

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2013

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA	09
SERVICIO	DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS	CAPÍTULO	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Acceso a Museos	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Variación anual de visitantes a museos DIBAM con respecto a año base (2010)</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	$\left(\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de visitantes a museos DIBAM en año } t}{\text{N}^\circ \text{ de visitantes a museos DIBAM en año } 2010} - 1 \right) * 100 \right)$	0.0 %	19.3 %	0.0 %	36.5 %	32.6 %	SI	111%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte refundido de estadística mensual sobre visitantes Museos DIBAM</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Acceso a Bibliotecas</p> <p>•Programa: Red de Bibliotecas Públicas Evaluado en: 2005</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Usuarios del Programa Biblioredes con respecto a la población con dificultades de acceso a TIC's por factores socioeconómico o geográficos, que habitan en comunas en que el Programa está presente</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Número total de usuarios de Biblioredes que habitan en todas las comunas en que está presente el Programa con dificultades de conectividad por factores geográficos o socioeconómicos al año t/Total de la población de comunas con dificultades de conectividad por factores geográficos o socioeconómicos donde está presente el programa al año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	<p>45.9 %</p> <p>50.3%</p> <p>41.1%</p>	<p>47.4 %</p> <p>51.9%</p> <p>42.8%</p>	<p>48.2 %</p> <p>0.0%</p> <p>0.0%</p>	<p>52.9 %</p> <p>0.0%</p> <p>0.0%</p>	<p>52.0 %</p> <p>57.5%</p> <p>46.3%</p>	<p>SI</p>	<p>101%</p>	<p>25%</p>	<p><u>Base de Datos/Software</u> Base de datos "Cobertura" que indica población objetivo por comuna, desagregada por pobreza y aislamiento, más el número de registros alcanzados por años en cada una de las comunas y las bibliotecas atendidas.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Acceso a Bibliotecas;- Capacitación digital	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de beneficiarios satisfechos con curso de capacitación realizado a través del Programa BiblioRedes Aplica Enfoque de Género: SI	((Número de beneficiarios con curso de capacitación del Programa BiblioRedes realizados en el año t que evalúan satisfactoriamente el curso/Número de beneficiarios con curso de capacitación del Programas BiblioRedes realizado en el año t encuestadas)*100) Mujeres: Hombres:	93.0 % 0.0% 0.0%	94.9 % 95.0% 94.7%	94.3 % 0.0% 0.0%	94.0 % 0.0% 0.0%	94.3 % 93.4% 96.4%	SI	99%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe estadístico de cobertura - Programa de Biblioredes	
•Acceso a Bibliotecas;- Préstamos ;*Préstamos a domicilio	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de usuarios del servicio de préstamo de Bibliometro, encuestados, que se declaran satisfechos o muy satisfechos con el servicio Aplica Enfoque de Género: SI	((Número de usuarios del servicio de préstamo de Bibliometro encuestados que se declaran satisfechos o muy satisfechos con el servicio en el año t/Número de usuarios del servicio de préstamo de Bibliometro encuestados año t)*100) Mujeres: Hombres:	89.7 % 0.0% 0.0%	93.8 % 0.0% 0.0%	0.0 % 0.0% 0.0%	91.6 % 0.0% 0.0%	91.6 % 91.7% 91.5%	SI	99%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Resultado de Encuesta	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Acceso a Archivos	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de entrega de certificados notariales en Archivos Aplica Enfoque de Género: NO	(Suma de los tiempos de entrega de los certificados notariales en Archivos año t/N° de certificados notariales entregados en Archivos año t)	4.4 días	3.8 días	4.5 días	4.8 días	4.7 días	SI	98%	15%	Reportes/Informes Cuadro Estadísticas Mensuales, Oficina de Legalizaciones y Certificaciones Archivo Nacional	
•Acceso a Archivos	<u>Eficacia/Producto</u> Instituciones Archivísticas nacionales puestas en servicio a la ciudadanía e investigadores a través de sitio web de DIBAM bajo norma archivística ISDIAH nacional Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de instituciones archivísticas nacionales descritas, catalogadas e ingresadas a la base de datos de la Subdirección de Archivos, bajo la norma archivística ISDIAH nacional y publicadas en página web al año t/N° total de instituciones archivísticas del país)*100)	n.c.	n.c.	25.0 %	56.3 %	36.6 %	SI	153%	10%	Reportes/Informes Informe de poblamiento sobre instituciones archivísticas nacionales en las Bases de Datos de Archivos	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Registro de la propiedad intelectual de autores chilenos	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de certificados emitidos dentro de cinco días hábiles en relación al total de solicitudes de certificados recibidas en el Departamento de Derechos Intelectuales Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de certificados emitidos dentro de cinco días hábiles año t/Número total de solicitudes de certificados año t)*100)	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	SI	100%	25%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte Estadísticos del Departamento de Derechos Intelectuales	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-El sobrecumplimiento del Indicador se explica en gran medida por el aumento de visitas al Museo Histórico Nacional, (llegando el año 2013 a 173.629) respecto a los valores estimados para ese Museo. Las razones que explican dicho aumento (no previsto) fue el interés de los usuarios en la gran variedad de exposiciones del Museo, destacándose por ejemplo en el marco de la conmemoración de los 40 años del golpe militar, la participación de los usuarios en el registro de testimonios y vivencias en esa época de la historia de Chile, también destaca la intervención de las salas de exhibición del Museo, por un grupo de artistas contemporáneos, que suscitó también mucho interés por parte de la ciudadanía.

2.-Las razones del sobre cumplimiento, fueron resultado de la asignación de recursos vía proyecto patrimonial, conforme a los lineamientos de la Dirección del Servicio y del Archivo Nacional, lo que permitió mediante un esfuerzo adicional incrementar el número de instituciones descritas y así disponer información relevante a la ciudadanía