaria del aeropuerto de Santiago) es la encargada de tomar los tiempos promedios de atención en los distintos procesos de embarque y desembarque de pasajeros, que luego publica en su página web (esta labor fue acordada entre SCL y la Inspección Fiscal del MOP). La JAC extrae entonces los datos de dicha página para calcular los valores de los indicadores en cuestión

los servicios involucrados en los procesos de atención de pasajeros en la llegada y salida de internacionales (Dirección General de Aeronáutica Civil, Policía Internacional, Aduana y Servicio Agrícola y Ganadero) mantengan el personal y equipos adecuados en relación al movimiento de pasajeros.  
para cumplir con los estándares establecidos en las metas propuestas.

- 3 - Crecimiento del PIB de Chile 2009 igual o superior al año 2008.
- Niveles de precio del petróleo 2009 similares a los del año 2008.
  - No acontecimiento de situaciones extraordinarias que afecten al transporte aéreo mundial (un atentado de impacto mundial como el de las torres gemelas, recesión mundial, etc.).
  - Mantención del nivel de tasas aeronáuticas y tarifas de líneas aéreas, respecto a las actuales

4 cumplimiento de los plazos por parte de las líneas aéreas respecto de los reportes de tráfico

5 no hay supuestos