

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2005

MINISTERIO	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	PARTIDA	22
SERVICIO	SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	CAPÍTULO	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2001	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo a Junio 2004	Estimación 2012	Meta 2005	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<p>•Modernización del Estado</p> <p>-Operación del Portal de Trámites del Estado y actualización permanente de su información y conexiones a trámites en línea.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de consultas realizadas en el sitio www.tramitefacil.cl respondidas antes de 24 horas</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(total de consultas realizadas en el sitio www.tramitefacil.cl respondidas antes de 24 horas/total de consultas registradas)*100	N.M.	N.M.	N.M.	80 % (80/100)*100	80 % (80/100)*100	85 % (85/100)*100	17%	Reportes/Infor <u>mes</u> Informe sobre Consultas realizadas en Portal Trámite Facil	1	
<p>•Modernización del Estado</p> <p>-Realización del seguimiento a la agenda de gobierno electrónico de Chile</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje de servicios que presentan PMG de Gobierno Electrónico que califican para ser aprobados</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Servicios que presentan PMG de Gobierno Electrónico que califican para ser aprobados/Tot al de Servicios que presentan PMG de Gobierno Electrónico)*100	N.M.	N.M.	N.M.	N.C.	80.0 % (80.0/100.0)*100	80.0 % (80.0/100.0)*100	17%	Reportes/Infor <u>mes</u> Informe de validación del sistema Gobierno Electrónico	2	
<p>•Modernización del Estado</p> <p>-Realización del seguimiento a la agenda de gobierno electrónico de Chile</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>3 Porcentaje acumulado de servicios capacitados en firma electrónica en relación al total de servicios públicos</p>	(Número acumulado de servicios capacitados en firma electrónica/Tot al servicios públicos)*100	N.M.	N.M.	N.M.	S.I.	32.3 % (50.0/155.0)*100	54.8 % (85.0/155.0)*100	17%	<u>Base de Datos/Softwar e</u> Base de datos sobre funcionarios capacitados en Firma Electrónica	3	

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --											
•Modernización del Estado -Realización del seguimiento a la agenda de gobierno electrónico de Chile	<u>Eficacia/Producto</u> 4 Promedio de downloads (bajadas) de documentos desde la página web de la Comunidad Informática del Sector Público Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Número de downloads en el año desde la página web/Número de documentos disponibles en la página web	N.M.	N.M.	N.M.	12.5 576.0/46.0	20.0 2000.0/100.0	20.0 2000.0/100.0	17%	Base de Datos/Software Base de datos sobre documentos bajados de la Página web de la Comunidad Informática del Sector público	4	1
•Institucional	<u>Eficiencia/Proceso</u> 5 Porcentaje del gasto de operación sobre gasto total Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Gasto operación (Subtit. 21 + Subtit. 22)/Gasto total)*100	70.0 % (2570636 239.0/364 7619902.0)*100	61.1 % (2641339 000.0/432 2323000.0)*100	70.4 % (70.4/100.0)*100	73.8 % (73.8/100.0)*100	77.5 % (29394040 00.0/37925 82000.0)*100	78.6 % (78.6/100.0)*100	5%	Reportes/Informes Informe de Ejecución Presupuestaria	5	
•Institucional	<u>Eficiencia/Proceso</u> 6 Porcentaje del gasto de operación destinada a gasto en personal Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Gasto en personal (Subtit. 21)/Gasto de operación (Subtit. 21 + Subtit. 22))*100	67.0 % (1716686 116.0/257 0636239.0)*100	67.7 % (1786869 000.0/264 1339000.0)*100	75.7 % (75.7/100.0)*100	80.7 % (80.7/100.0)*100	73.0 % (21459610 00.0/29394 04000.0)*100	72.4 % (72.4/100.0)*100	5%	Reportes/Informes Informe de Ejecución Presupuestaria	6	
•Institucional	<u>Eficiencia/Proceso</u> 7 Porcentaje del gasto en honorarios sobre el gasto total Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	([Honorarios (Subtit.21+ asoc. a unid. o prog. del Subtit. 25 + asoc. estudios y proy. de Inv. Subtít. 31)/Total del Gasto])*100	18.0 % (3103352 33.0/1716 686116.0)*100	16.0 % (2854970 00.0/1786 869000.0)*100	22.2 % (22.2/100.0)*100	19.6 % (19.6/100.0)*100	16.6 % (35543200 0.0/214596 1000.0)*100	19.4 % (19.4/100.0)*100	5%	Reportes/Informes Informe de Ejecución Presupuestaria	7	
•Modernización del Estado -Operación del Portal de Trámites del Estado y	<u>Eficacia/Producto</u> 8 Promedio mensual de	Sumatoria anual visitas diarias al sitio www.tramite	N.C.	30000 30000/0	36000 36000/1	18000 18000/1	36000 36000/1	36000 36000/1	17%	Reportes/Informes Reporte de Visitas al sitio	8	2

<p>actualización permanente de su información y conexiones a trámites en línea.</p>	<p>visitas al sitio www.tramitefacil.cl</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>facil.cl/12</p>										
---	---	--------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Notas:

- 1 El indicador mide el promedio de documentos que son accedidos desde el sitio web por los usuarios.
- 2 La cantidad de visitas al sitio web incluye el total de páginas visitadas.

Supuesto Meta:

- 1 Se mantiene el número de consultas recibidas del año 2004 y se mejora la eficiencia del sistema de respuestas.
- 2 Se mantiene el número de instituciones que validan el sistema
- 3 Se mantiene el número de funcionarios capacitados
- 4 Se mantiene el número de documentos y el promedio de downloads
- 5 Proyecto de presupuesto 2005
- 6 Proyecto de presupuesto 2005
- 7 Proyecto de presupuesto 2005
- 8 Se mantiene número de visitas del año 2004