

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2014

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE CREDITO PRENDARIO	CAPÍTULO	04

## II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Etapas de Desarrollo I	Prioridad	Ponderador
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O	Alta	100.00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación/ Modificación contenido etapa
-------	----------------------	----------	------	-------	---

## IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

### 1. Indicadores de desempeño de los productos estratégicos (bienes y/o servicios)

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
1	Porcentaje Capital Recuperado Vía Remate de Prenda Civil	6.2 %	Alta	30.00
2	Porcentaje de clientes que pertenecen a los quintiles objetivos de DICREP (Quintiles II y III)	57.0 %	Mediana	15.00
3	Indemnizaciones a clientes por resguardo de especies pignoradas por cada 10.000 operaciones.	0.3 %	Mediana	10.00
4	Porcentaje de satisfacción general con el servicio prestado	86.7 %	Menor	5.00
5	Porcentaje de efectividad del gasto en colocaciones año t sobre el Presupuesto de Colocaciones año t	95 %	Alta	30.00

### 2. Indicadores de desempeño de gestión interna

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
1	Porcentaje de contratos informáticos firmados con acuerdo de confidencialidad en el año.	80 %	Mediana	10.00