

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2014

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA	05
SERVICIO	SUBSECRETARIA DEL INTERIOR	CAPÍTULO	10

## II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión	Prioridad	Ponderador
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance		
			I		
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O	Alta	100.00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación/ Modificación contenido etapa
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	Modificar	1	La Subsecretaría de Interior será responsable, para el sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional de las Gobernaciones e Intendencias, de presentar en la formulación del presupuesto los indicadores de desempeño asociados a productos estratégicos a través del Servicio de Gobierno Interior.

## IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

### 1. Indicadores de desempeño de los productos estratégicos (bienes y/o servicios)

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
1	Porcentaje de disponibilidad del servicio de red de conectividad del Estado	100 %	Alta	15.00
2	Número de procesos vigentes por víctimas de violaciones a los Derechos humanos calificadas, correspondientes al período 11-09-1973 - 10-03 de 1990, en los que el programa interviene en relación con la totalidad de procesos vigentes por víctimas de violaci	72 %	Mediana	8.00
3	Número de víctimas calificadas por las cuales el Programa interviene procesalmente, ya sea como parte coadyuvante o querellante, en relación con el total de víctimas calificadas.	52 %	Alta	12.00
4	Tiempo promedio de espera en fila de atención de público para materializar beneficios de residencia	59.00 minutos	Menor	5.00
5	Tiempo promedio de tramitación de los actos administrativos relativos a Carabineros de Chile que van a toma de razón en la Contraloría General de la República, respecto del total de solicitudes efectuadas por Carabineros de Chile que requieren toma de razón	35 días	Mediana	10.00
6	Tiempo promedio (en días hábiles) de respuesta a los proyectos FONDES, presentados por Intendencias y Gobernaciones al Fondo Social Presidente de la República	41 días	Mediana	10.00
7	Tiempo promedio de tramitación de Pensiones de retiro concedidas al personal de Policía de Investigaciones.	26 días	Mediana	10.00
8	Porcentaje de solicitudes de ayuda social aprobadas por la Subsecretaría del Interior, a través del Programa regular de Organización Regional de Asistencia Social del Ministerio del Interior y Seguridad Pública (ORASMI), en el año t	46 %	Menor	5.00

### 2. Indicadores de desempeño de gestión interna

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
1	Porcentaje de horas de disponibilidad de todos los sitios web del servicio en el año.	99.39 %	Mediana	10.00
2	Porcentaje de incidentes de seguridad reportados y resueltos en el año.	90 %	Alta	10.00
3	Porcentaje de gasto en órdenes de compra por tratos directos en el año	15 %	Menor	5.00