

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2015

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	DIRECCION DEL TRABAJO	CAPÍTULO	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo a Junio 2014	Estimado 2014	Meta 2015	Ponderación ¹	Medios de Verificación	Notas
<p>•Promoción de la libertad sindical y asistencia técnica</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de procesos de negociación colectiva reglada en que el sindicato y/o el empleador reciben asistencia técnica laboral en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>((Número de negociaciones colectivas regladas existentes en el período t con asistencia técnica/Número total de negociaciones colectivas regladas existentes en el periodo t)*100)</p>	0 %	59 %	59 %	60 %	59 %	60 %	15%	<p>Base de Datos/Software Visualizador de indicadores, registro "Porcentaje de procesos de negociación colectiva reglada en que el sindicato y/o el empleador reciben asistencia técnica laboral.xls"</p>	1
<p>•Atención de Usuarios</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de respuestas a las consultas escritas, formuladas por los usuarios a través del canal consulta laboral, en el año t, en un plazo máximo de 7 días hábiles.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>((Número de consultas escritas formuladas por los usuarios a través del canal consulta laboral respondidas dentro de los 7 días hábiles /Número total de consultas escritas formuladas por los usuarios a través del canal consulta laboral respondidas en el periodo t)*100)</p>	0 %	75 %	77 %	98 %	78 %	80 %	15%	<p>Base de Datos/Software Visualizador de indicadores, registro "Porcentaje de respuestas a las consultas escritas, formuladas por los usuarios a través del canal consulta laboral, en un plazo máximo de 7 días hábiles.xls"</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo a Junio 2014	Estimado 2014	Meta 2015	Ponderación ¹	Medios de Verificación	Notas
•Fiscalización	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de cumplimiento normativo en salud y seguridad en el trabajo en el sector de la construcción en programa de fiscalización especial Aplica Desagregación por Sexo: NO	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ fiscalizaciones con cumplimiento normativo en salud y seguridad en el trabajo en el sector de la construcción en programa especial al sector construcción año } t}{\text{N}^\circ \text{ fiscalizaciones en programa especial al sector construcción año } t} \right) * 100$	91 %	93 %	91 %	0 %	87 %	80 %	10%	Base de Datos/Software Visualizador de indicadores, registro "Porcentaje cumplimiento normativo salud y seguridad en el trabajo en el sector construcción.xls"	3
•Fiscalización	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de empresas fiscalizadas que no se han fiscalizado el último año Aplica Desagregación por Sexo: NO	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de empresas fiscalizadas año } t \text{ que no han sido fiscalizadas año } t-1}{\text{N}^\circ \text{ Total de empresas fiscalizadas año } t} \right) * 100$	45 %	64 %	62 %	56 %	52 %	53 %	15%	Base de Datos/Software Visualizador de indicadores, registro "Porcentaje de empresas fiscalizadas que no se han fiscalizado el último año.xls"	4
•Fiscalización	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de denuncias de organizaciones sindicales terminadas en menos de 15 días hábiles en el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de denuncias de organizaciones sindicales terminadas en menos de 15 días hábiles año } t}{\text{N}^\circ \text{ total de denuncias de organizaciones sindicales año } t} \right) * 100$	0 %	45 %	39 %	45 %	45 %	50 %	15%	Base de Datos/Software Visualizador de indicadores, registro "Porcentaje de denuncias de organizaciones sindicales terminadas en menos de 15 días hábiles .xls"	5

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo a Junio 2014	Estimado 2014	Meta 2015	Ponderación ¹	Medios de Verificación	Notas
•Dictámenes	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de demora en la emisión de dictámenes en el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO	((Sumatoria días transcurridos entre la fecha de recepción de todos los antecedentes necesarios para la elaboración del dictamen hasta su emisión en el año t/Número total de dictámenes emitidos en el año t))	25 días	23 días	23 días	20 días	24 días	24 días	15%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión de Dictámenes de Departamento Jurídico.	6
•Sistemas de prevención y solución alternativa de conflictos y diálogo social – Conciliación	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de reclamos, interpuestos presencialmente en el año t en oficinas, con procesos de conciliación terminados en primera audiencia. Aplica Desagregación por Sexo: NO	((Número de reclamos presencialmente en oficinas con proceso de conciliación terminados en primera audiencia /Número total de reclamos con proceso de conciliación terminados en una o más audiencias)*100)	87 %	89 %	90 %	91 %	88 %	89 %	15%	<u>Base de Datos/Software</u> Visualizador de indicadores, registro "Porcentaje reclamos interpuestos presencialmente terminados en primera audiencia.xls"	

Notas:

- 1.--El denominador lo constituyen la suma de las negociaciones colectivas regladas que den origen a contratos colectivos que sean iniciados y terminados en el periodo. -Se consideran sólo las negociaciones colectivas regladas en las que el representante de los trabajadores es un sindicato.
- 2.--El indicador considera las consultas ingresadas y respondidas durante el año t.
- 3.--El procedimiento evalúa la infraccionalidad de las empresas fiscalizadas en dos momentos; una al inicio de la fiscalización y otra al final, luego de vencido el plazo para la corrección. -El indicador es medido entre los meses de agosto-octubre y su resultado final se obtiene en diciembre 2015.
- 4.--Por empresa se entiende RUT fiscalizado. -Este indicador da cuenta de los RUT de todas las fiscalizaciones realizadas (reactivas y proactivas), en las que se incluyen todas las materias fiscalizadas, Laborales, Previsionales y de Seguridad y Salud Laboral.

5.-El indicador busca disminuir los tiempos de respuesta en el tratamiento de las denuncias directas de organizaciones sindicales, desde la fecha de origen hasta la fecha de informe.En este tipo de fiscalizaciones (solicitadas por organizaciones sindicales) la presencia del fiscalizador (a) en terreno da respuesta al requirente, el que acompaña el proceso de visita, pues la orientación de la agenda de gobierno, tiene que ver con el fortalecimiento de las organizaciones sindicales.

6.--Mide el tiempo transcurrido desde que el profesional tiene todos los antecedentes para la confección del dictamen hasta la fecha de salida de Oficina de Partes al Usuario.