

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2013

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA	07
SERVICIO	EMPRESAS DE ABASTECIMIENTOS DE ZONAS AISLADAS	CAPÍTULO	00

## II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Etapas de Desarrollo I	Prioridad	Ponderador
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O	Alta	100.00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación/ Modificación contenido etapa
Marco Básico	Calidad de Atención de Usuarios	Sistema Seguridad de la Información	Eximir	--	La Empresa sólo se encuentra abocada a entregar servicios de abastecimiento en el único local que se encuentra operando (Isla de Pascua). La dotación de EMAZA es de sólo 5 funcionarios, 3 de los cuales se encuentran en el local de Isla de Pascua. Por lo tanto, EMAZA se exime del Sistema de Seguridad de la Información.
		Descentralización	Eximir	--	El servicio actualmente se concentra en operar el único local activo en la Isla de Pascua, por lo que no es aplicable el sistema de descentralización.
	Planificación / Control de Gestión	Equidad de Género	Eximir	--	El servicio no cuenta con productos relevantes en los que sea aplicable la Equidad de Género.

## IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

### 1. Indicadores de desempeño de los productos estratégicos (bienes y/o servicios)

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
----	-----------	------	-----------	------------

### 2. Indicadores de desempeño de gestión interna

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
----	-----------	------	-----------	------------