

## CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2013

### I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE AGRICULTURA	PARTIDA	13
SERVICIO	SERVICIO AGRÍCOLA Y GANADERO	CAPÍTULO	04

### II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador asignado	Ponderador obtenido	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
			I	II	III	IV				
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Descentralización	O				Menor	5.00%	5.00%	a
		Equidad de Género	O				Menor	5.00%	5.00%	a
	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O				Alta	80.00%	80.00%	a
Marco de la Calidad	Gestión de la Calidad	Sistema de Gestión de la Calidad (ISO 9001)			O		Mediana	10.00%	10.00%	a
Porcentaje Total de Cumplimiento :								100.00		

### III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
-------	----------------------	----------	------	-------	---------------

### VI. DETALLE EVALUACIÓN POR INDICADOR

Indicador	Ponderación Formulario Incentivo	Meta 2013	Efectivo 2013	% Cumplimiento Indicador	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, informado por servicio	% Cumplimiento final Indicador Incentivo	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, final
Porcentaje de certificados fito y zoonosanitarios de exportación con falta por causa SAG detectados en países de destino en el año t respecto al total de certificados fito y zoonosanitarios de exportación emitidos en el año t	10.00	0.01	0.01	100.00	10.00	100.00	10.00
Tiempo promedio de respuesta de los análisis serológicos efectuados a las muestras de Denuncias Emergenciales Pecuarias	8.00	6.48	4.85	133.61	8.00	133.61	8.00

Porcentaje de establecimientos que usan y comercializan plaguicidas y fertilizantes con fiscalización de seguimiento que corrigen su incumplimiento de la normativa en el año t respecto al total de establecimientos que incumplieron la normativa el año t-1	5.00	96.00	98.32	102.42	5.00	102.42	5.00
Porcentaje de Mataderos y Centros de Faenamiento para Autoconsumo con denuncia en el año t-1 que son fiscalizados en el año t con reincidencia en la misma denuncia respecto al total de Mataderos y CFA con denuncia año t-1 fiscalizados en el año t	5.00	43.33	44.00	98.48	5.00	98.48	5.00
Porcentaje de solicitudes de inspección del Programa de Certificación Forestal atendidas en el plazo en el año t respecto al total de solicitudes de inspección del Programa Forestal atendidas por el SAG en el año t	10.00	96.03	99.98	104.11	10.00	104.11	10.00
Porcentaje de aumento del nivel de satisfacción de clientes (Dimensión Atención al usuario - pasajeros)	5.00	5.00	23.88	477.60	5.00	477.60	5.00
Porcentaje de informes emitidos por el SAG en relación a EIA/DIA dentro del plazo reglamentario en el año t, respecto al N° de informes emitidos por el SAG en relación a EIA/DIA en el año t.	7.00	97.04	98.69	101.70	7.00	101.70	7.00
Porcentaje de superficie bonificada con una o más prácticas del Sistema de Incentivos para la Sustentabilidad Agroambiental de los Suelos Agropecuarios en el año t respecto a la superficie estimada a bonificar en el año t	10.00	100.00	97.06	97.06	10.00	97.06	10.00
Porcentaje de enfermedades de importancia zoonosaria ausentes en Chile respecto al total de enfermedades de importancia zoonosaria	10.00	100.00	100.00	100.00	10.00	100.00	10.00
Porcentaje de eventos de Mosca de la Fruta confirmados erradicados respecto a los detectados	10.00	100.00	100.00	100.00	10.00	100.00	10.00
Total:	80.00				80.00		80.00