

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2014

Ministerio	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	Partida	12
Servicio	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Obras Publicas	Capítulo	01

Misión ¹

Colaborar directamente con el Ministro en la ejecución y articulación de políticas públicas de infraestructura y recursos hídricos, y proveer servicios de administración transversal al Ministerio y sus Direcciones propiciando la coordinación, los espacios de colaboración y un clima laboral de excelencia.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control ²			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Asesoría Jurídica para la generación de proyectos de ley y Asesoría Técnica para el seguimiento de la inversión MOP, fiscalización de obras y coordinación Seremis	0	0	0	0
2	Políticas, planes y programas en el ámbito de la gestión de los Recursos Humanos a nivel MOP	2	0	2	0
3	Política y gestión del gasto corriente, Abastecimiento de Bienes y Servicios y Recursos Físicos a nivel MOP	2	0	2	0
4	Beneficios, prestaciones y ayudas de bienestar a los funcionarios MOP y sus cargas familiares	1	0	1	0
5	Instrumentos de comunicación interna y externa	1	0	1	0
6	Sistema de Planificación y Control de Gestión Estratégico Ministerial	1	0	1	0
7	Sistema Integral de Infraestructura Computacional, Informática y Telecomunicaciones del MOP	1	0	1	0
8	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
Total Indicadores		8	0	8	0
Participación sobre Total Indicadores		100%	0%	100%	0%

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

La institución no presenta indicadores en el ámbito de resultado

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

Políticas, planes y programas en el ámbito de la gestión de los Recursos Humanos a nivel MOP

Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Tiempo promedio de demora de los procesos de selección de personal del MOP.	0 días	33 días	41 días	40 días	40 días
<i>Sumatoria de días utilizados en los</i>	<i>0</i>	<i>5.580</i>	<i>7.823</i>	<i>5.600</i>	<i>5.600</i>

<i>procesos de selección de personal del MOP en el año t</i>					
<i>Nº total de procesos de selección en el MOP en el año t</i>	0	168	189	140	140

Beneficios, prestaciones y ayudas de bienestar a los funcionarios MOP y sus cargas familiares					
Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Porcentaje de solicitudes de ampliación de bonificación resueltas en un plazo igual o inferior a 5 días hábiles.	62 %	91 %	60 %	85 %	85 %
<i>Nº de solicitudes de ampliación de bonificación resueltas en un plazo igual o inferior a 5 días hábiles</i>	40	51	27	34	34
<i>Nº total de solicitudes de ampliación de bonificación médica</i>	65	56	45	40	40

Instrumentos de comunicación interna y externa					
Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Porcentaje de reclamos ciudadanos interpuestos al MOP en el año t, respondidos hasta en 10 días hábiles.	48 %	90 %	89 %	89 %	90 %
<i>Nº total de reclamos respondidos hasta en 10 días hábiles</i>	995	973	357	445	450
<i>Nº total de reclamos recibidos por el MOP en el año t</i>	2.079	1.081	399	500	500

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2014.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2014.

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.