

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2014

Ministerio	MINISTERIO DE JUSTICIA	Partida	10
Servicio	SERVICIO NACIONAL DE MENORES	Capítulo	07

Misión ¹

Contribuir a la promoción, protección y restitución de derechos de niños, niñas y adolescentes, vulnerados/as, así como a la responsabilización y reinserción social de los adolescentes infractores/as de ley, a través de programas ejecutados directamente o por organismos colaboradores del Servicio.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control ²			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Conocimiento para el desarrollo de la oferta programática de SENAME	2	1	1	0
2	Prestaciones de promoción de derechos y prevención de la vulneración de los mismos para niños, niñas y adolescentes.	1	1	0	0
3	Prestaciones de protección y restitución de derechos para niños, niñas y adolescentes vulnerados en sus derechos	1	1	0	0
4	Prestaciones para adolescentes imputados y/o condenados/as, conforme a estándares definidos por la Ley 20.084	2	2	0	0
5	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
Total Indicadores		6	5	1	0
Participación sobre Total Indicadores		100%	83%	17%	0%

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

Conocimiento para el desarrollo de la oferta programática de SENAME

Indicador <i>Variables</i>	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Porcentaje de adolescentes egresados del Sistema de Protección que ingresan a medidas y sanciones del Sistema Justicia Juvenil respecto del total de adolescentes egresados del Sistema de Protección.	6,4 %	0,0 %	6,9 %	6,6 %	6,6 %
<i>Número de adolescentes egresados del Sistema de Protección que ingresan a medidas y sanciones del Sistema Justicia Juvenil</i>	1.273,0	0,0	1.484,0	1.418,0	1.423,0
<i>Número de adolescentes egresados el Sistema de Protección.</i>	19.790,0	0,0	21.582,0	21.490,0	21.582,0

Prestaciones de promoción de derechos y prevención de la vulneración de los mismos para niños, niñas y adolescentes.

Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Porcentaje de niño(a)s y adolescentes egresados del Sistema de Protección por causales asociadas a la intervención, que no reingresan en un periodo de 12 meses a la misma línea de atención respecto del total de niño(a)s y adolescentes egresados del Sistem	69,2 %	70,8 %	0,0 %	70,0 %	71,0 %
<i>Número de niño(a)s y adolescentes egresados del Sistema de Protección por causales asociadas a la intervención, que no reingresan en un periodo de 12 meses a la misma línea de atención</i>	33.594,0	32.857,0	0,0	34.440,0	34.932,0
<i>Número de niño(a)s y adolescentes egresados del Sistema de Protección</i>	48.558,0	46.430,0	0,0	49.200,0	49.200,0

Prestaciones de protección y restitución de derechos para niños, niñas y adolescentes vulnerados en sus derechos

Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Porcentaje de niños y niñas con sentencia de adopción en el año t con respecto al total de egresados con fines de adopción de la red SENAME en el año t	92 %	89 %	95 %	93 %	94 %
<i>Número de niños y niñas con sentencia de adopción en el año t</i>	432	548	594	603	609
<i>Número de niños y niñas egresados con fines de adopción de la red SENAME en el año t</i>	468	616	626	645	647

Prestaciones para adolescentes imputados y/o condenados/as, conforme a estándares definidos por la Ley 20.084

Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Porcentaje de adolescentes egresados de SBC, que cumplen efectivamente con la reparación y/o el servicio pactado, respecto del total de adolescentes egresados de SBC	56,4 %	0,0 %	76,2 %	79,3 %	79,5 %
<i>Número de adolescentes egresados de Programas de Reparación del Daño y Servicio en Beneficio de la Comunidad que cumplen efectivamente con la reparación y/o el servicio pactado</i>	1.573,0	0,0	1.783,0	1.888,0	1.950,0
<i>Número total de adolescentes egresados de Programas de Reparación del Daño y Servicio en Beneficio de la Comunidad que se comprometen a cumplir con la sanción</i>	2.788,0	0,0	2.340,0	2.382,0	2.452,0

Prestaciones para adolescentes imputados y/o condenados/as, conforme a estándares definidos por la Ley 20.084

Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Porcentaje de adolescentes infractores egresados de sanciones administradas directa o indirectamente por SENAME, que no reingresan al Sistema de Justicia Juvenil sancionados por nuevos delitos dentro de los 12 meses siguientes a su egreso respecto del total	57,2 %	59,0 %	0,0 %	61,6 %	61,9 %
<i>Número de adolescentes infractores egresados de sanciones administradas directa o indirectamente por SENAME, que no reingresan al Sistema de Justicia Juvenil sancionados por nuevos delitos dentro de los 12 meses siguientes a su egreso</i>	402,0	918,0	0,0	511,0	1.036,0
<i>Número de adolescentes egresados del Sistema de Justicia Juvenil.</i>	703,0	1.555,0	0,0	830,0	1.674,0

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

Conocimiento para el desarrollo de la oferta programática de SENAME					
Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Porcentaje de quejas y reclamos recibidas a través de la OIRS en el periodo respondidas dentro de los 10 días hábiles siguientes respecto al total de quejas y reclamos recibidos en el periodo.	--	--	88,4 %	90,4 %	94,4 %
<i>N° de quejas y reclamos recibidas a través de la OIRS en el periodo respondidas dentro de los 10 días hábiles siguientes</i>			266,0	189,0	289,0
<i>N° total de quejas y reclamos recibidos en el periodo.</i>			301,0	209,0	306,0

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2014.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2014

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.