

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2013

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE HACIENDA	<b>PARTIDA</b>	08
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS	<b>CAPÍTULO</b>	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Fiscalización Selectiva, Masiva y Presencial.</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>Porcentaje de Recaudación Total de Impuestos efectiva.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Recaudación Efectiva de Impuestos para el año tributario t/Meta de Recaudación para el año tributario t)*100)</p>	123.3 %	109.3 %	101.2 %	96.7 %	100.0 %	SI	96%	20%	<p>Base de Datos/Software Informe de Estado de Operaciones de Gobierno - DIPRES</p>	
<p>•Fiscalización Selectiva, Masiva y Presencial.</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de cumplimiento de la cantidad de acciones equivalentes de controles presenciales al comercio establecido durante el año.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Cantidad de acciones equivalentes de controles de presencia realizadas en el periodo./Meta de cantidad de acciones equivalentes de controles de presencia para el periodo.)*100)</p>	0 %	113 %	108 %	106 %	100 %	SI	106%	20%	<p>Base de Datos/Software Reporte suministrado por el área de negocio, extraído desde Base de Datos Datawarehouse institucional y SAP (Sistema de apoyo a la presencia fiscalizadora).</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Fiscalización Selectiva, Masiva y Presencial.	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de impugnados que concurren al Proceso IVA  Aplica Enfoque de Género: NO	((Cantidad de Concurrentes Impugnados en el Proceso IVA en el período t/Cantidad de Impugnados en el Proceso IVA en el período t)*100)	52.3 %	57.1 %	56.6 %	58.0 %	35.6 %	SI	162%	20%	<u>Base de Datos/Software</u> Reporte suministrado por el área de negocio, extraído desde Base de Datos LEMUR.	2
•Provisión de Servicios Online	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de contribuyentes que emiten Boleta de Honorarios Electrónica respecto del universo de contribuyentes que emiten Boleta de Honorarios en el período t  Aplica Enfoque de Género: NO	((Contribuyentes que emiten Boletas de Honorarios Electrónicas en el periodo t/Universo de Contribuyentes que emiten Boletas de Honorarios en el periodo t)*100)	82 %	102 %	106 %	101 %	100 %	SI	101%	20%	<u>Base de Datos/Software</u> Reporte suministrado por el área de negocio, extraído desde Base de Datos CATAS.	
•Provisión de Servicios Online	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de declaraciones de Formulario 29 y 50 por Internet  Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de Declaraciones F29 y F50 por Internet para el período t/Total de Declaraciones F29 y F50 para el período t)*100)	68.7 %	72.3 %	84.6 %	93.6 %	75.3 %	SI	124%	20%	<u>Base de Datos/Software</u> Reporte suministrado por el área de negocio, extraído desde Base de Datos Datawarehouse institucional	3

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	100%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%

Notas:

- 1.-El control al comercio establecido se realiza a nivel nacional y durante el año 2013 uno de los equipos de la Región Metropolitana realizó una cantidad de acciones muy superior a las planificadas, generando un sobrecumplimiento que impactó a nivel nacional.
- 2.-El año 2013 se realizó un cambio en el procedimiento de concurrencia, que implicó cruces con mayor información y de mejor calidad, además de control a contribuyentes más reacios a concurrir, por lo que estimó una meta menor a la del año anterior. Sin embargo, los resultados reales estuvieron por sobre lo esperado, generando un sobrecumplimiento de este indicador.
- 3.-Los resultados del año 2013 superan lo esperado debido a la entrada en operación del Banco en Línea que permitió a los contribuyentes acceder a un canal más expedito de pago.