

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2014

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	DIRECCION DEL TRABAJO	CAPÍTULO	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Estimado 2013	Meta 2014	Ponderación ¹	Medios de Verificación	Notas
<ul style="list-style-type: none"> •Defensa de derechos fundamentales <ul style="list-style-type: none"> – Defensa de derechos fundamentales 	<p style="text-align: center;"><u>Calidad/Productos</u></p> <p>Tiempo promedio de demora en atender denuncia de vulneración de Derechos Fundamentales</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>((Sumatoria de días desde la fecha de ingreso de la denuncia hasta la fecha de citación a mediación o comunicación de no detección de indicio de vulneración a usuarios/Número de denuncias con investigación terminada e informe a usuarios))</p>	25 días	23 días	22 días	20 días	25 días	24 días	10%	<p>Base de Datos/Software Visualizador de indicadores, registro "Tiempo promedio de demora en atender denuncia de vulneración de Derechos Fundamentales.xls"</p>	1

¹ Para aquellos servicios que formulan PMG esta priorización forma parte de los requisitos técnicos señalados en el Documento "Medios de Verificación" del Programa de Mejoramiento de Gestión (PMG) 2006, en la etapa 5 del sistema de Planificación / Control de Gestión.

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Estimado 2013	Meta 2014	Ponderación ¹	Medios de Verificación	No-tas
<p>•Fiscalización</p> <p>– Fiscalización proactiva</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de cumplimiento normativo en salud y seguridad en el trabajo en el sector de la construcción en programa de fiscalización especial</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>((Nº fiscalizaciones con cumplimiento normativo en salud y seguridad en el trabajo en el sector de la construcción en programa especial al sector construcción año t/Nº fiscalizaciones en programa especial al sector construcción año t)*100)</p>	96 %	91 %	93 %	0 %	86 %	87 %	10%	<p>Base de Datos/Software Visualizador de indicadores, registro "Porcentaje cumplimiento normativo salud y seguridad en el trabajo en el sector construcción.xls"</p>	2
<p>•Certificaciones</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje Certificados tramitados por WEB en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>((Nº Certificados tramitados por web en año t/Nº Total Certificados solicitados (presencial + web) en año t)*100)</p>	0 %	63 %	79 %	83 %	70 %	78 %	25%	<p>Base de Datos/Software Visualizador de indicadores, registro "Porcentaje Certificados tramitados por WEB.xls"</p>	3
<p>•Sistemas de prevención y resolución alternativa de conflictos</p> <p>– Instancias de diálogo social</p> <p>≈Mesa de trabajo</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de empleadores que subsanan infracciones participando en Mesas de Trabajo</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>((Nº de empleadores que subsanan las infracciones participando en Mesas de Trabajo /Nº total de empleadores infractores que participan en Mesas de Trabajo)*100)</p>	n.m.	94 %	96 %	0 %	89 %	89 %	10%	<p>Base de Datos/Software Visualizador de indicadores, registro "Porcentaje de empleadores que subsanan infracciones participando en Mesas de Trabajo.xls"</p>	4

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Estimado 2013	Meta 2014	Ponderación ¹	Medios de Verificación	No-tas
<p>•Fiscalización</p> <p>– Fiscalización en línea</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de demora en la tramitación de las denuncias y/o reclamos en línea en el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>((Sumatoria de días hábiles transcurridos entre la fecha de ingreso de las denuncias y/o reclamos en el sistema de fiscalización en línea y la fecha de término del proceso /N° total de denuncias y/o reclamos en línea recepcionados y tratados durante el periodo))</p>	9 días	7 días	7 días	8 días	8 días	8 días	10%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Visualizador de indicadores, registro "Tiempo promedio de demora en la tramitación de las denuncias y/o reclamos en línea.xls"</p>	5
<p>•Fiscalización</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de empresas fiscalizadas que no se han fiscalizado el ultimo año</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>((N° de empresas fiscalizadas año t que no han sido fiscalizadas año t-1/N° Total de empresas fiscalizadas año t)*100)</p>	54 %	45 %	64 %	56 %	50 %	52 %	10%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Visualizador de indicadores, registro "Porcentaje de empresas fiscalizadas que no se han fiscalizado el último año.xls"</p>	6
<p>•Dictámenes.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de demora en la emisión de dictámenes en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>((Sumatoria días transcurridos entre la fecha de recepción de todos los antecedentes necesarios para la elaboración del dictamen hasta su emisión en el año t/Número total de dictámenes emitidos en el año t))</p>	29 días	25 días	23 días	23 días	25 días	24 días	15%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de Gestión de Dictámenes de Departamento Jurídico.</p>	7

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Estimado 2013	Meta 2014	Ponderación ¹	Medios de Verificación	No-tas
•Sistemas de prevención y resolución alternativa de conflictos – Conciliación	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de reclamos, interpuestos presencialmente en el año t en oficinas, con procesos de conciliación terminados en primera audiencia. Aplica Desagregación por Sexo: NO	((Número de reclamos presencialmente en oficinas con proceso de conciliación terminados en primera audiencia /Número total de reclamos con proceso de conciliación terminados en una o más audiencias)*100)	86 %	87 %	89 %	91 %	87 %	88 %	10%	Base de Datos/Software Visualizador de indicadores, registro "Porcentaje reclamos interpuestos presencialmente terminados en primera audiencia.xls"	

Notas:

1.--La Ley 20.087 y sus modificaciones; Tutela de Derechos Fundamentales, impulsa a la Dirección del Trabajo a atender las denuncias de vulneración de Derechos Fundamentales y en este sentido compromete en este indicador la eficacia del Servicio en la atención de este tipo denuncias. -Se consideran las denuncias con proceso completo terminado. -El indicador mide el tiempo promedio, en días hábiles, desde la fecha de calificación de la denuncia hasta la fecha de término de la investigación o fiscalización de los hechos denunciados.

2.--El procedimiento evalúa la infraccionalidad de las empresas fiscalizadas en dos momentos; una al inicio de la fiscalización y otra al final, luego de vencido el plazo para la corrección. -El indicador es medido en el segundo semestre (agosto a octubre) y su medición se realizara a fines del segundo semestre (diciembre) del año 2014. El periodo consignado responde a que el diseño del programa busca la presencia de la DT en el sector caracterizado, en un periodo determinado, con el objeto de obtener mejores resultados aumentando la percepción de riesgos y contribuyendo así al cumplimiento voluntario de las empresas.-El mes de noviembre es el mes de levantamiento y análisis de información de los resultados de la fiscalización. Hacia fin del mismo mes se revisa el informe. Los primeros días de diciembre se entrega a las autoridades.

3.--Este Indicador mide los certificados solicitados por empleadores tramitados por WEB, es decir, aquellos certificados solicitados y entregados en línea, sean estos certificados de antecedentes laborales o certificados de cumplimiento de obligaciones laborales y previsionales. -El numerador está compuesto por certificados tramitados en su totalidad por WEB.

4.--Este indicador mide la efectividad de las mesas de trabajo a través del número de empresas que subsana en su totalidad las infracciones mediante fiscalización asistida, del total de empresas en las que se constatan infracciones a través de una lista de de autoverificación del cumplimiento de normas laborales aplicadas en mesas de trabajo. -Para establecer el denominador del indicador, se contabilizarán los RUT de los empleadores que, aceptando participar de las mesas de trabajo, se constata infraccionalidad inicial lo que quedará registrado en el módulo del SIRELA correspondiente. -Para determinar el numerador del indicador las empresas que forman parte del denominador serán fiscalizadas en el marco del Programa de Fiscalización Asistida, en caso de detectarse infracciones, se dará un plazo para la subsanación según lo establecido para el Programa de Fiscalización Asistida. Si la empresa ha subsanado la totalidad de las infracciones, entonces se contabilizará en el numerador del indicador.

5.--Se considera procedente sólo el ingreso de las denuncias/reclamos respecto de las cuales trabajador y empleador aceptaron el procedimiento de fiscalización en línea y que finalizaron con acuerdo total, con acuerdo parcial o sin acuerdo.-El indicador se mide en días hábiles, considerando sólo los días comprendidos entre lunes y viernes. -Los casos a considerar en la medición serán aquellos, cuyo ingreso y proceso de tramitación, termina en el año t.

6.--Del total de empresas fiscalizadas, se busca fiscalizar un porcentaje que no haya sido fiscalizado el último año.-Por empresa se entiende RUT fiscalizado.

7.--El Dictamen es el pronunciamiento jurídico que realiza la Dirección del Trabajo en torno al sentido y alcance de la legislación laboral con el fin de orientar a los usuarios del Servicio en la correcta interpretación de la norma laboral. -Se considera como emitido el Dictamen u Ordinario, una vez que concluye su elaboración en el Departamento Jurídico.

