

## INFORMACIÓN DE GESTIÓN

### Proyecto de Ley de Presupuestos 2014

Ministerio	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	Partida	15
Servicio	DIRECCION DEL TRABAJO	Capítulo	02

#### Misión <sup>1</sup>

Velar por el cumplimiento de la legislación laboral, fiscalizando, interpretando, orientando la correcta aplicación de la normativa y promoviendo la capacidad de autorregulación de las partes, en la búsqueda del desarrollo de relaciones de equilibrio entre empleadores y trabajadores

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control <sup>2</sup>			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Dictámenes.	1	0	1	0
2	Fiscalización	3	1	2	0
3	Sistemas de prevención y resolución alternativa de conflictos	2	2	0	0
4	Defensa de derechos fundamentales	1	0	1	0
5	Asistencia técnica laboral	0	0	0	0
6	Certificaciones	1	0	1	0
7	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
<b>Total Indicadores</b>		8	3	5	0
<b>Participación sobre Total Indicadores</b>		100%	38%	63%	0%

#### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

<b>Fiscalización</b>					
Indicador <i>Variables</i>	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Porcentaje de cumplimiento normativo en salud y seguridad en el trabajo en el sector de la construcción en programa de fiscalización especial	96 %	91 %	93 %	86 %	87 %
<i>Nº fiscalizaciones con cumplimiento normativo en salud y seguridad en el trabajo en el sector de la construcción en programa especial al sector construcción año t</i>	310	451	565	473	479
<i>Nº fiscalizaciones en programa especial al sector construcción año t</i>	322	496	607	550	550

**Sistemas de prevención y resolución alternativa de conflictos**

Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Porcentaje de reclamos, interpuestos presencialmente en oficinas, con procesos de conciliación terminados en primera audiencia.	86 %	87 %	89 %	87 %	88 %
<i>Número de reclamos presencialmente en oficinas con proceso de conciliación terminados en primera audiencia</i>	82.738	91.819	99.161	91.819	96.192
<i>Número total de reclamos con proceso de conciliación terminados en una o más audiencias</i>	96.567	105.174	111.097	105.174	109.380

**Sistemas de prevención y resolución alternativa de conflictos**

Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Porcentaje de empleadores que subsanan infracciones participando en Mesas de Trabajo	--	94 %	96 %	89 %	89 %
<i>Nº de empleadores que subsanan las infracciones participando en Mesas de Trabajo</i>		1.174	1.207	979	979
<i>Nº total de empleadores infractores que participan en Mesas de Trabajo</i>		1.253	1.251	1.100	1.100

**Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)****Dictámenes.**

Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Tiempo promedio de demora en la emisión de dictámenes	29 días	25 días	23 días	25 días	24 días
<i>Sumatoria días transcurridos entre la fecha de recepción de todos los antecedentes necesarios para la elaboración del dictamen hasta su emisión</i>	16.157	16.084	13.299	16.500	13.680
<i>Número total de dictámenes emitidos</i>	561	646	589	660	570

<b>Fiscalización</b>					
Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Tiempo promedio de demora en la tramitación de las denuncias y/o reclamos en línea.	9 días	7 días	7 días	8 días	8 días
<i>Sumatoria de días hábiles transcurridos entre la fecha de ingreso de las denuncias y/o reclamos en el sistema de fiscalización en línea y la fecha de término del proceso</i>	7.299	6.358	4.877	4.320	7.200
<i>Nº total de denuncias y/o reclamos en línea recepcionados y tratados durante el periodo</i>	839	882	672	540	900

<b>Defensa de derechos fundamentales</b>					
Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Tiempo promedio de demora en atender denuncia de vulneración de Derechos Fundamentales	25 días	23 días	22 días	25 días	24 días
<i>Sumatoria de días desde la fecha de ingreso de la denuncia hasta la fecha de citación a mediación o comunicación de no detección de indicio de vulneración a usuarios</i>	65.908	58.075	51.371	69.000	57.600
<i>Número de denuncias con investigación terminada e informe a usuarios</i>	2.629	2.525	2.379	2.760	2.400

<b>Certificaciones</b>					
Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Porcentaje Certificados tramitados por WEB	0 %	63 %	79 %	70 %	78 %
<i>Nº Certificados tramitados por web</i>	0	552.703	977.891	560.000	1.053.000
<i>Nº Total Certificados solicitados (presencial + web)</i>	0	870.471	1.231.624	800.000	1.350.000

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: [www.dipres.cl/proyecto](http://www.dipres.cl/proyecto) de ley de presupuestos 2014.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en [www.dipres.cl/proyecto](http://www.dipres.cl/proyecto) de ley de presupuestos 2014

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.