

## INFORMACIÓN DE GESTIÓN

### Proyecto de Ley de Presupuestos 2014

Ministerio	MINISTERIO DE JUSTICIA	Partida	10
Servicio	GENDARMERIA DE CHILE	Capítulo	04

#### Misión <sup>1</sup>

Contribuir a una sociedad más segura, garantizando el cumplimiento eficaz de la detención preventiva y de las condenas que los Tribunales determinen, proporcionando a los afectados un trato digno, acorde a su calidad de persona humana y desarrollando programas de reinserción social que tiendan a disminuir las probabilidades de reincidencia delictual.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control <sup>2</sup>			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Vigilancia	3	3	0	0
2	Atención	2	1	1	0
3	Asistencia	2	2	0	0
4	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
<b>Total Indicadores</b>		7	6	1	0
<b>Participación sobre Total Indicadores</b>		100%	86%	14%	0%

#### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

<b>Vigilancia</b>					
Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Porcentaje de fugas desde el exterior de unidades penales en el año t, respecto al total de personas que son trasladadas a tribunales a hospitales y otros lugares en el año t	0,00 %	0,01 %	0,01 %	0,01 %	0,01 %
<i>Número de personas fugadas desde el exterior de unidades penales en el año t</i>	10,00	15,00	14,00	16,00	16,00
<i>Número de personas trasladadas a tribunales, hospitales y otros lugares en el año t</i>	208.305,00	199.717,00	200.283,00	207.199,00	203.290,00

#### **Vigilancia**

Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Porcentaje de personas fugadas desde el interior de unidades penales , respecto al total de internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile.	0,30 %	0,02 %	0,02 %	0,01 %	0,02 %
<i>N° de fugas efectivas desde el interior de unidades penales en el año t</i>	410,00	31,00	23,00	19,00	24,00
<i>N° de internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile en el año t</i>	136.131,00	138.371,00	140.003,00	133.910,00	137.085,00

### **Vigilancia**

Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Porcentaje de agresiones con resultado de muerte en el año t, respecto al total de internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile	0,03 %	0,04 %	0,03 %	0,04 %	0,04 %
<i>N° de agresiones con resultado de muerte en el año t</i>	39,00	52,00	42,00	49,00	49,00
<i>N° de internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile en el año t</i>	136.131,00	138.371,00	140.003,00	133.910,00	137.085,00

### **Atención**

Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Porcentaje de condenados privados de libertad que concluyen proceso educativo en el año t, respecto del total de condenados privados de libertad que accede a proceso educativo en el año t.	86,94 %	88,03 %	85,31 %	88,00 %	88,20 %
<i>Número de condenados privados de libertad que concluyen proceso educativo en el año t</i>	11.731,00	12.272,00	15.225,00	13.640,00	13.890,00
<i>Número total de condenados privados de libertad que acceden a proceso educativo en el año t</i>	13.493,00	13.941,00	17.847,00	15.500,00	15.748,00

### **Asistencia**

Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Porcentaje de condenados capacitados laboralmente con certificación en el año t	2,78 %	3,93 %	5,34 %	6,30 %	6,65 %
<i>Número de condenados con capacitación laboral certificada en el año t</i>	1.148,00	1.632,00	2.075,00	2.300,00	2.530,00

<i>Promedio mensual de condenados en el año t</i>	41.272,00	41.540,00	38.888,00	36.525,00	38.033,00
---	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

<b>Asistencia</b>					
Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Porcentaje de beneficiarios del Programa de Intermediación Laboral en el Sistema Abierto colocados en un trabajo, respecto de los beneficiarios intervenidos en el año t.	0,00 %	22,56 %	24,37 %	21,23 %	23,98 %
<i>N° de beneficiarios del Programa de Intermediación Laboral en el Sistema Abierto colocados en un trabajo en el año t</i>	0,00	421,00	506,00	433,00	506,00
<i>N° de beneficiarios intervenidos en el año t</i>	0,00	1.866,00	2.076,00	2.040,00	2.110,00

#### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

<b>Atención</b>					
Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Tiempo promedio de respuesta de las solicitudes ingresadas bajo la Ley 19.880, respecto del total de solicitudes ingresadas.	9,13 días	8,24 días	8,03 días	8,08 días	8,07 días
<i>Sumatoria de días entre solicitudes ingresadas y respondidas bajo la ley 19.880 en el año t</i>	851.320,00	1.004.834,00	783.793,00	970.408,00	984.540,00
<i>N° total de solicitudes ingresadas en el año t</i>	93.205,00	121.932,00	97.636,00	120.100,00	122.000,00

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: [www.dipres.cl/proyecto](http://www.dipres.cl/proyecto) de ley de presupuestos 2014.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en [www.dipres.cl/proyecto](http://www.dipres.cl/proyecto) de ley de presupuestos 2014.

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.