

## INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2014

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	<b>PARTIDA</b>	07
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO NACIONAL DE TURISMO	<b>CAPÍTULO</b>	09

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Estimado 2013	Meta 2014	Ponderación <sup>1</sup>	Medios de Verificación	Notas
•Programas sociales de turismo para el quiebre de la estacionalidad	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Porcentaje de beneficiarios/as viajados/as a través del Programa Gira de Estudio del total de potenciales beneficiarios/as del programa  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO</small>	((N° de participantes viajados a través del Programa Gira de Estudio año t/N° Total de potenciales participantes del programa año t)*100)	4.01 %	1.81 %	1.95 %	0.45 %	2.06 %	2.07 %	20%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte semestral de pasajeros/as viajados/as en el cual se detalle el número total de personas subsidiadas/beneficiadas al 30 de junio y 31 de diciembre de cada año, formalizado a través de memorándum del/la encargada/o de la unidad de programas sociales al/a subdirector/a de desarrollo.	1
•Programas sociales de turismo para el quiebre de la estacionalidad	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Porcentaje de adultos/as mayores viajados/as a través del Programa Vacaciones Tercera Edad del total de adultos/as mayores del país (Censo 2002)  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO</small>	((N° de adultos/as mayores viajados/as por el Programa año t/Total de adultos/as mayores del país Censo 2002 (Dato INE))*100)	1.88 %	2.26 %	2.33 %	0.76 %	2.36 %	2.26 %	20%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte semestral de pasajeros/as viajados/as en el cual se detalle el número total de viajes realizados al 30 de junio y 31 de diciembre de cada año, formalizado a través de memorándum del/la encargada/o de la unidad de programas sociales al/a subdirector/a de desarrollo.	2

<sup>1</sup> Para aquellos servicios que formulan PMG esta priorización forma parte de los requisitos técnicos señalados en el Documento “Medios de Verificación” del Programa de Mejoramiento de Gestión (PMG) 2006, en la etapa 5 del sistema de Planificación / Control de Gestión.

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Estimado 2013	Meta 2014	Ponderación <sup>1</sup>	Medios de Verificación	Notas
•Institucional	<u>Eficacia/Producto</u>  Promedio mensual de visitas únicas a los sitios web dispuestos por Sernatur  Aplica Desagregación por Sexo: NO	((Total de visitas a los sitios web dispuestos por Sernatur en el año t/12))	0 personas	100166 personas	189728 personas	123781 personas	125000 personas	220000 personas	20%	Reportes/Informes Memorándum de la Unidad Estrategia Digital, adjuntando informes que den cuenta del número de visitas obtenidas en nuestros sitios webs, obtenidos de la herramienta Google Analytics.	3
•Programas sociales de turismo para el quiebre de la estacionalidad	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Porcentaje de ocupación de noches camas utilizadas en los Programas de Turismo Social del total de noches cama disponibles en temporada baja y media en los establecimientos participantes de los programas.  Aplica Desagregación por Sexo: NO	((Número de noches cama ocupadas por los Programas de Turismo Social, en temporadas baja y medio, año t /Número de noches cama disponibles en los establecimientos de alojamiento participantes en los Programas de Turismo Social, en temporadas baja y media, año t)*100)	22.73 %	n.m.	18.07 %	5.59 %	17.78 %	19.49 %	20%	Reportes/Informes Reporte semestral de noches camas utilizadas por pasajeros/as de los programas sociales en los establecimientos de alojamiento participantes formalizado a través de memorándum del/la encargada/o de la unidad de programas sociales al/a subdirector/a de desarrollo.	4
•Promoción y desarrollo de la actividad turística	<u>Eficacia/Resultado Final</u>  Indice de variación anual de visitas de turistas extranjeros al país por concepto de turismo receptivo, respecto al año base(2009).  Aplica Desagregación por Sexo: NO	((Número de llegadas de turistas extranjeros al país año t/Número de llegadas de turistas extranjeros al país año 2009)-1)*100)	0.59 %	n.m.	26.13 %	23.56 %	25.46 %	30.91 %	20%	Reportes/Informes Memo con Informe Preliminar del Turismo Receptivo 2014, enviado a Director Nacional, con el detalle de las llegadas de turistas al país.	5

Notas:

1.-Se considerará como participantes viajados (numerador) a todos aquellos alumnos/as y profesores y/o inspectores efectivamente viajados en el marco del Programa Gira de Estudio del año vigente de medición del indicador. Se considerará como potenciales participantes del Programa (denominador) al número total de alumnos de enseñanza media pertenecientes a establecimientos de educación de dependencia municipal y particular subvencionados, informados en la encuesta IVE-SINAE del año anterior de medición del indicador, junto con la estimación de profesores y/o inspectores que viajarían junto a la totalidad de alumnos potenciales. La matrícula total de alumnos de establecimientos municipales y particulares subvencionados en el 2013 fue de 831.139. En tanto la cifra de profesores acompañantes ascendería a los 66.815.

2.-Se considerará como viajes de adultos/as mayores por el Programa año t, al número total de viajes realizados por los beneficiarios/as en el marco de V3E durante el año calendario correspondiente a la medición del indicador. El denominador contempla la estimación de adultos/as mayores del país como la cifra total de personas de 60 años y más existentes en el país según Censo 2002.

3.-Se entenderá por "total de visitas únicas a los sitios web dispuestos por Sernatur año t", la sumatoria de visitas a los sitios webs: [www.chile.travel](http://www.chile.travel), [www.chileestuyo.cl](http://www.chileestuyo.cl), [www.sernatur.cl](http://www.sernatur.cl) y [www.calidadturística.cl](http://www.calidadturística.cl). Las visitas consideradas son: aquellas realizadas entre el 01 de enero y el 31 de diciembre del año de medición y que permanecen al menos 4 segundos en la respectiva página.

4.-El indicador considera la sumatoria de ocupabilidad noches-cama lograda en cada año por los Programas Gira de Estudio y Vacaciones Tercera Edad, que abarcan todas las comunas de destino del programa; así como los establecimientos de alojamiento que recibieron pasajeros/as de estos Programas durante el año de medición. El indicador porcentaje de ocupación de noches camas considera como camas disponibles a aquellas existentes en cada establecimiento de alojamiento participante en los Programas durante las temporadas de ejecución definidas para cada comuna en función de sus meses de estacionalidad media y baja. Para el cálculo de la ocupabilidad efectiva de los programa se promediaron las noches de los paquetes de Gira de Estudio y VTE y se multiplicó por la cantidad de pasajeros propuestos para cada año.

5.-El indicador ha considerado las mediciones de turistas ingresados, los cuales se definen como aquellas personas residentes en el extranjero que ingresan a Chile por motivos distintos al ejercer una actividad remunerada en Chile, a través de los pasos migratorios terrestres y aéreos distribuidos en Chile y que pernoctan al menos una noche en el país.