

CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2013

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	DIRECCIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN PÚBLICA	CAPÍTULO	07

II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador asignado	Ponderador obtenido	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
			I	II	III	IV				
Marco MEI	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O				Alta	80.00%	80.00%	a
	Calidad de Atención de Usuarios	Sistema Seguridad de la Información			O		Mediana	10.00%	10.00%	a
	Gestión de la Calidad	Sistema de Gestión de la Calidad (ISO 9001)				O	Mediana	10.00%	10.00%	a
Porcentaje Total de Cumplimiento :									100.00	

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco MEI	Gestión de la Calidad	Sistema de Gestión de la Calidad (ISO 9001)	Modificar	4	En el objetivo N°15, se reemplaza el texto de éste, por el siguiente: La institución realiza auditorías de mantención del sistema de gestión de la calidad (SGC), bajo la Norma ISO 9001:2008, para los procesos establecidos en el alcance de certificación vigente del SGC. Además, prepara la incorporación de los procesos declarados en el plan trienal, en el SGC de la Institución.

VI. DETALLE EVALUACIÓN POR INDICADOR

Indicador	Ponderación Formulario Incentivo	Meta 2013	Efectivo 2013	% Cumplimiento Indicador	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, informado por servicio	% Cumplimiento final Indicador Incentivo	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, final
Porcentaje de Licitaciones Exitosas (año t)	15.00	71.00	77.00	108.18	15.00	108.18	15.00
Porcentaje de Ahorro Fiscal en Contratación Pública(año t)	5.00	3.30	5.02	152.12	5.00	152.12	5.00
Porcentaje de Satisfacción de Compradores (año t)	12.50	68.00	65.40	96.22	12.50	96.22	12.50
Porcentaje de Satisfacción de Proveedores (año t)	12.50	70.00	71.30	101.90	12.50	101.90	12.50

Porcentaje de Compras que incorporan criterios de sustentabilidad (año t)	5.00	28.00	43.30	154.64	5.00	154.64	5.00
Porcentaje de Participación de ChileCompra Express en total de OC del mercado público en el año t	12.50	25.00	35.40	141.56	12.50	141.56	12.50
Porcentaje de Contratos Gestionados en Línea al año t	10.00	50.00	345.20	690.30	10.00	690.30	10.00
Porcentaje de Empresas Transando en el Portal de Compras Públicas en el año t	7.50	91.67	98.00	106.91	7.50	106.91	7.50
Total:	80.00				80.00		80.00