

## INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2014

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE JUSTICIA	<b>PARTIDA</b>	10
<b>SERVICIO</b>	DEFENSORIA PENAL PUBLICA	<b>CAPÍTULO</b>	09

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Estimado 2013	Meta 2014	Ponderación <sup>1</sup>	Medios de Verificación	Notas
•Prestación del Servicio de Defensa Penal Pública	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Porcentaje de imputados con proceso penal finalizado en el año t, respecto de los imputados ingresados en el año t  Aplica Desagregación por Sexo: SI	((número de imputados con proceso penal finalizado en el año t/número de imputados ingresados en el año t)*100)	79 %	79 %	78 %	64 %	74 %	76 %	5%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte excel "proceso penal finalizado". (Tabla dinámica extractada de la Sistematización directa y automáticamente de la base de datos SIGDP)	1
		Mujeres:	83%	83%	0%	70%	79%	73%		<u>Reportes/Informes</u> Reporte del SIG "Evaluación de Indicadores Regionales" por indicador	
		Hombres:	79%	79%	0%	62%	73%	77%			
•Prestación del Servicio de Defensa Penal Pública	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de imputados en prisión preventiva correctamente visitados por un defensor penal público en el año t, respecto del total de imputados en prisión preventiva en el año t.  Aplica Desagregación por Sexo: SI	((N° de imputados en prisión preventiva correctamente visitados por un defensor penal publico en el año t/N° de imputados en prisión preventiva en el año t)*100)	95 %	97 %	98 %	99 %	97 %	98 %	20%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte excel "Imputados en prisión preventiva Visitados". Sistematizado directa y automáticamente de la base de datos SIGDP	2
		Mujeres:	95%	97%	0%	99%	92%	95%		<u>Reportes/Informes</u> Reporte SIG "Evaluacion de Indicadores Regionales" por indicador	
		Hombres:	95%	97%	0%	100%	97%	98%			

<sup>1</sup> Para aquellos servicios que formulan PMG esta priorización forma parte de los requisitos técnicos señalados en el Documento "Medios de Verificación" del Programa de Mejoramiento de Gestión (PMG) 2006, en la etapa 5 del sistema de Planificación / Control de Gestión.

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Estimado 2013	Meta 2014	Ponderación <sup>1</sup>	Medios de Verificación	No-tas
•Prestación del Servicio de Defensa Penal Pública	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de imputados adolescentes atendidos por defensores penales juveniles  Aplica Desagregación por Sexo: SI	((N° de imputados menores de edad atendidos por defensores penales especializados en Responsabilidad Penal Adolescentes en el año t/Número total de imputados adolescentes del año t)*100)  Mujeres:  Hombres:	0 %  0%  0%	75 %  0%  0%	74 %  0%  0%	75 %  75%  75%	75 %  73%  76%	73 %  73%  73%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte excel "Defensa especializada Juvenil". Sistematizado directa y automáticamente de la base de datos SIGDP  <u>Reportes/Informes</u> Reporte SIG, "Evaluación de indicadores REgionales" por indicador	3
•Prestación del Servicio de Defensa Penal Pública	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Porcentaje de imputados vigentes ingresados hasta el año t-1 con proceso penal finalizado en el año t, respecto de los imputados con causas vigentes ingresados en el año t-1  Aplica Desagregación por Sexo: SI	((Número de imputados ingresados con causas vigentes al 31 de diciembre del año t-1 con proceso penal finalizado durante el año t/Número de imputados con causas vigentes ingresados al 31 de diciembre del año t-1)*100)  Mujeres:  Hombres:	0 %  0%  0%	85 %  0%  0%	86 %  0%  0%	65 %  65%  65%	82 %  67%  85%	85 %  84%  85%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Tabla dinámica Reporte excel "control de Stock". Sistematizado directa y automáticamente de la base de datos SIGDP  <u>Formularios/Fichas</u> Reporte del SIG "Evaluación de Indicadores Regionales" por indicador	4

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Estimado 2013	Meta 2014	Ponderación <sup>1</sup>	Medios de Verificación	No-tas
•Prestación del Servicio de Defensa Penal Pública	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de imputados con solicitud de plazo judicial de investigación, respecto de imputados formalizados en el año t  Aplica Desagregación por Sexo: SI	((Número de imputados formalizados con solicitud de plazo judicial de investigación en el año t/Número de imputados formalizados en el año t)*100)  Mujeres:  Hombres:	84 %  82%  84%	92 %  91%  92%	97 %  89%  98%	98 %  98%  98%	94 %  93%  94%	94 %  93%  94%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte SIG "Evaluación Indicadores REgionales" por indicador  <u>Reportes/Informes</u> Planilla excel, con registros numerador y denominador (Tabla dinámica extractada de la sistematización hecha desde la base de datos)	5
•Prestación del Servicio de Defensa Penal Pública	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de respuestas de reclamos de defensa penal respondidos en un plazo igual o inferior a 13 días hábiles respecto del total de reclamos recibidos durante el periodo t  Aplica Desagregación por Sexo: SI	((Numero de reclamos de defensa penal con respuesta en un plazo igual o inferior a 13 días en el periodo t/Número de reclamos de defensa penal recibidos en el periodo t)*100)  Mujeres:  Hombres:	86 %  89%  84%	97 %  95%  98%	92 %  92%  92%	97 %  97%  97%	94 %  94%  94%	91 %  91%  91%	25%	<u>Reportes/Informes</u> Reportes Consolidado de reclamos desagregado por Defensoria Regional  <u>Reportes/Informes</u> Reporte SIG Evaluación de Indicadores Regionales, por indicador	6

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Estimado 2013	Meta 2014	Ponderación <sup>1</sup>	Medios de Verificación	No-tas
•Prestación del Servicio de Defensa Penal Pública	<i>Calidad/Producto</i> Porcentaje de imputados con solicitudes de apercibimiento de plazo judicial en el año t  Aplica Desagregación por Sexo: SI	((N° de imputados con solicitudes de apercibimiento de cierre de investigación, con investigación abierta y plazos vencidos en el año t/N° de imputados con investigación abierta y plazo vencidos el año t)*100)  Mujeres:  Hombres:	0 %	67 %	74 %	77 %	74 %	74 %	10%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte SIG Evaluación Indicadores Regionales por indicador  <u>Reportes/Informes</u> Planilla excel con registro numerador y denominador (Tabla dinámica extractada de la sistematización hecha desde la base de datos)	7

Notas:

1.-Proceso penal finalizado: Imputado respecto del que se ha producido una salida del proceso penal, sea por la obtención de una sentencia, salida alternativa, sobreseimiento o aplicación del principio de oportunidad

2.-Imputado sea correctamente visitado se debe mantener informado al imputado privado de libertad conforme el estándar de frecuencia de visitas y registro de gestiones que se defina en el instructivo vigenteEl año t corresponde a enero a diciembre de 2014 La medición incluye las visitas a imputados en prisión preventiva adultos y menores de edad. En adolescentes la prisión preventiva corresponde a los centros de internación provisoria de SENAME. El numerador corresponde al cálculo del promedio mensual de imputados en prisión preventiva, correctamente visitados. El denominador corresponde al cálculo del promedio mensual de imputados en prisión preventiva

3.-Defensores penales especializados en Responsabilidad Penal Adolescente, corresponde a una dotación fija de 50 defensores altamente capacitados distribuidos específicamente en distintas regiones, cuyo objeto es prestar defensa especializada a imputados menores de edad.

4.-Imputados con causas vigentes al 31.12.2013, corresponden a las causas abiertas o procesos pendientes de término de años anteriores desde el inicio de la reforma; que no han sido resueltas al término de ese año.

5.-Imputado formalizado, es el imputado respecto de quien el Ministerio Público comunica ante un Juzgado de Garantía la existencia de una investigación por un delito o falta.Solicitud de plazo judicial de investigación: Corresponde a una gestión de defensa que realiza el defensor penal público, y que solicita al juez, para fijar o reducir los plazos de investigación de acuerdo a las necesidades del proceso.

6.-Reclamos de defensa penal: Corresponde a los reclamos presentados por los imputados a causa de la prestación del servicio de defensa penal por parte de un defensor penal público. Los plazos se encuentran regulados en el Artículo 66 de la Ley 19.718 y procedimientos vigentes de la Institución.El periodo t: considera para los ingresos (Denominador), los reclamos de defensa ingresados desde 10 de diciembre del año 2013 a 9 de diciembre del año 2014, y con plazo para ser respondidos hasta el 31 de diciembre de 2014 (Numerador).

7.-- Año t corresponde al año calendario.- Definición de solicitud de apercibimiento: El defensor solicita al tribunal que obligue al fiscal a comunicar el cierre de la investigación, una vez que el plazo legal o judicial se encuentra vencido.

