

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2012

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	CAJA DE PREVISION DE LA DEFENSA NACIONAL	CAPÍTULO	13

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios Previsionales - Pago de Pensiones	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio que transcurre entre la fecha de fallecimiento del beneficiario y la fecha de suspensión del pago de la pensión Aplica Enfoque de Género: SI	(Sumatoria de días, entre fecha fallecimiento y primer día del mes de suspensión de pensión año (t)/N° casos suspendidos año (t)) Mujeres: Hombres:	30.3 días	31.7 días	28.9 días	27.2 días	27.0 días	SI	99%	12%	<u>Reportes/Informes</u> Planilla Excel denominada "Tiempo Promedio entre fecha fallecimiento y fecha de suspensión de la pensión", basada en el Informe "Suspensiones" generado desde el Sistema de Pensiones.	
•Servicios Previsionales - Pago de Pensiones	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de tramitación del primer pago de pensiones de montepíos y sus anticipos. Aplica Enfoque de Género: SI	(Sumatoria de días por cada caso del primer pago de pensiones y anticipo de montepíos año t/N° de casos del primer pago de pensiones y anticipo de montepíos) Mujeres: Hombres:	49.81 días	53.38 días	0.00 días	50.27 días	51.00 días	SI	101%	12%	<u>Reportes/Informes</u> Planilla Excel denominada "Montepíos" con detalle de los primeros pagos y anticipos de montepío, elaborada en base a datos registrados en la Resolución de Pensión, Certificado de la Subsecretaría y Cese de Sueldos y la fecha del primer pago de pensión o anticipo <u>Formularios/Fichas</u>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios Previsionales	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de procesamiento de Resoluciones que conceden beneficios de Asignación Familiar Aplica Enfoque de Género: SI	(Sumatoria de días por cada caso con resolución recibida en año (t)/N° de Asignaciones Familiares creadas por Resoluciones recibidas en el año (t).) Mujeres: Hombres:	s.i.	27.58 días	0.00 días	15.97 días	16.00 días	SI	100%	12%	<u>Reportes/Informes</u> Planilla Excel denominada "Cargas familiares según resoluciones recibidas en el año XXXX", con detalle de las asignaciones familiares creadas, en base a datos registrados en la Resolución (timbre Oficina de Partes) y la de autorización del caso en el Sistema de Pensiones.	
•Servicios Previsionales - Desahucio	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de proceso de tramitación del pago de desahucio Aplica Enfoque de Género: SI	(Sumatoria días de proceso de tramitación del pago del Desahucio en Capredena año (t)/N° de Desahucio pagados año (t)) Mujeres: Hombres:	29.79 días	29.56 días	0.00 días	25.90 días	26.00 días	SI	100%	12%	<u>Reportes/Informes</u> Planilla Excel con información detallada de desahucios procesados, elaborada en base a las resoluciones de desahucio recibidas en oficina de partes (fecha de recepción) y a la firma de las órdenes de pago (último trámite del proceso).	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios Financieros - Préstamo habitacional	<i>Calidad/Productos</i> Tiempo promedio de tramitación de préstamos habitacionales de adquisición de vivienda Aplica Enfoque de Género: SI	(Sumatoria días de trámite de préstamos habitacionales (excluye el tiempo utilizado en la etapa de escrituración) en año (t)/N° préstamos habitacionales pagados año (t)) Mujeres: Hombres:	39.1 días 0.0días 0.0días	36.2 días 0.0días 0.0días	34.1 días 0.0días 0.0días	31.6 días 0.0días 0.0días	34.0 días 34.0días 34.0días	SI	108%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Archivo excel con información detallada de los trámites, elaborada en base a información básica la ejecución del Sistema de Préstamos Habitacionales, en conjunto con los informes mensuales que realiza cada analista del Subdepartamento de Préstamos Habitacionales, de las distintas etapas de tramitación por cada una de los casos bajo su responsabilidad.	
•Servicios Financieros - Créditos de Salud	<i>Eficacia/Productos</i> Porcentaje de créditos de salud otorgados con garantías en el año t. Aplica Enfoque de Género: SI	((Número de créditos de salud otorgados con garantías en el año t /N° de créditos de salud entregados año t)*100) Mujeres: Hombres:	62.1 % 0.0% 0.0%	0.0 % 0.0% 0.0%	69.8 % 0.0% 0.0%	86.7 % 0.0% 0.0%	85.0 % 90.2% 75.0%	SI	102%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Archivo Excel "Créditos de Salud Otorgados con garantías", basado en Base de Datos del Sistema de Salud y aplicaciones de validación autorizadas por CAPREDENA	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Bonificación de Salud - Bonificaciones de Medicina Curativa	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de bonificaciones producto de prestaciones otorgadas al crédito reflejadas en la cuenta corriente del usuario. Aplica Enfoque de Género: NO	(Sumatoria de días calculados desde la recepción de la factura y/u oficio conductor hasta el abono de la bonificación en la cuenta corriente del usuario /N° total de liquidaciones recepcionadas en el periodo)	s.i.	29.39 días	0.00 días	20.99 días	22.00 días	SI	105%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Archivo Excel "Liquidaciones abonadas en cuenta corriente", basado en la fecha de recepción de Oficina de Partes y la fecha abono en cuenta corriente del sistema de salud	
•Institucional	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de ciudadanos/as que se manifiestan satisfechos/as respecto de la atención recibida en CAPREDENA Aplica Enfoque de Género: SI	((Número de ciudadanos/as satisfechos/as con la atención recibida en CAPREDENA/Numero de ciudadanos/as encuestados)*100) Mujeres: Hombres:	0.0 % 0.0%	81.9 % 81.6%	93.7 % 94.5%	96.9 % 0.0%	94.7 % 95.0%	SI	102%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe resultado de Encuesta Satisfacción con la Atención recibida en CAPREDENA	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Institucional	<i>Eficacia/Producto</i> Porcentaje de atenciones presenciales realizadas en el período t, antes del tiempo máximo comprometido Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de atenciones presenciales realizadas en el año t, antes del tiempo máximo comprometido/N° total de atenciones presenciales realizadas el año t)*100) Mujeres: Hombres:	s.i.	s.i.	99.0 %	65.3 %	60.0 %	SI	109%	12%	Reportes/Informes Informe estadístico mensual, basado en sistema de control automatizado, turnomático o similar.	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%