

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2014

Ministerio	MINISTERIO DE JUSTICIA	Partida	10
Servicio	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Justicia	Capítulo	01

Misión ¹

Somos el organismo administrativo responsable de modernizar el sistema de justicia, a través de la elaboración y coordinación de políticas, planes y programas que faciliten a las personas el acceso a la justicia, la protección de sus derechos y contribuyan a la seguridad ciudadana mediante el compromiso de sus funcionarios en un clima de respeto, probidad y colaboración mutua.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control ²			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Gestión y Modernización de la Justicia	0	0	0	0
2	Implementación y supervisión de Planes y Programas Sectoriales	0	0	0	0
3	Orientación y Coordinación de la Asistencia Jurídica.	3	3	0	0
4	Administración del Sistema de Mediación Familiar	1	1	0	0
5	Servicios de Información y Atención Ciudadana	1	0	1	0
6	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
Total Indicadores		5	4	1	0
Participación sobre Total Indicadores		100%	83%	17%	0%

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

Orientación y Coordinación de la Asistencia Jurídica.

Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Porcentaje de causas terminadas con sentencia favorable y/o avenimiento en el año t, en relación al total de causas ingresadas a los Tribunales de Justicia por las Corporaciones de Asistencia Judicial en el año t	87,1 %	87,2 %	81,1 %	81,1 %	79,3 %
<i>Nº causas terminadas con sentencia favorable o avenimiento al año t</i>	120.090,0	126.931,0	108.572,0	95.501,0	92.835,0
<i>Nº causas ingresadas por el Sistema de Asistencia Jurídica a los Tribunales de Justicia al año t</i>	137.946,0	145.615,0	133.907,0	117.747,0	117.047,0

Orientación y Coordinación de la Asistencia Jurídica.

Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Porcentaje de casos resueltos vía Orientación e Información, en relación al total de casos ingresados vía Orientación e Información en el año t	74,0 %	74,9 %	76,1 %	75,1 %	77,5 %
<i>Nº de casos resueltos vía Orientación e Información año t</i>	499.640,0	489.791,0	481.126,0	498.444,0	536.451,0
<i>Nº total de casos ingresados vía Orientación e Información año t</i>	674.988,0	654.052,0	632.684,0	663.628,0	692.130,0

Orientación y Coordinación de la Asistencia Jurídica.

Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Porcentaje de casos terminados con acuerdo total y/o parcial vía resolución alternativa de conflictos, en relación al total de casos ingresados vía Resolución Alternativa de Conflictos en el año t.	0,00 %	66,07 %	69,68 %	64,49 %	56,90 %
<i>Nº total de casos terminados con acuerdo total y/o parcial vía resolución alternativa de conflictos en el año t</i>	0,00	5.769,00	4.475,00	3.503,00	3.152,00
<i>Nº total de casos ingresados vía Resolución Alternativa de Conflictos en el año t</i>	0,00	8.732,00	6.422,00	5.432,00	5.540,00

Administración del Sistema de Mediación Familiar

Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Porcentaje de causas resueltas con acuerdo total vía mediación durante el año t respecto del total de causas terminadas vía mediación con acuerdo total, parcial o frustrado durante el año t.	51,41 %	49,92 %	60,20 %	47,00 %	60,20 %
<i>Causas Terminadas con Acuerdo Total durante el año t</i>	41.676,00	32.432,00	52.878,00	34.126,00	63.983,00
<i>Total de causas terminadas vía mediación con acuerdo total, parcial o frustrado durante el año t</i>	81.061,00	64.966,00	87.832,00	72.601,00	106.277,00

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)**Servicios de Información y Atención Ciudadana**

Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Porcentaje de Respuestas entregadas a los reclamos recibidos en la Oficina de Informaciones en un plazo igual o inferior de 8 días hábiles en el año t, respecto del total de reclamos recibidos durante el año t	91,21 %	100,00 %	93,51 %	89,61 %	91,55 %
Nº de reclamos con respuesta en un plazo igual o inferior a 8 días en el año t	83,00	29,00	72,00	69,00	65,00
Nº total de reclamos recibidos en la Oficina de Informaciones en el año t	91,00	29,00	77,00	77,00	71,00

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2014.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2014.

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.