

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2013

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA	09
SERVICIO	CONSEJO NACIONAL DE EDUCACIÓN	CAPÍTULO	15

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Decisiones de licenciamiento de las nuevas instituciones de educación superior.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de instituciones de educación superior bajo licenciamiento con informes de verificación</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de instituciones de educación superior bajo licenciamiento con informes de verificación en año t/Total de instituciones de educación superior que están en proceso de licenciamiento en año t)*100)</p>	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	SI	100%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u> Archivo oficial de plazos de procedimientos de evaluación</p>	
<p>•Decisiones de licenciamiento de las nuevas instituciones de educación superior.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de evaluación de los resultados de visitas de verificación a instituciones de educación superior bajo licenciamiento</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Suma de los tiempos de evaluación durante el año t de los resultados de una visita de verificación desde la fecha de conclusión de la visita hasta la notificación del acuerdo derivado de ella a la institución/Número de visitas de verificación realizadas durante el año t)</p>	97 días	90 días	94 días	85 días	88 días	SI	103%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u> Archivo oficial de plazos de procedimientos de evaluación</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Pronunciamiento sobre las propuestas en materia de educación escolar presentadas por el Ministerio de Educación.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de evaluación de las propuestas formuladas por el Mineduc en materia de educación escolar</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Suma de los tiempos de evaluación de las propuestas formuladas por el Mineduc en materia de educación escolar en año t/Número de propuestas formuladas por el Mineduc en materia de educación escolar en año t)</p>	56 días	59 días	57 días	58 días	57 días	SI	97%	20%	Reportes/Informes Archivo Oficial del Departamento de Educación Escolar	
<p>•Resoluciones de apelaciones interpuestas ante el Consejo en virtud de la ley 20.129 por parte de las instituciones de educación superior autónomas.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de resolución de las apelaciones interpuestas por las instituciones frente a decisiones de acreditación adoptadas directamente por la Comisión Nacional de Acreditación</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Suma de los tiempos de resolución de las apelaciones interpuestas ante el Consejo frente a decisiones de acreditación adoptadas directamente por la Comisión Nacional de Acreditación en año t/Número de apelaciones interpuestas ante el Consejo frente a decisiones de acreditación adoptadas directamente por la Comisión Nacional de Acreditación en año t)</p>	31.4 días	30.1 días	30.9 días	29.0 días	30.0 días	SI	103%	20%	Reportes/Informes Registro del Departamento de Educación Superior de fecha de ingreso de apelaciones y fecha de notificación de los acuerdos que la resuelvan.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Institucional	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de consultas respondidas fuera del plazo comprometido con los usuarios Aplica Enfoque de Género: SI	((Número de respuestas fuera del plazo comprometido en año t/Total de consultas respondidas en año t)*100) Mujeres: Hombres:	4.1 %	4.1 %	3.9 %	4.5 %	3.9 %	SI	86%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte del sistema informático OIRS	1
			5.1%	3.5%	0.0%	0.0%	3.9%					
			3.0%	5.0%	0.0%	0.0%	3.9%					

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	97,29%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	97,29%

Notas:

1.-El resultado del indicador no logra la totalidad de la meta comprometida, llegando a un 86,64% de cumplimiento. Esta situación se generó por una causa externa producto de una variación no prevista en la demanda de consultas ciudadanas y fuera los rangos normales respecto de los resultados de los años 2011 y 2012, los cuales sirvieron de base en el proceso de formulación del indicador. Si bien el número de consultas respondidas fuera del plazo comprometido (2 días hábiles) fue inferior a las estimadas en el proceso de formulación (de las 16 proyectadas fueron 13 efectivas), el total de consultas recibidas y respondidas durante el año 2013 fue de 289 versus las 463 que estaban proyectadas, lo que influyó directamente en el resultado del indicador, dado que éste es muy sensible al valor efectivo del denominador. Al revisar los datos históricos, se evidencia una caída de un 44% en la totalidad de consultas recibidas y respondidas respecto tanto de los años 2011 y 2012. Al agrupar los datos en forma trimestral, el cuarto trimestre es donde se acentúa en mayor cuantía esta baja en la demanda de consultas ciudadanas, llegando a -89% respecto del año 2011 y -37% respecto del año 2012. Situación similar se puede apreciar en el primer trimestre, donde hubo un -45% respecto del año 2011 y un -73% respecto del año 2012.