

**FICHA DE DEFINICIONES ESTRATÉGICAS AÑO 2012-2014
(Formulario A1)**

| | | | |
|-------------------|---|-----------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE JUSTICIA | PARTIDA | 10 |
| SERVICIO | SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION | CAPÍTULO | 02 |

| |
|---|
| Ley orgánica o Decreto que la rige |
| Ley N°19.477 de 1996, que aprueba Ley Orgánica del Servicio de Registro Civil e Identificación. |

| |
|--|
| Misión Institucional |
| Somos el servicio público que hace posible a las personas demostrar su identidad, acreditar hechos y actos significativos en sus vidas, proporcionando un servicio confiable, oportuno y cercano a la gente. |

| | |
|--|---|
| Objetivos Relevantes del Ministerio | |
| Número | Descripción |
| 1 | Agilizar los trámites en el Registro Civil. |

| | | | |
|---|--|--|-----------------------------------|
| Objetivos Estratégicos institucionales | | | |
| Número | Descripción | Objetivos Relevantes del Ministerio vinculados | Productos Estratégicos vinculados |
| 1 | Mejorar los niveles de satisfacción de los usuarios y usuarias, respecto de la cobertura, acceso, oportunidad y calidad en la generación y entrega de los distintos productos y servicios. | 1 | 1,2,3,4,5 |
| 2 | Fomentar el uso de la atención virtual, a través del desarrollo de nuevos servicios no presenciales. | 1 | |
| 3 | Generar alianzas estratégicas con otros organismos e instituciones, creando sinergias que permitan mejorar la entrega de los servicios a los usuarios y usuarias. | 1 | |
| 4 | Mejorar continuamente la seguridad y disponibilidad de nuestros datos a través de la incorporación permanente de tecnologías de la información. | 1 | |

| | | | | | |
|--|--|---|----------|----------------------------|--------------------------|
| Productos Estratégicos (Bienes y/o servicios) | | | | | |
| | Producto Estratégico | Descripción | Clientes | Aplica Gestión Territorial | Aplica Enfoque de Género |
| 1 | Documentos y servicios de Identificación | Documentos públicos que contienen tanto datos civiles como biométricos de su titular, y con la cual se establece inequívocamente su identidad. Incluye el servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por Convenio, la verificación de identidad y el servicio de consulta al Registro de ADN. | 1, 2, 3. | No | Si |
| 2 | Registro Civil | Inscripción en los registros de Nacimiento, Matrimonio, Defunción, Testamentos y Posesiones Efectivas, de los hechos y actos jurídicos relativos a las personas. Actualización de la base de datos, dejando constancia de los hechos y actos jurídicos que los modifiquen, complementen o cancelen. Otorgar certificados que den fe de la información contenida en los registros. Incluye el servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por Convenio. | 1, 2, 3. | No | Si |
| 3 | Registro de Vehículos Motorizados | Inscribir y mantener actualizadas la base de datos relativa a la propiedad y situación jurídica de los vehículos motorizados y de transporte de carga, dejando constancia de los hechos y actos jurídicos que los modifiquen, complementen o cancelen. Entregar Placa Patente Única y duplicados. Inscribir, modificar y alzar los contratos de prenda sin desplazamiento que se registran. Otorgar certificados que den fe de los hechos y actos jurídicos que consten en los registros. Incluye el servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por Convenio. | 1, 2, 3. | No | Si |

| Productos Estratégicos (Bienes y/o servicios) | | | | | |
|---|----------------------|--|----------|----------------------------|--------------------------|
| | Producto Estratégico | Descripción | Clientes | Aplica Gestión Territorial | Aplica Enfoque de Género |
| 4 | Registros Penales | Llevar el Registro General de Condenas, el Registro Penal Adolescente y el Catastro de Aprehensiones, dejando constancia en él de la información que sea remitida por los Tribunales de Justicia. Entregar información que sea requerida por éstos y por las autoridades facultadas por ley. Otorgar certificados a las personas y/o autoridades, en los casos y circunstancias determinados por la ley. Otorgar beneficios penales. | 1, 2. | No | Si |
| 5 | Registros Especiales | Inscribir, mantener actualizadas las bases de datos relativas a los registros de: Discapacitados, Conductores, Violencia Intrafamiliar, Profesionales, Banco de datos personales para organismos públicos, Multas de Tránsito No Pagadas, Ministros de Cultos, Cursos para el matrimonio y no donantes, dejando constancia de los hechos y actos jurídicos que los modifiquen, complementen o cancelen. Entregar certificados que den fe de dicha información. Incluye el servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por Convenio. | 1, 2. | No | Si |

| | Clientes | Cuantificación |
|---|---|----------------|
| 1 | Personas Naturales. | 17402630 |
| 2 | Instituciones del Sector Público. | 139 |
| 3 | Organizaciones y Empresas del Sector Privado. | 90 |